



insurverse



รายงานประจำปี

2565

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	3
โครงสร้างบริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	4
คณะกรรมการบริษัท	5
ผู้บริหาร	16
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	
ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน	18
ลักษณะการดำเนินธุรกิจและโครงสร้างรายได้	19
เหตุการณ์สำคัญ	21
การบริหารจัดการความเสี่ยง	22
ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	30
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	30
โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท	31
นโยบายและแนวทางปฏิบัติการดูแลกิจการที่ดี	42
การควบคุมภายใน	70
ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงิน	
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	72
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	73
วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	77
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	78
งบแสดงฐานะทางการเงิน	81
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	89
สถิติงบการเงิน	155
ส่วนที่ 4 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	158

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2565 นับว่าเป็นปีที่มีความท้าทายต่ออุตสาหกรรมการประกันภัยเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างขวางไปทั่วโลก รวมทั้งธุรกิจประกันภัยที่รับผลกระทบจากในหลายมิติเช่นกัน โดยจะเห็นได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวม 275,505.07 ล้านบาท ขยายตัวเพียงร้อยละ 3.61 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยแบ่งเป็นประกันอัคคีภัย 9,881.78 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 0.87 ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 6,883.67 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 10.51 เบี้ยประกันภัยรถยนต์ 156,028.79 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 4.32 และประกันเบ็ดเตล็ด 102,610.83 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 2.39

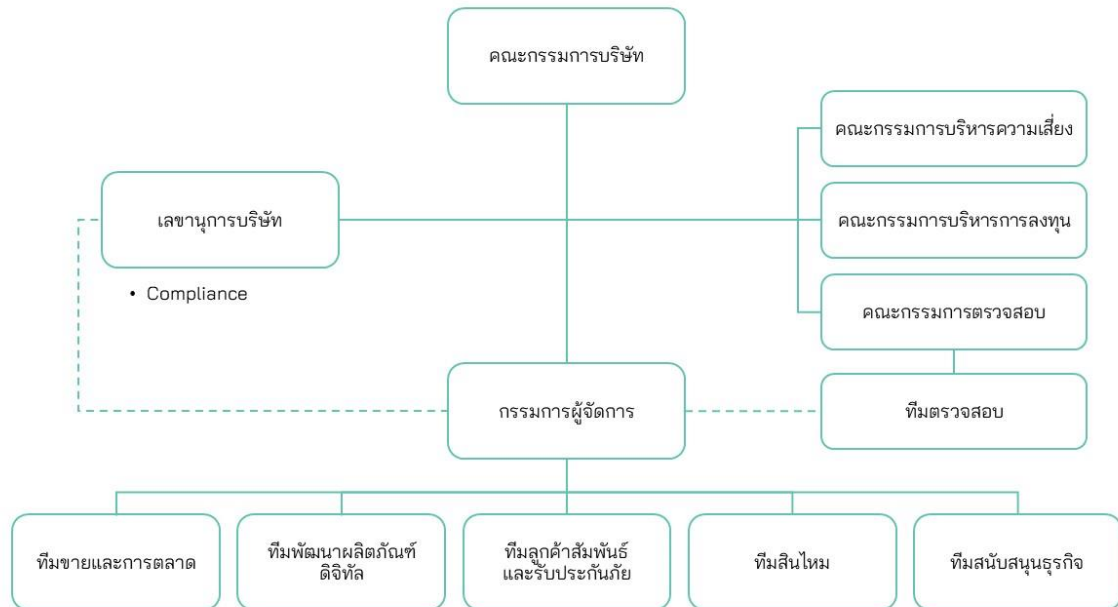
นอกเหนือจากผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจแล้ว ในมิติของพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมาทำธุรกรรมต่าง ๆ บนออนไลน์เพิ่มมากขึ้น และมีการเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เรียกได้ว่าเป็น New Normal อย่างแท้จริง เห็นได้จากตัวเลขการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตของประชากรไทยที่มากถึง 85.3% จึงเป็นโอกาสที่จะสร้างการเข้าถึงของผลิตภัณฑ์ประกันภัยไปยังกลุ่มคนดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ บริษัทฯ จึงมีแนวคิดที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ และตั้งเป้าหมายจะเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ Pure Digital Insurance แห่งแรกของประเทศไทย ที่มุ่งเน้นการขายผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าเป็นหลัก บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นและเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็นบริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ในเดือนตุลาคมที่ผ่านมา โดยมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นบริษัท ทิพย โอปี่ จำกัด ซึ่งอยู่ภายใต้ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญสำหรับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลกิจการ เพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้ยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน และได้มีการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ในนามคณะกรรมการบริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ขอให้ความเชื่อมั่นว่า ภายใต้รูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป จากการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจเป็นหลักนั้น จะสามารถตอบโจทย์พฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน และยังเป็นการสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน เพื่อสร้างการเติบโตให้กับบริษัทฯ อย่างยั่งยืนตลอดไป

(นายประสงค์ พูนธเนศ)
ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท



คณะกรรมการบริษัท

1. นายประสงค์ พูนธเนศ

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ /

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการและการบริหารองค์กร) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 23 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 2 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาคีรัฐร่วมเอกชน (วปอ.) รุ่นที่ 52 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ
- หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) รุ่นที่ 18 วิทยาลัยการตำรวจ

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

ประธานกรรมการ	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
กรรมการ	บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กรรมการกฤษฎีกา	คณะกรรมการกฤษฎีกา
กรรมการ	สภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

2562 – 2563	ประธานกรรมการ	บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2561 – 2563	ปลัดกระทรวง	กระทรวงการคลัง
2561 – 2562	ประธานกรรมการ	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
2557 – 2563	ประธานกรรมการ	บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
2557 – 2561	อธิบดี	กรมสรรพากร
2558 – 2561	กรรมการ	บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2555 – 2557	รองประธานกรรมการ	คณะกรรมการจัดการกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน
2555 – 2557	ประธานกรรมการ	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
2555 – 2555	ประธานกรรมการ	บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
2554 – 2554	ผู้อำนวยการ	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
2554 – 2554	กรรมการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
2554 – 2554	กรรมการ	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
2553 – 2553	อธิบดี	กรมศุลกากร
2552 – 2552	ผู้ตรวจราชการ	กระทรวงการคลัง
2552 – 2553	กรรมการ	บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
2552 – 2553	กรรมการ	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
2551 – 2551	รองอธิบดี	กรมสรรพากร
2551 – 2552	กรรมการ	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

2. ผศ. ดร. รัฐกร พูลทรัพย์

กรรมการอิสระ / กรรมการบริหารการลงทุน

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- Doctor of Science in Computer Science., University of Massachusetts, MA, USA.
- Masters of Business Administration (MBA) in Computer Information Systems, Southern University of New Hampshire, USA
- Professional Diploma in Digital Marketing, Digital Marketing Institute
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต เกียรตินิยม (วิทยาการคอมพิวเตอร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง



หลักสูตรการอบรม

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

2565 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านพัฒนา New Digital Business	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แพนด้อม แอปพลิเคชัน จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการดำเนินงานสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม แผนงานวิจัยและนวัตกรรมประเด็นการพัฒนา เทคโนโลยีและอุตสาหกรรม	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการพิจารณา ผลงานการดำเนินโครงการระบบการตรวจสอบ สุขภาพและอำนวยความสะดวกทางไกลสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ ของหน่วยงาน สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการโครงการพัฒนาการ ให้บริการและ การรักษาทางทันตกรรมด้วยเทคโนโลยี ดิจิตอลบนเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูงหน่วยงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท ไรท์ทีเอ็นเน็ลลิ่ง จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ฐิติกร จำกัด (มหาชน)
2553 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศ	โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท
2546 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาโครงการวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ	บริษัท ซอฟต์แวร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2535 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำคณะสถิติประยุกต์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

2559 – 2561	ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะสถิติประยุกต์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2554 – 2557	ผู้อำนวยการหลักสูตรวิศวกรรมซอฟต์แวร์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2551 – 2553	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะสถิติประยุกต์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2550 – 2551	ผู้อำนวยการภาคพิเศษ คณะสถิติประยุกต์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

3. ดร.วรกิจฏ์ ภูเจริญ

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาเอก ด้านเครื่องกลและวัสดุศาสตร์
Cleveland State University, USA
- ปริญญาโท ด้านวิศวกรรมวัสดุศาสตร์
Youngstown State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (เคมีเทคนิค) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรการอบรม

-ไม่มี-



การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

ผู้ก่อตั้งบริษัท	บริษัท อริยชน จำกัด
ผู้ก่อตั้งบริษัท	White Rabbit Management Co.,Ltd.
ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ	มูลนิธิสานอนาคตการศึกษา Connex ED
ภาคประชาสังคม	

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

อาจารย์สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ที่ปรึกษา	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ที่ปรึกษา	WFBY (The World Fellowship of Buddhist Youth)
ผู้ก่อตั้งมูลนิธิ	ยูวพุทธิกสมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์	มูลนิธิโพชฌงค์ และชมรมธนู
หน่วยบริหารและจัดการ	สมาคมตอบโต้ภัยพิบัติแห่งชาติ (D.R.A.T)
นายกิตติมศักดิ์	จัดการทุนวิจัยและนวัตกรรม ด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.)
วิศวกรประจำ	สมาคมอุตสาหกรรมอากาศยานไทย
	องค์การนาซ่า ,USA

4. นายจุมพล ริมสาคร

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาชนติดสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 221/2016
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 30/2016
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 39/2016
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 24/2016
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 9/2018
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 19/2020
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 21/2021
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 60 สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.23 / วปอ.53) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 10 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 19
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 สำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (วบส.) รุ่นที่ 1 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ Bound and Beyond Public Company Limited	
กรรมการ	บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ /	บริษัท หลักทรัพย์ จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
ประธานกรรมการ	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด
กรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสพี จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

2558 – 2564	รองปลัดกระทรวง	กระทรวงการคลัง
2558 – 2561	ผู้อำนวยการ สำนักกฎหมาย	กรมสรรพสามิต
2557 – 2558	ผู้ตรวจราชการ	กระทรวงการคลัง
2556 – 2557	ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาและบริหาร การจัดเก็บภาษี (นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนทรงคุณวุฒิ)	กรมสรรพสามิต
2554 – 2556	รองอธิบดี	กรมสรรพสามิต
2549 – 2554	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รองปลัด	ตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ กระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านทรัพย์สิน กำกับดูแลกรมธนารักษ์ และสำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ
	รองปลัด	กระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและ หนี้สิน กำกับดูแลกรมบัญชีกลาง และสำนักงานบริหาร หนี้สาธารณะ
	กรรมการ	ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต (ต่อ)

กรรมการ	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
กรรมการ	บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
กรรมการ	ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
กรรมการ	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
กรรมการ	การยาสูบแห่งประเทศไทย
รองประธานกรรมการ / กรรมการ	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
กรรมการ	บริษัท ไทยแลนด์ ฟริวิลเจจ คาร์ด จำกัด
กรรมการ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
รองประธานกรรมการ	การบริหารกิจการองค์การสุรา
ประธานกรรมการ	โรงงานไฟ
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการคลัง
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการการลงทุนของกองทุนรวมวายุภักดิ์หนึ่ง
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารศูนย์
	การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาก่อสร้างและบริหาร
	โครงการหอชมเมือง กรุงเทพมหานคร
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารโครงการศูนย์
	ประชุมและโรงแรม ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ
	80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการกำกับดูแลโครงการพัฒนาที่ราชพัสดุ
	แปลงที่ตั้งโรงภาษีร้อยชักสาม
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาก่อสร้างและบริหาร
	โครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานในที่
	ราชพัสดุบริเวณสถานีขนส่งหมอชิต เขตจตุจักร
	กรุงเทพมหานคร
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับ
	โครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้
	ในประเทศ
ประธานกรรมการ	คณะกรรมการพิจารณาการขึ้นรองแผนการบริหาร
	หนี้สาธารณะและติดตามโครงการเงินกู้ภายใต้แผน
	การบริหารหนี้สาธารณะ
ที่ปรึกษา	คณะกรรมการนโยบายและกำกับการบริหาร
	หนี้สาธารณะ
กรรมการ	คณะกรรมการกำกับการดำเนินงาน
	กองทุนรวมวายุภักดิ์
กรรมการ	คณะกรรมการเพื่อเตรียมการจัดตั้งและกำกับการ
	ดำเนินงานของกองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคต
	ประเทศไทย
กรรมการ	คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
กรรมการ	คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน
กรรมการ	คณะกรรมการมาตรวิทยาแห่งชาติ
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง	กระทรวงการคลัง
(CIO) ประจำ	
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง	กรมสรรพสามิต
(CIO) ประจำ	

5. นายเวทย์ นุชเจริญ

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน /

กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาโทพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SEC/2015
- Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 31/2013
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3/2553 สถาบันวิทยาการการค้า หอการค้าไทย
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 14/2549 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคาร และการเงินไทย
- หลักสูตร Credit Skills Assessment คณะพาณิชยศาสตร์บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารความมั่นคงสำหรับผู้บริหารระดับสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 9/2560 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน



การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สหการประมูล จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / รองประธานกรรมการบริษัท / ประธานกรรมการความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไมโครลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท สหการประมูล จำกัด (มหาชน)
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหา	บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด(มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท สยามราชธานี จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท สยามเทคนิคคอนกรีต จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บีเวลธ์ คอนซัลแทนท์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสพี จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ศูนย์ที่ปรึกษาทางการเงิน (บสย.F.A. Center)
2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินซีซี(ประเทศไทย) จำกัด
2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยเทคโนโลยีโนกลาส กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิ/ ที่ปรึกษา	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

2561 – 2562	กรรมการ	บริษัทเงินทุน ศรีสวัสดิ์ จำกัด (มหาชน)
2560 – 2562	กรรมการ	บริษัท ไรมอนแลนด์ จำกัด (มหาชน)
2558 – 2562	กรรมการ	บริษัท ศรีสวัสดิ์พาวเวอร์จำกัด
2559 – 2561	กรรมการ	องค์การประปาส่วนภูมิภาค
2559 – 2561	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	ตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ
2558 – 2561	กรรมการ	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย, องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

6. นางสาวอรพินทร์ จิรชานนท์

กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม) การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LL.M.) Washington College of Law The American University
- นิติศาสตรบัณฑิต (นบ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรเพื่อสุขภาพ (Health Ambassador) ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ รุ่นที่ 4
- หลักสูตรประกาศนียบัตรนวัตกรรมการจัดการสุขภาพยุคดิจิทัล รุ่นที่ 1
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านองค์ความรู้และความร่วมมือทางธุรกิจจีน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่นที่ 1
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 7 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- ILC (Insurance Leadership Certificate) สมาคมประกันวินาศภัยไทย

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

2559 – ปัจจุบัน กรรมการ	บริษัท จีรก่อสร้าง จำกัด
2557 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ	บริษัท รัชดาออดีพลัส จำกัด
2557 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ	บริษัท ซีทูปี้ จำกัด
2553 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ	บริษัท มานนท์ แอสเซท จำกัด
2552 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ	บริษัท ไพรอร์ธนทรัพย์ จำกัด
2547 – ปัจจุบัน กรรมการ	บริษัท บุญมีอุตสาหกรรมสีเคมี จำกัด
2559 – ปัจจุบัน กรรมการ	บริษัท บุญมาอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด
2553 – ปัจจุบัน กรรมการ	บริษัท กาญจนธาร จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

2559 – 2565 กรรมการ	บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2542 – 2564 ประธานกรรมการ	บริษัท คัด เรดครีเอชั่น จำกัด
2533 – 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2531 – 2532 Counsellor at Law	สำนักงานกฎหมาย เอนก แอนด์ เดนตันฮอลล์
2530 – 2531 Counsellor at Law	สำนักงานกฎหมาย เอนก แอนด์ แอสโซซิเอท
2525 – 2527 ผู้ช่วยผู้จัดการ	บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)

7. นางณัฐจวี กุลแสงงาม

กรรมการ / กรรมการบริหารการลงทุน

อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP Online) รุ่นที่ 183 ปี 2564 สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Modern Insurance Management บริษัท ทีอาร์ เทรนนิงแอนด์คอนซัลติง จำกัด ร่วมกับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Management for the Boss สถาบันจิตวิทยาการบริหารประเทศไทย
- หลักสูตร FIS for Development Institute World Bank) ประเทศมาเลเซีย

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ทีพย ไอเอสบี จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

2563 – 2564	กรรมการอิสระ	บริษัท ทีพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2558 – 2558	กรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวร์เรอส์ด้าเนท จำกัด
2542 – 2558	รองกรรมการผู้จัดการ (ด้านบริหาร)	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

8. นายต้น ต้นทีสุทริวงค์

กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาโทสถิติประยุกต์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Strategic Board Master Class (IOD)
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 8 ปี 2561
- สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- Mini MBA ประจำปี 2561 ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร DSTARTUP รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- หลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

กรรมการ	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด
กรรมการ	บริษัท อะเมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านธุรกิจดิจิทัล และออนไลน์	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านบริหาร	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการขาย และการตลาด 3	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสนับสนุนประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
คณะกรรมการขับเคลื่อน Center of InsurTech Thailand (CIT)	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
ปรึกษาคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ	การทำเรือแห่งประเทศไทย

9. นายสุวิทย์ จิรชานนท์

กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
- บริหารธุรกิจบัณฑิต Assumption Business Administration College

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ) รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท) รุ่นที่ 29
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร) รุ่นที่ 26 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน) รุ่นที่ 13 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Tepcot) รุ่นที่ 13
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (TME) รุ่นที่ 2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท)

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

กรรมการบริหาร	บริษัท มานนท์ แอสเซท จำกัด
กรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการ	บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สายงานการลงทุน	
ที่ปรึกษา กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ททบ.5
ที่ปรึกษา	กรมการพลังงานทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร
ที่ปรึกษา	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์



10. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

กรรมการ

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์อีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการเงินและธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 116
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) AMM รุ่นที่ 2 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 (บยส.) วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 22 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สนพ.) รุ่นที่ 2 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่นในปัจจุบัน

2565 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ฟู้ด ออเดอรี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ออร์จิน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท พาร์ค ลักชัวรี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ออร์จิน คอนโด จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท วินด์ เอนเนอร์ยี โฮลดิ้ง จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2535 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท หลักทอง จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

2558 – 2563	ผู้อำนวยการ / กรรมการ	ธนาคารออมสิน
2558 – 2563	กรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2561 – 2563	รองประธานกรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2558 – 2561	กรรมการ	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
2555 – 2557	รองกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2551 – 2557	กรรมการบริหาร	บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด

ผู้บริหาร

นายกิตตินันท์ ภูพวงศ์พันธ์กุล

กรรมการผู้จัดการ

อายุ 42 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

วันที่ 23 ธันวาคม 2565

การศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (การจัดการการบิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (Material Science) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Mini MBA มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตร The New Era of Financial and Digital Technology สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์
- หลักสูตร Data Marketing Communication
- หลักสูตร Digital Marketing Specialist Certification Program
- หลักสูตร Creative talk Conference
- หลักสูตร Essential Inbound Marketing
- หลักสูตร Facebook Anatomy
- หลักสูตร Advance Google Analytics
- หลักสูตร Service Design for Marketing
- หลักสูตร Google Tag Manager Mastery
- หลักสูตร Digital Marketing
- หลักสูตร Facebook Ads Advance Bible
- หลักสูตร Content Digital Marketing
- หลักสูตร Google Analytic + FB Pixel
- หลักสูตร Google Tag Manager Mastery

ประสบการณ์การทำงาน

2562 – 2565	ผู้อำนวยการฝ่าย ประกันภัยดิจิทัลและTelemarketing	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2560 – 2562	ผู้จัดการส่วน E-Business ฝ่ายธุรกิจประกันภัยดิจิทัลและออนไลน์	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2556 – 2560	ผู้ชำนาญการ ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2555 – 2556	Management Trainee	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2554 – 2555	เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายลูกค้าประกอบการ	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2547 – 2553	ผู้จัดการตลาด	บริษัท ฟินันเซียไรส์ จำกัด

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

ภาวะอุตสาหกรรม

ภาพรวมของเศรษฐกิจโลก 2565 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.4 ชะลอลงจากปี 2564 ที่ขยายตัวร้อยละ 6.2 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกกำลังเผชิญแรงต้านสำคัญท่ามกลางการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หลายประเทศต่างออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ อีกทั้งสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครนยังซ้ำเติมให้ราคาพลังงานและสินค้าโภคภัณฑ์โลกปรับตัวสูงขึ้น รวมถึงปัญหาเงินเฟ้อทั่วโลกเร่งตัวสูงขึ้น ส่งผลให้อุปสงค์โลกชะลอลง ทั้งนี้ จีนสามารถฟื้นตัวแบบค่อยเป็นค่อยไปจากมาตรการผ่อนคลายนโยบาย Zero-Covid แต่ยังคงต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ระบาดใหม่

เศรษฐกิจไทยปี 2565 ขยายตัวจากปีก่อนร้อยละ 2.6 ปัจจัยสนับสนุนหลักจากการฟื้นตัวของการบริโภคภาคเอกชน และภาคการท่องเที่ยว หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คลี่คลายลง และการผ่อนคลายมาตรการเดินทางระหว่างประเทศ ประกอบกับรัฐบาลได้ดำเนินมาตรการกระตุ้นการบริโภคภายในประเทศหลายมาตรการ อาทิ โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ และโครงการคนละครึ่ง ซึ่งได้มีส่วนในการสนับสนุน อุปสงค์ภายในประเทศ และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อย และผู้ผลิตตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยการบริโภคภาคเอกชนสามารถขยายตัวได้ถึงร้อยละ 6.3 ขณะที่การส่งออกสินค้าในปี 2565 ยังคงขยายตัว เป็นผลจากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญ ทำให้การส่งออกสินค้าขยายตัวที่ร้อยละ 5.5 ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนปรับตัวดีขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในหมวดเครื่องมือเครื่องจักร โดยการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวที่ร้อยละ 5.1

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่มีการเติบโตตามสภาวะทางเศรษฐกิจ โดยในปี 2565 อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับตรง ทั้งหมดจำนวน 275,505 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 3.6 ทั้งนี้จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 เริ่มคลี่คลาย มูลค่าการส่งออกและนำเข้าสินค้าเพิ่มขึ้น การคลี่คลายของปัญหาขึ้นส่วนในการผลิตรถยนต์ขาดตลาด ส่งผลให้ยอดจำหน่ายรถยนต์ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ปรับตัวสูงขึ้น การท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงโครงการก่อสร้างทั้งภาครัฐและเอกชนเริ่มมีการขยายโครงการมากขึ้น ในขณะที่มูลค่าการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยลดลงในครึ่งปีแรก ทำให้เบี้ยประกันภัยรับตรงของประกันอัคคีภัยมีการเติบโตเพียงเล็กน้อย

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง
	2565	2564	(%)
ประกันอัคคีภัย	9,881.78	9,796.28	0.87
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	6,983.67	6,319.72	10.51
ประกันภัยรถยนต์	156,028.79	149,569.65	4.32
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	102,610.83	100,212.74	2.39
รวม	275,505.07	265,898.38	3.61

ที่มา : สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 31 มกราคม 2566

ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ และโครงสร้างรายได้

ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 เพื่อรองรับเป้าหมายของบริษัทฯ ที่ต้องการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ใช้ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจแห่งแรกของประเทศไทย โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายไปยังกลุ่มคนที่มีความคุ้นชินกับระบบดิจิทัลเป็นหลัก ด้วยการเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านระบบดิจิทัล และสามารถปรับแต่งรายละเอียดความคุ้มครองเพื่อให้ตรงตามความต้องการที่หลากหลายของผู้เอาประกัน โดยแบ่งเป็นประเภทประกันได้ดังนี้

ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม รวมถึงความเสียหายเนื่องจากภัยเพิ่มพิเศษในกรณีขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครอง โดยทรัพย์สินที่เอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็นสิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ สต็อกสินค้า เครื่องจักร และอื่นๆ

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกัน ซึ่งแบ่งออกเป็นประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดผู้ขนส่ง

ประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ แบ่งออกเป็น

1. การประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) เป็นการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง หรือขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัย ในกรณีที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ได้ระบุไว้ตามพระราชบัญญัติดังกล่าว
2. การประกันภัยภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต และการรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอกสำหรับส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ การให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์คันที่เอาประกันภัย ในกรณีที่เกิดเหตุจากภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันภัยวิชาชีพ เป็นต้น

โครงสร้างรายได้

บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านประกันวินาศภัย ประกอบด้วยการประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับปี 2565		เบี้ยประกันภัยรับปี 2564		เบี้ยประกันภัยรับปี 2563	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
อัคคีภัย	0.725	97.18	0.815	83.59	0.902	74.98
รถยนต์	0.017	2.28	0.150	15.38	0.291	24.19
เบ็ดเตล็ด	0.004	0.54	0.010	1.03	0.010	0.83
รวม	0.746	100.00	0.975	100.00	1.203	100.00

เหตุการณ์สำคัญ

- วันที่ 4 ตุลาคม 2565 บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาซื้อ/ขายหุ้น (Shareholder Agreement) เพื่อจำหน่ายหุ้นให้แก่บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 80
- วันที่ 13 ธันวาคม 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2565 ได้มีมติอนุมัติเปลี่ยนชื่อบริษัท จากเดิม บริษัท เอร่าวิณ จำกัด (มหาชน) เป็น “บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)” และบริษัทฯ ดำเนินการแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2566
- เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2566 บริษัทฯ ได้ย้ายสำนักงานจากเดิมเลขที่ 292 ถนนเยาวราช แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร 10100 มายังสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1115 อาคารทิพยประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ชั้น 24 ถนนพระราม3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120



การบริหารจัดการความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง

ในขณะที่โลกกำลังเผชิญความเสี่ยง ทั้งความเสี่ยงรูปแบบใหม่ และความเสี่ยงเก่าที่กลับมารุนแรงอีกครั้ง รวมทั้งความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และสงครามในยูเครนที่ยังคงส่งผลกระทบต่อวิกฤตด้านพลังงาน อาหาร วิกฤตเศรษฐกิจ ค่าครองชีพต่าง ๆ ทั่วโลก โดยเฉพาะเรื่อง เศรษฐกิจที่มีแนวโน้มจะส่งผลกระทบในช่วง 2 ปีข้างหน้า รวมถึงประเด็นความล้มเหลวในการจัดการกับปัญหาสภาพภูมิอากาศ ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ และประเด็นเกี่ยวกับเทคโนโลยี นับเป็นความท้าทายสำคัญที่ทำให้ทุกธุรกิจ รวมถึงธุรกิจประกันวินาศภัยต้องปรับวิธีคิด และการดำเนินธุรกิจให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิต สภาพเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในการประเมินปัจจัยเสี่ยงนั้น บริษัทฯ จะต้องพิจารณาให้ครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัท และระบุประเภทความเสี่ยงสำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ได้แก่

- 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- 2) ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
- 3) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
- 4) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)
- 5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
- 6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
- 7) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)
- 8) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)
- 9) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)
- 10) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
- 11) ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)
- 12) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)
- 13) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)
- 14) ความเสี่ยงด้านป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption)
- 15) ความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing Risk)
- 16) ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

บริษัทฯ อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวของบริษัทฯ จึงกำหนดนโยบาย และทิศทางการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรเพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์อย่างยั่งยืน สร้างความมั่นใจให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย ช่วยให้ผู้บริหารมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น มีการเตรียมความพร้อมในการรับมือความเสี่ยงใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องต่อสภาพตลาดในระยะเวลาสั้นและวางแผนไปในอนาคต เพื่อค้นหาโอกาสใหม่ ๆ ทางการตลาด ในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัทฯ มีกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ สามารถระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยง ได้อย่างเหมาะสม และบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน โดยมีการดำเนินการดังนี้

บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยนำการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแบบ 3 Lines of Defense ที่มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ (control functions) ซึ่งประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) การดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) งานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) โดยที่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ 3 Lines of Defense อันประกอบด้วย

1. ผู้รับผิดชอบระดับแรก (first line of defense) ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัท หรือเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่โดยตรงในการระบุ และบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงออกแบบและดำเนินการควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเองและรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน
2. ผู้รับผิดชอบระดับที่สอง (second line of defense) ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย และ Compliance มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานภายในบริษัท รวมถึงให้คำแนะนำและดำเนินการใด ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการบริหารความเสี่ยงให้สามารถระบุ ประเมิน ตอบสนอง และควบคุมติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล
3. ผู้รับผิดชอบระดับที่ 3 (third line of defense) ได้แก่ ทีมตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท

ด้านวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กรดังนี้

1. ผู้บริหารได้มีการกำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง และสื่อสารวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับจากการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง
2. บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างความระมัดระวัง และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร
3. บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในของบริษัทฯ

ด้านกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ ได้ดำเนินการ โดยการระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) และจัดลำดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ การกำหนดแนวทางการตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response) เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง การควบคุมและติดตาม (Risk Monitoring) กระบวนการประเมินผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และการรายงานข้อมูลการบริหารความเสี่ยง (Risk Reporting) ซึ่งภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ พิจารณาถึงเงินกองทุนทางเศรษฐศาสตร์ (ถ้ามี) เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย และเงินกองทุนของบริษัทฯ ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวนี้จะสำเร็จได้ต้องมีการสื่อสารให้คนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงในทิศทางเดียวกัน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

1. ระบุความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องและความเสี่ยงที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต พร้อมแหล่งที่มาของความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งด้านการเงินและมีใช้การเงิน และจัดทำทะเบียนความเสี่ยง โดยบริษัทฯ คำนึงถึงทิศทางการทำงานและแผนรองรับการขยายงานแผนธุรกิจ และทบทวนความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของเหตุการณ์ความเสี่ยง
2. ประเมินความเสี่ยงและกำหนดวิธีที่ใช้ในการประเมินและการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง
3. ตอบสนองต่อความเสี่ยงที่สอดคล้องกับช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)
4. ควบคุมและติดตามกระบวนการประเมินผลการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และรายงานประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
5. รายงานข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและสถานะความเสี่ยง ตามประเภทความเสี่ยง โดยคำนึงถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ใช้ทะเบียนความเสี่ยงในการให้ข้อมูล วิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การวางแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง และใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการพิจารณากลยุทธ์หรือแผนการดำเนินงาน รวมไปถึงการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตารางปัจจัยความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ประเภทความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
<p>1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณะชน</p>	<p>บริษัท บริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยวางแผนกลยุทธ์และการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท ตั้งแต่ระดับองค์กรจนถึงระดับหน่วยงาน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการควบคุมและติดตามการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายนอกและสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งมีการสื่อสารทิศทางและแผนให้พนักงานรับทราบทั่วกันเพื่อปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัท ได้นำทิศทางกลยุทธ์มาจัดทำเป็นแผนธุรกิจ 3 ปี โดยบูรณาการแผนบริหารความเสี่ยงควบคู่กับแผนธุรกิจ และได้มีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อสร้างความมั่นใจและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>
<p>2. ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย (Insurance Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของ ความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย</p>	<p>บริษัท บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ดังนี้</p> <p>ด้านการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท ได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เป็นผู้กำกับดูแลการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายการเงิน แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ด้านการรับประกันภัย โดยกำหนดให้มีการทบทวนกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปีให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และแผนธุรกิจของบริษัท ทบทวนอัตราเบี้ยประกันภัยและหลักเกณฑ์การรับประกันภัยที่เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด การจัดสรรประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบซึ่งการเลือกผู้รับประกันภัยต่อ จะพิจารณาที่ความมั่นคงทางการเงินเป็นอันดับแรก เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัย และกระจายความเสี่ยงอย่างเหมาะสม</p> <p>ด้านการจัดการสินไหมทดแทน ในการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัท ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป ค่านวนและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง รวมทั้งกำกับ ดูแล ติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้แน่ใจว่าเงินสำรองที่ตั้งไว้อยู่ในระดับที่สมเหตุสมผล และเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัท มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต</p>
<p>3. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์</p>	<p>บริษัท บริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยการลงทุนของบริษัท จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุนให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด</p>

ประเภทความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
<p>4. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้</p> <p>ด้านธุรกิจประกันภัย บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ กลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ และนโยบายเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทจากการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต และทราบแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของผู้รับประกันภัยต่ออย่างทันทั่วถึง</p> <p>ด้านการลงทุน บริษัทฯ มีการกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กรณีตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกันและตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับที่กำหนดในนโยบายการลงทุน ในส่วนของตราสารหนี้ภาคเอกชน บริษัทฯ จะลงทุนภายใต้สัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ</p>
<p>5. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันเวลา และยังมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสมดุลและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และไม่ทำให้บริษัทฯ เกิดผลขาดทุน นอกจากนี้ ยังมีการจัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น เงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีสภาพคล่องสูง</p>
<p>6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล (Fraud Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริต หลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบข่ายกฎหมาย ไม่ว่าจะผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต การควบคุมและป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน รวมถึงระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน และมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัทฯ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ</p>
<p>7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อ บริษัทฯ อันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียง เนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับ ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทฯ ในแง่ลบ</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการมีหน่วยงานที่รับผิดชอบสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรให้มีความเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และมีหน่วยงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า เกิดความพอใจอย่างสูงสุด ซึ่งจะช่วยส่งเสริมในทางบวกต่อชื่อเสียงต่อบริษัทฯ</p>

ประเภทความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
<p>8. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (cyber threat)</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และกำหนดมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการปกป้องข้อมูลของลูกค้าจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยและลดผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์</p>
<p>9. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) เป็นความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริง เบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยการติดตาม วิเคราะห์ เหตุการณ์มหันตภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ในแต่ละช่วงเวลา และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าความเสียหายที่บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยที่ประสบเหตุการณ์ และจัดสรรประกันภัยต่อผ่านผู้รับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการโอนและกระจายความเสี่ยงภัยของธุรกิจ ประกันวินาศภัย อันจะช่วยจำกัดจำนวนความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตที่บริษัทฯ สามารถชดเชยค่าสินไหมทดแทนได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ</p>
<p>10. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาส การเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม เช่น การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี การเกิดโรคระบาด สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ</p>	<p>คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและฝ่ายบริหารมีการติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ทั่วโลก (Global Emerging Risk) อย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และนวัตกรรมอย่างพลิกผัน (Disruptive Technology and Innovation) ภัยจากโลกไซเบอร์ (Cyber Crime) รถยนต์ไร้คนขับ (Autonomous Car) ความเสี่ยงจากภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศแบบกะทันหัน โรคอุบัติใหม่ เป็นต้น โดยมีการประเมินสถานการณ์และทบทวนกลยุทธ์ มาตรการ แนวทางป้องกันและแก้ไขผลกระทบจากปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ล่วงหน้าและตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ</p>
<p>11. ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk) เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเอง หรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ</p>	<p>บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ จึงจัดให้มีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ซึ่งรวมถึงบริษัทร่วม เพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่เกิดต่อกลุ่มธุรกิจ ในหลากหลายรูปแบบ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาฐานะทางการเงินให้มั่นคงเพื่อให้ครอบคลุมการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ เงินปันผล และรับมือกับความเสี่ยงที่เกินระดับปกติที่ได้ประเมินไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น จึงได้นำหลักการบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ และได้มีการจัดทำการศึกษาภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ และกรณีต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และเงินกองทุนของบริษัทฯ แล้วนำผลจากการศึกษามาวางแผน และปรับใช้ในกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์การรับประกัน กลยุทธ์การประกันภัยต่อ และกลยุทธ์การลงทุน เป็นต้น</p>

ประเภทความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
<p>12. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)</p> <p>เป็นความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารหนี้ที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป หรือจากการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป เช่น ที่อยู่อาศัย</p>	<p>ด้านการลงทุน บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยการเลือกลงทุนในบริษัทที่อยู่ในดัชนี SET100 เป็นหลัก และมีการกระจายตัวในการลงทุนในตราสารต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด Counterparty Limit และ Product Limit ตามเงื่อนไขของสำนักงาน คปภ.</p> <p>ด้านการประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีการกำหนดระดับการกระจุกตัวของผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเพื่อกระจายความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์โดยมีการติดตามผลขีดจำกัดการกระจุกตัว รวมถึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาภัยที่รับประกันภัย</p>
<p>13. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Regulatory Risk)</p> <p>หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยจัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล และนำมาปรับปรุงระบบงานพัฒนาให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>
<p>14. ความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption (CAC))</p> <p>หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สลัญญามอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้องหรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>บริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสของกระบวนการทำงาน สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางเอาไว้ รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนาที่แน่วแน่ที่ว่าบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย</p>
<p>15. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing Risk)</p>	<p>บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามประกาศของ คปภ. เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ของบริษัทประกันภัยมาใช้ในการกำหนดคู่สัญญาของบริษัทฯ</p>
<p>16. ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)</p> <p>เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) ซึ่งเป็นความท้าทายที่องค์กรจะต้องหาวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างโอกาส และลดความเสี่ยง ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการสร้างผลกำไร การแข่งขัน ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และความอยู่รอดขององค์กร</p>	<p>บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับประเด็นนี้ โดยบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล เข้าไปตั้งแต่การกำหนดพันธกิจและกลยุทธ์องค์กร รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk and Materiality Analysis) มาประกอบการจัดการความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ทั้งการพิจารณาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ เช่น การจัดทำ E-Policy การให้บริการสินไหมด้วยโครงการ EV SURVEYOR ช่วยเหลือสังคมแบบไร้มลพิษ การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคได้ การมีมาตรการกำกับดูแลภายในองค์กร และการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล เช่น เมื่อเกิดเหตุขึ้น จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม อีกทั้งยังมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม</p>

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนส่งเสริมให้ธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การบริหารจัดการความเสี่ยงจะทำให้ธุรกิจมองเห็นโอกาส และอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และสามารถเตรียมแผนรองรับ หรือปรับแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจได้อย่างทัน่วงที่ ตลอดจนสามารถบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ลดลงหรือยอมรับได้

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

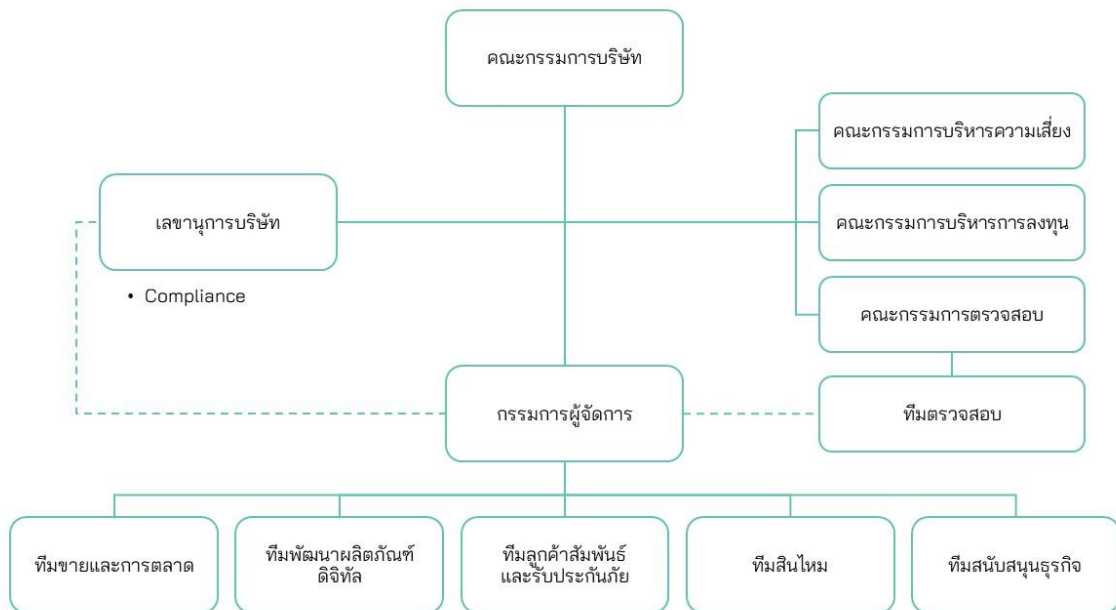
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายกำกับดูแลที่ดี

เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการของบริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) (ชื่อเดิม บริษัท เอราวัณ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)) ซึ่งจะทำให้คณะกรรมการตระหนักและเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะเป็นผู้นำขององค์กรที่ต้องกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการที่ดี และนำไปใช้ในการกำกับดูแลให้บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีในระยะยาว มีความน่าเชื่อถือ เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้บริษัทอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัท การกำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุมกำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และมีการติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างบริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)



โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย ประกอบด้วย ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้เป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับสัดส่วน 1 ใน 3 และกรรมการที่ออกจากตำแหน่งนั้นอาจได้รับเลือกให้เข้ามารับตำแหน่งอีกก็ได้

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการอาจพ้นตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก
5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยจะต้องจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม

คุณสมบัติของกรรมการบริษัท

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท และควรมีกรรมการที่มีความรู้ หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยหนึ่งท่าน
2. มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และข้อบังคับของบริษัทกำหนด
3. มีความเป็นผู้นำในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และนโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
4. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และจริยธรรม
5. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ และเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของส่วนราชการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการกู้ยืม หรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สินรวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้างพนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขัน ที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ภายหลังจากได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่งแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 ได้มีมติปรับปรุงและแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ เนื่องจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการ จะประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน

3.1 คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรรมการของบริษัทมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประสงค์ พูนธเนศ	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2	ผศ.ดร. รัฐกร พูลทรัพย์	กรรมการอิสระ / กรรมการบริหารการลงทุน
3	ดร. วรภัทร์ ภูเจริญ	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
4	นายจุมพล ริมสาคร	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
5	นายเวทย์ นุชเจริญ	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการบริหารความเสี่ยง
6	นางสาวอรพินธ์ จิรชนานนท์	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ
7	นางณัฏฐฉวี ทูลแสงงาม	กรรมการ / กรรมการบริหารการลงทุน
8	นายต้น ตันต์สุทธีวงศ์	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
9	นายสุวิทย์ จิรชนานนท์	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
10	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
11	นางกัลยานี จิรชนานนท์	กรรมการ
12	นางสาวรังษิยาภรณ์ อรุณสุรัตน์ภักดี	กรรมการ
13	นายปรีดา รอดโพธิ์ทอง	กรรมการ
14	นางนิรมล หนูคง	กรรมการ

หมายเหตุ

ลำดับที่ 1-9 ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 เนื่องจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ

ลำดับที่ 10 ได้รับการแต่งตั้งที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565

ลำดับที่ 11-14 ได้ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 เนื่องจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ

โดยมีนางสาวปนัดดา ชูติโกมล ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการ 2 คนใน 3 คน ประกอบด้วย นางณัฏฐฉวี ทูลแสงงาม นายต้น ตันต์สุทธีวงศ์ และนายเวทย์ นุชเจริญ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ของบริษัท ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 - 1.1 กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท โดยกำกับดูแลให้บริษัทคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจ อย่าง ยั่งยืน และหลีกเลี่ยงการรับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
 - 1.2 กำกับดูแลให้บริษัทมีนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (conflict of interest) เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง หรือเกิดปัญหาความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ และการไม่คำนึงถึงความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท
 - 1.3 กำกับดูแลให้บริษัทมีนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (whistleblowing policy and procedure) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีการสอดส่องดูแลและรายงาน การกระทำที่ อาจผิดกฎหมาย ขัดต่อนโยบาย ระเบียบ กระบวนการภายใน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ
 - 1.4 กำกับดูแลให้บริษัทมีการกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยอย่าง น้อยต้องครอบคลุมถึงกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุม และพนักงาน ใน หน่วยงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่สำคัญ (major risk-taking staff) อย่างเหมาะสม สะท้อน วัตถุประสงค์ และความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความมั่นคงในระยะยาวของ บริษัท รวมถึงไม่สร้างแรงจูงใจในการทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงมากเกินไปจนกระทบต่อ ความมั่นคงของบริษัทและผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
 - 1.5 กำหนดให้บริษัทมีบทบาทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติภายในบริษัท
2. กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการ และกลไกในการควบคุม ติดตามและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 - 2.1 กำหนดโครงสร้างบริษัทให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการและ กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และบุคลากรหลัก ในหน่วยงานควบคุมต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้มีการกำกับดูแลการบริหารจัดการอย่าง เหมาะสม
 - 2.2 กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในตามที่กฎหมายกำหนด เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของบริษัท โดยคณะกรรมการต้องดูแลให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับความเสี่ยงที่สำคัญ และควบคุม ความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
 - 2.3 พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลง องค์กรประกอบ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งนี้ต้องพิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน และอาจพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ตาม ความจำเป็นและเหมาะสมก็ได้
 - 2.4 กำกับดูแลการสอบบัญชีของบริษัท โดยครอบคลุมถึงเรื่อง ดังต่อไปนี้
 - 2.4.1 พิจารณาแต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบ บัญชีของบริษัทและกำหนดค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม
 - 2.4.2 กำหนดให้ผู้สอบบัญชีจัดทำรายงาน (management letter) และข้อคิดเห็นจาก ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัท
 - 2.4.3 จัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริษัท หรือ คณะกรรมการ ตรวจสอบและผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยไม่มี ผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย

ทั้งนี้ ในกระบวนการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ต้องพิจารณาผู้สอบ บัญชีที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย การประเมินมูลค่าสำรอง ประกันภัย และการดำเนินธุรกิจประกันภัย และควรเป็นผู้สอบบัญชีตามรายชื่อที่ ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์เป็นสำคัญ

- 2.5 กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ อาจกำหนดให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นในรูปแบบของกรรมการองค์รวมทั้งคณะ หรือ กรรมการเป็นรายบุคคลก็ได้
 - 2.6 กำกับดูแลให้บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อสาธารณะ
 - 2.7 กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
3. ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้
- 3.1 กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท
 - 3.2 กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบาย ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - 3.3 กำกับดูแลให้บริษัทมีเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต และติดตามฐานะเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง
 - 3.4 กำกับดูแลให้ผู้บริหารรายงานเรื่องที่สำคัญของบริษัท และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
 - 3.5 กำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยมีการกำหนดขั้นตอน หรือกระบวนการในการเสนอขายและชดใช้เงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาอย่างชัดเจน ไม่ก่อให้เกิด ความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

3.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประสงค์ พุณเณศ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2	ดร. วรภัทร์ ภูเจริญ	กรรมการ
3	นางสาวอรพินธ์ จิรชนานนท์	กรรมการ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่า มีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (2) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
6. หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชักช้า แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ให้ความเห็นชอบ อนุมัติ แผนงานการตรวจสอบ งบประมาณ อัตราค่าจ้าง รวมถึง สอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรของหน่วยงานตรวจสอบ
8. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัท
9. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

3.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายจุมพล ริมสาคร	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายเวทย์ นุชเจริญญ	กรรมการ
3	นายตัน ตันท์สุทธีวงศ์	กรรมการ
4	นายสุวิทย์ จิรชานนท์	กรรมการ
5	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินไปโดยถูกต้อง โปร่งใส และสามารถรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ และเป็นไปตามที่สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- ประเมินความเสี่ยงพอ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
- ทำให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3.4 คณะกรรมการบริหารการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายเวทย์ นุชเจริญ	ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน
2	นางณัฏฐฉวี ทูลแสงงาม	กรรมการ
3	ผศ.ดร. รัฐกร พูลทรัพย์	กรรมการ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณานโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทฯ ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

การประชุมกรรมการ และค่าตอบแทนกรรมการ

ในปี 2565 ภายหลังจากการปรับโครงสร้างของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 คณะกรรมการได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมรายบุคคลดังนี้ เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนครั้งประชุม
1	นายประสงค์ พูนธเนศ	2/2
2	ผศ.ดร. รัฐกร พูลทรัพย์	2/2
3	ดร. วรภัทร์ ภูเจริญ	2/2
4	นายจุมพล ริมสาคร	2/2
5	นายเวทย์ นุชเจริญ	2/2
6	นางสาวอรพินธ์ จิรชนานนท์	12/12
7	นางณัฐธัญวี ทูลแสงงาม	2/2
8	นายต้น ตันต์สุทธีวงศ์	2/2
9	นายสุวิทย์ จิรชนานนท์	2/2
10	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	1/1
11	นางกัลยาณี จิรชนานนท์	10/10
12	นางสาวรังษิยาภรณ์ อรุณสุรัตน์ภักดี	10/10
13	นายปรีดา รอดโพธิ์ทอง	6/10
14	นางนิรมล หนูคง	8/10

หมายเหตุ

ลำดับที่ 1-9 ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 เนื่องจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท
 ลำดับที่ 10 ได้รับการแต่งตั้งที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565
 ลำดับที่ 11-14 ได้ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 เนื่องจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2565 ดังนี้

1. ค่าเบี้ยประชุม

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม (บาท/คน/ครั้ง)
คณะกรรมการบริษัท	
ประธานกรรมการ	60,000
กรรมการ	30,000
คณะกรรมการชุดย่อย	
ประธานกรรมการ	25,000
กรรมการ	15,000

2. ค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าตอบแทนอื่น
-ไม่มี-

ค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

ลำดับ	รายชื่อ	ค่าเบี้ยประชุม (บาท/คน/ครั้ง)
1	นายประสงค์ พุทธเนศ	60,000
2	พศ.ดร. รัฐกร พูลทรัพย์	30,000
3	ดร. วรภัทร์ ภูเจริญ	30,000
4	นายจุมพล ริมสาคร	30,000
5	นายเวทย์ นุชเจริญ	30,000
6	นางสาวอรพินธ์ จิรชานนัท	30,000
7	นางณัฐธณี ทูลแสงงาม	30,000
8	นายต้น ตันท์สุทธีวงศ์	30,000
9	นายสุวิทย์ จิรชานนัท	30,000
10	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	30,000
11	นางกัลยานี จิรชานนัท	-
12	นางสาวรังษิยาภรณ์ อรุณสุรัตน์ภักดี	-
13	นายปรีดา รอดโพธิ์ทอง	-
14	นางนิรมล หนูคง	-

หมายเหตุ

- ลำดับที่ 1-9 ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 เนื่องจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท
- ลำดับที่ 10 ได้รับการแต่งตั้งที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2565
- ลำดับที่ 11-14 ได้ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 เนื่องจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท ไม่มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการแต่อย่างใด
- ลำดับที่ 4 ก่อนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

ผู้บริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2565 มีมติแต่งตั้งนายกิตตินันท์ ภูวงศ์พันธ์กุล ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัท ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัท ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัท กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัท กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัท ในการใช้อำนาจดังกล่าว

นโยบาย และแนวทางปฏิบัติการดูแลกิจการที่ดี

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ
2. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. ระเบียบบริษัทว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน
4. นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
5. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ

เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีข้อพึงปฏิบัติที่ดี และประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างมีอาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ยุติธรรม และความโปร่งใสเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการรักษาความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น จึงกำหนดให้มี จริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ขึ้นไว้เป็นมาตรฐานเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และถือปฏิบัติเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

แนวทางจรรยาบรรณ

1. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน (ผู้มีหน้าที่) เป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ และส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
2. ผู้มีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนมีการทบทวนความรู้ความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้มีหน้าที่ต้องไม่ยวบย ส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และให้ความร่วมมือในการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเมื่อมีการกล่าวหาว่ามีการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และไม่กระทำการที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น กรณีที่ผู้หนึ่งถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
4. ผู้มีหน้าที่พึงแจ้งแก่ผู้บังคับบัญชาที่ตนไว้วางใจ เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
5. คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงาน ของบริษัท

คำจำกัดความ

ให้ใช้คำจำกัดความดังต่อไปนี้กับคำต่างๆ ที่ใช้อยู่ในข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ดังนี้

“กรรมการ” หมายถึง บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติของกรรมการ ตามมาตรา 68 แห่ง พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็น กรรมการและในที่นี้ให้หมายรวมถึงกรรมการบริหาร กรรมการบริษัท และที่ปรึกษาคณะกรรมการ

“ผู้บริหาร” หมายถึง พนักงานที่มีผู้ได้บังคับบัญชา ผู้บริหารพึงประพฤติและปฏิบัติ ตามจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจในฐานะพนักงานคนหนึ่งและพึงรับผิดชอบในผลงานของ ตนเองและของผู้ได้บังคับบัญชารวมทั้งมีแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างการเป็นผู้บริหารที่ดี และในฐานะผู้บังคับบัญชาของพนักงาน ผู้บริหารพึงเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างในการประพฤติปฏิบัติที่ดีให้แก่พนักงาน

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานภายใต้สัญญาพิเศษ และ ผู้ร่วมสัญญาที่จะได้รับการว่าจ้างจากบริษัทฯ บริษัทฯถือว่าการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มิใช่เกิดจากความรู้ความสามารถของพนักงานเท่านั้น ความประพฤติ และวิธีการปฏิบัติงานของ พนักงานย่อมมีผลกระทบต่อตัวพนักงาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อบริษัทฯ ด้วย

“ผู้มีส่วนได้เสีย” หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือได้รับ ผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

“ลูกค้า” หมายถึง คู่ค้าที่มีอุปการะคุณต่อบริษัทฯ หรือผู้เอาประกันภัย ลูกค้าพึง ได้รับการบริการที่ดีเพื่อเป็นการจูงใจให้ลูกค้าใช้บริการของบริษัทฯ ต่อไป

“คู่ค้า” หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่ทำธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ

“ตัวแทนประกันวินาศภัย” หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่ได้รับมอบหมายจาก บริษัทฯ ให้มีหน้าที่ชักชวน ชี้ช่องให้บุคคล / นิติบุคคล เข้าทำสัญญากับบริษัทฯ และหากได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือให้รับเงินแทน ก็จะมีหน้าที่รับเบี้ยประกันภัยแทนบริษัทฯ ได้

“คู่แข่ง” หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่ทำธุรกิจประกันวินาศภัย ภายใต้ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย

“ลูกหนี้” หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่มีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้บริษัทตามกฎหมาย

บริษัทฯ ได้กำหนดจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจไว้เป็นมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

1. ข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

- 1.1 ดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 1.1.1 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 1.1.2 บริษัทฯ พึงส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือ และปฏิบัติตาม กฎหมาย
 - 1.1.3 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจด้วยการไม่แสวงหาผลประโยชน์ทางปัญญา หรือ สิทธิของผู้อื่น
- 1.2 ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - 1.2.1 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม
 - 1.2.2 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี หรือไม่เกิด ความเสียหายต่อสังคม
 - 1.2.3 บริษัทฯ พึงรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน รวมถึงสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ กิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - 1.2.4 บริษัทฯ พึงเปิดโอกาสให้สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ
- 1.3 ปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม โดยไม่เอาเปรียบทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
 - 1.3.1 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจ และแข่งขันทางการตลาดอย่างเป็นธรรม
 - 1.3.2 บริษัทฯ พึงรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกรายด้วยความเป็นธรรม
 - 1.3.3 บริษัทฯ พึงให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับการคุ้มครองโดย กฎหมาย
 - 1.3.4 บริษัทฯ พึงจริงจัง มีความเป็นธรรมต่อลูกค้า และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ลูกค้าอยู่เสมอ
 - 1.3.5 บริษัทฯ พึงยึดมั่นในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และปราศจากการ คุกคามใด ๆ รูปแบบต่างๆ ของการคุกคาม ได้แก่
 - การคุกคามทางวาจา ได้แก่ การบิดเบือน ใสความ หรือทำให้เสื่อมเสีย ชื่อเสียง
 - การคุกคามทางกาย เช่น การข่มขู่ ทำร้ายร่างกาย ซึ่งจะทำความเสียหาย
 - การคุกคามที่มองเห็นได้ เช่น การสื่อข้อความก้าวร้าว การแสดงอาการปฏิกิริยา การใช้วาจา หรือการใช้รูปภาพที่ก่อให้เกิดความขุ่นเคือง
 - การคุกคามทางเพศ เช่น การร้องขอผลประโยชน์ทางเพศ การขู่เชิญ เอาเงิน หรือผลประโยชน์อื่นใด โดยอ้างจะเผยแพร่ความลับ (Blackmail) การล่วงละเมิดทางเพศด้วยกาย และวาจาในลักษณะอื่น
- 1.4 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
พนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องใดๆ ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ต้องยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ภายใต้ความถูกต้องของกฎหมายและจริยธรรม
- 1.5 การปฏิบัติต่อข้อมูลและทรัพย์สิน
 - 1.5.1 การบันทึก การรายงาน และการเก็บรักษาข้อมูล
 - บริษัทฯ มีการบันทึกข้อมูลและรายงานข้อมูลต่างๆ อย่างถูกต้องครบถ้วน และตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ หรือ ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย
 - บริษัทฯ มีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูล และ กำหนดให้บุคลากรของ บริษัทฯ ต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ โดยต้องไม่เปิดเผยความลับแม้จะสิ้นสุดการทำงานไปแล้ว
 - บริษัทฯ ต้องปกปิดข้อมูลลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับโดยกฎหมายให้เปิดเผย หรือคณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการเปิดเผย
 - 1.5.2 การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ
 - บริษัทฯ พึงเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ทันเวลาถูกต้อง และโปร่งใสโดยสม่ำเสมอตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - บริษัทฯ พึงระมัดระวังไม่ให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความสับสน และ สำคัญผิดในข้อเท็จจริงของสารสนเทศ

- 1.6 การปฏิบัติต่อพนักงาน
 - 1.6.1 บริษัท พึงให้การดูแลแก่พนักงาน และจัดให้มีสวัสดิการพนักงาน
 - 1.6.2 บริษัท พึงมีความเป็นธรรมต่อพนักงานทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ
 - 1.6.3 บริษัท พึงสนับสนุนหรือส่งเสริมกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับพนักงาน และระหว่างพนักงานกับองค์กร
 - 1.6.4 บริษัท พึงส่งเสริมพัฒนาความรู้และความก้าวหน้าให้พนักงาน โดยจัดให้มี ระบบการบริหารงานบุคคล ที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน
 - 1.6.5 บริษัท พึงให้โอกาสพนักงานของบริษัท ทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสม และสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน ทั้งในรูปของ เงินเดือน โบนัส รางวัล และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัท ด้วยความเป็นธรรม
 - 1.6.6 บริษัท พึงปฏิบัติและให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการ พัฒนาบุคลากร
 - 1.6.7 บริษัท พึงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยสูง ขอนามัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
- 1.7 การสร้างค่านิยมที่ค่านึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรมากกว่าบุคคล

บริษัท พึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนค่านึงถึงผลประโยชน์ขององค์กร มากกว่าผลประโยชน์ของตน
- 1.8 การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้
 - 1.8.1 บริษัท พึงมีการกำกับดูแลเพื่อให้เป็นที่มั่นใจได้ว่า บริษัท ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนดในสัญญาที่มีต่อเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด โปร่งใสและเท่าเทียมกันทั้งในแง่การชำระเงินและเงื่อนไขอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้
 - 1.8.2 บริษัท พึงไม่ปกปิดสถานะการเงินที่แท้จริงของบริษัท และเปิดเผยข้อมูลแก่เจ้าหนี้ตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
 - 1.8.3 ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อเจ้าหนี้ ควรแจ้งให้เจ้าหนี้ ทราบและร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
- 1.9 การปฏิบัติต่อลูกหนี้
 - 1.9.1 บริษัท พึงมีการกำกับดูแลเพื่อให้เป็นที่มั่นใจได้ว่า บริษัท ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนดในสัญญาที่มีต่อลูกหนี้ อย่างเคร่งครัด โปร่งใสและเท่าเทียมกันทั้งในแง่การรับเงินและ เงื่อนไขอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้
 - 1.9.2 บริษัท พึงเปิดเผยข้อมูลแก่ลูกหนี้ตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามกำหนดเวลา
 - 1.9.3 ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อลูกหนี้ ควรแจ้งให้ลูกหนี้ ทราบและร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
- 1.10 การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัท พึงปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของ คู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

 - 1.10.1 บริษัท พึงส่งเสริมกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
 - 1.10.2 บริษัท พึงมีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจ ที่จะช่วยส่งเสริมให้ บริษัท เกิดการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

2. ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัท พึงมีแนวทางในการปฏิบัติตน เพื่อให้เป็นไปตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท กรรมการพึงรำลึกเสมอว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตนมิใช่พันธะและความรับผิดชอบที่ต้องมีต่อบริษัท และผู้ถือหุ้นเท่านั้น หากยังมีหน้าที่รับผิดชอบต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่นด้วยการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของบุคคลทุกกลุ่มดังกล่าว จึงเป็นแนวปฏิบัติที่พึงปฏิบัติ โดยต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตน ดังนี้

- 2.1 ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และมีคุณธรรม ในการดำเนินกิจการของบริษัท กรรมการจะกระทำการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม
 - 2.1.1 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ วัตถุประสงค์ และ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนจรรยาบรรณที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - 2.1.2 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาในธุรกิจการงานของบริษัท อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์ และต้องไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัวเกี่ยวข้องในการตัดสินใจทางธุรกิจ

- 2.1.3 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความสามารถของตนเอง อย่างเต็มที่
- 2.1.4 กรรมการพึงรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วย ความเป็นธรรม
- 2.1.5 การกระทำใด ๆ ของกรรมการพึงเป็นไปโดยซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และยึดถือผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลักสำคัญในการตัดสินใจ
- 2.1.6 กรรมการ พึงยึดมั่นต่อความจริง และไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่พึงพูดหรือกระทำการอันเป็นเท็จ และไม่พึงทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดยละเว้นการพูด หรือการปฏิบัติ
- 2.2 การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว ในฐานะกรรมการบริษัทการดำเนินธุรกรรมส่วนตัว หรือ ธุรกิจอื่นๆ ของกรรมการพึงต้องแยกออกจากการดำเนินกิจการของบริษัท
- 2.3 การรักษาความลับ
 - 2.3.1 กรรมการไม่พึงเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า พนักงาน และการ ดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนาต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ
 - 2.3.2 กรรมการจะไม่พึงใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์ทางการเงินส่วนตัว และผู้อื่น ที่มีได้กระทำไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
- 2.4 การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์ กรรมการพึงเปิดเผยผลประโยชน์จากธุรกิจส่วนตัว หรือ ธุรกิจอื่นๆ รวมทั้งเรื่องใดๆ ที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2.5 การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กรรมการพึงยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- 2.6 การรับเงิน ของขวัญ และผลประโยชน์อื่นๆ กรรมการไม่พึงใช้ตำแหน่งหน้าที่การเป็น กรรมการเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัวจากผู้ประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ รวมทั้งผู้ที่กำลังติดต่อเพื่อดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ

3. ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารบริษัท

- 3.1 ผู้บริหารพึงปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ละเว้นพฤติกรรม ที่เสื่อมเสีย และตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงาน
- 3.2 ผู้บริหารพึงบริหารงานด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เอาใจใส่ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นตัวอย่างในการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างมีจริยธรรม เพื่อให้บรรลุถึง วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของบริษัทฯ
- 3.3 ผู้บริหารพึงปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความ เป็น ธรรมและไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบ
- 3.4 ผู้บริหารต้องแสดงความยึดมั่นต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยการปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีสำหรับพนักงานอื่น เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตาม จริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งมุ่งมั่นที่จะป้องกัน และป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิด จริยธรรม และจรรยาบรรณ
- 3.5 ผู้บริหาร พึงสนับสนุนการสร้างศักยภาพในความก้าวหน้า และเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานของพนักงาน จัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างเหมาะสม มีความจริงใจ เคารพในสิทธิ และการแสดงความ คิดเห็นของพนักงาน
- 3.6 ผู้บริหารพึงสร้างเสริมความมั่นใจในการทำงานให้แก่พนักงาน ทั้งผลตอบแทนการแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษที่เป็นธรรม รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

4. ข้อพึงปฏิบัติของพนักงานบริษัท

เพื่อเป็นการเสริมสร้างการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และเป็นการเสริมสร้างความสุขในการทำงาน พนักงานควรมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- 4.1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง
 - 4.1.1 พนักงานพึงประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงานของบริษัทฯ โดยเคร่งครัด
 - 4.1.2 พนักงานพึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และด้วยความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อ ประโยชน์ของพนักงาน และบริษัทฯ
 - 4.1.3 พนักงานพึงมีทัศนคติที่ดีต่อบริษัทฯ ให้ความเคารพ เชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งของ ผู้บังคับบัญชาที่สั่งการโดยชอบด้วยนโยบาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ
 - 4.1.4 พนักงานพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานตามตำแหน่ง
 - 4.1.5 พนักงานพึงปฏิบัติตนภายใต้กรอบศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ละเว้นพฤติกรรมที่เสื่อมเสีย
 - 4.1.6 พนักงานพึงศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ

- 4.2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน
- 4.2.1 พนักงานพึงมีความสมัครสมานสามัคคีต่อกันและเอื้อเฟื้อช่วยเหลือซึ่งกันและกันไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ซึ่งจะนำไปสู่ความเสียหายต่อบุคคลอื่น และต่อบริษัท
- 4.2.2 พนักงานพึงปฏิบัติต่อเพื่อนพนักงานด้วยความมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี มีเคารพสิทธิ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน หลีกเลี่ยงการนำข้อมูลหรือเรื่องราวของผู้อื่น
- 4.2.3 ทั้งในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเรื่องส่วนตัวเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย ทั้งต่อเพื่อนพนักงานและต่อบริษัท
- 4.2.4 พนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการให้ และการรับของขวัญของกำนัลอันมีมูลค่ามาก หรือ เพื่อหวังผลตอบแทน หรือทำให้เกิดอคติ ทั้งต่อตัวพนักงาน ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน และผู้ใต้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา
- 4.3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อบริษัท
- 4.3.1 พนักงานพึงมีความศรัทธา มีความผูกพัน ซื่อสัตย์สุจริต อุดสาหะพากเพียร และมีความจงรักภักดีต่อบริษัท รักษาชื่อเสียงของบริษัท
- 4.3.2 พนักงานไม่พึงใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองเพื่อประโยชน์ของตนเองและต่อผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท
- 4.3.3 พนักงานพึงรายงานเรื่องที่เป็นผลกระทบต่อการทำงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท ให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยมิชักช้า
- 4.3.4 พนักงานพึงรักษาความลับของบริษัท ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร นวัตกรรม ทั้งทางวัตถุและทางความคิด อันจะมีผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท และไม่ควรรนำ ข้อมูลที่ได้จากหน้าที่การงานไปหาประโยชน์ส่วนตน
- 4.3.5 พนักงานพึงดูแลรักษาสีทธิประโยชน์ และทรัพย์สินของบริษัท ให้คงสภาพดี ใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ประหยัด มิให้สิ้นเปลือง สูญเปล่า เสียหาย หรือเสื่อมสลาย ก่อนเวลาอันสมควร
- 4.4 ข้อพึงหลีกเลี่ยงในการประพฤติปฏิบัติที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท
- 4.4.1 พนักงานไม่พึงใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือพรรคพวก หรือทำธุรกิจแข่งขันกับบริษัท
- 4.4.2 พนักงานไม่พึงประกอบการดำเนินการทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมในธุรกิจที่ แข่งขัน กับบริษัท หรือขัดผลประโยชน์กับบริษัท
- 4.4.3 พนักงาน ไม่พึงมีส่วนได้ส่วนเสียทางการเงินกับลูกค้า หรือคู่ค้าไม่ว่าจะอยู่ในฐานะที่เป็นเจ้าของกิจการ หุ้นส่วน ผู้ถือหุ้น กรรมการ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ หรือที่ปรึกษา ซึ่งถ้ามีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวต้องเปิดเผยให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- 4.4.4 พนักงานไม่พึงเรียกเก็บ หรือรับทรัพย์สินใดๆ จากลูกค้าและผู้ที่ทำธุรกิจกับบริษัท นอกเหนือจากค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมที่บริษัท เรียกเก็บ
- 4.5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้า
- 4.5.1 พนักงานพึงให้บริการที่ดีต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ มีความซื่อสัตย์ สุจริต และซื่อสัตย์ให้ลูกค้าทราบถึงสิทธิอันพึงมีพึงได้ รวมทั้งมีหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า
- 4.5.2 พนักงานพึงให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เต็มใจ จริงใจ และสุภาพ
- 4.6 ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า
- 4.6.1 พนักงานพึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และด้วยความเสมอภาค
- 4.6.2 พนักงานไม่พื่อนำความลับ หรือข้อมูลทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น และไม่กล่าวร้ายทับถมคู่ค้า
- 4.6.3 พนักงาน ไม่พึงเกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้า อาทิเช่น ร่วมทุนร่วมทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน เป็นต้น
- 4.6.4 พนักงานไม่พึงเรียกร้องเอาผลประโยชน์จากคู่ค้า เพื่อการตอบแทนการทำงานในหน้าที่ของตน
- 4.6.5 พนักงานไม่พึงรับ หรือให้การเลี้ยงรับรอง สิทธิประโยชน์ หรือของขวัญอันมีราคาแพง หรือการรับนั้นทำให้พนักงานต้องยอมปฏิบัติตามความประสงค์ของคู่ค้าในสิ่งที่ไม่ถูกต้องต่อหลักปฏิบัติโดยปกติของบริษัท
- 4.7 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
- 4.7.1 รับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเป็นผู้สั่ง รวมทั้งควรมีความสุภาพต่อพนักงานที่มีตำแหน่งเหนือตน
- 4.7.2 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเมตตาธรรมและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ถ่ายทอดความรู้ และสนับสนุนด้านการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ
- 4.7.3 รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับงาน และ พิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องาน

5. ข้อพึงปฏิบัติของตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ

เพื่อสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือกันในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพตัวแทนฯ ของบริษัทฯ ควรจะมีแนวทางดำเนินธุรกิจ ดังนี้

- 5.1 ตัวแทนฯ พึงประพฤติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีพฤติกรรม และการกระทำการใดๆ ให้ได้รับความเสียหายทางการเงิน และผิดหรือขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดีงาม
- 5.2 ตัวแทนฯ พึงพัฒนาความรู้ ทักษะ ให้เท่าทันกับความเสี่ยง และปัจจัยแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาและธำรงวิชาชีพอู่สม่ำเสมอ
- 5.3 ตัวแทนฯ พึงป้องกัน หลีกเลี่ยง ตระหนักในส่วนได้เสีย และไม่ปฏิบัติการใดๆ ที่อาจ ขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์โดยตรง และ/หรือที่จะส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้า บริษัทฯ ประกันภัย ตัวแทนฯ ประกันวินาศภัยอื่น และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 5.4 ตัวแทนฯ พึงปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบกติกา ข้อบังคับตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ในฐานะ ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ โดยเคร่งครัด และไม่ปฏิบัติตนเป็นขอบข่ายที่บริษัทประกันภัย และหรือกฎหมาย กำหนดให้อำนาจไว้
- 5.5 ตัวแทนฯ พึงมีความรักดี รักษาชื่อเสียง ภาพพจน์ของบริษัทฯ รวมถึงการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม ถูกต้องตามกฎหมาย
- 5.6 ตัวแทนฯ พึงรักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลส่วนตัว และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของลูกค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น หรือแสวงหาผลประโยชน์ต่อบุคคลนอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ โดยมีได้รับอนุญาตจากลูกค้า
- 5.7 ตัวแทนฯ พึงเต็มใจให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ ใส่ใจ ช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษา ประสานงาน อำนวยความสะดวก โดยไม่คำนึงถึงอามิสสินจ้าง ตั้งแต่การรับโอนความเสี่ยงภัยการ บริการเรียกร้อง ความเสียหาย และการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
- 5.8 ตัวแทนฯ พึงส่งเสริม จรรยาบรรณตัวแทนประกันวินาศภัย จรรยาบรรณธุรกิจประกัน วินาศภัย และ วิชาชีพประกันวินาศภัย เพื่อสร้างการยอมรับและความน่าเชื่อถือในธุรกิจประกันวินาศภัยให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณชนและสังคม
- 5.9 ตัวแทนฯ ดำรงตนให้เป็นที่ประจักษ์ได้รับการยอมรับจากบุคลากรร่วมวิชาชีพสาธารณชน และเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี ชื่อเสียง ในฐานะตัวแทนประกันวินาศภัยที่ดี เพื่อส่งเสริม วิชาชีพประกันวินาศภัย

6. ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสถานะสิ่งแวดล้อม

- 6.1 ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งทดแทนทรัพยากรธรรมชาติที่นำมาใช้ โดยคำนึงถึงสถานะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- 6.2 พึงพยายามหาวิธีนำของใช้แล้วจากสถานประกอบการมาปรับปรุงใช้อีก
- 6.3 พึงอนุรักษ์ปรับปรุงรักษาซึ่งอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยงดงาม และถูกสุขลักษณะ
- 6.4 พึงรักษาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อขจัดอันตรายที่อาจเกิดต่อสถานที่ และสถานะแวดล้อมให้เป็นมาตรฐานสากล

การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือเกี่ยวกับความรู้ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ Workplace ของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับมีหน้าที่ติดตามดูแลให้ปฏิบัติตามคู่มือความรู้ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ และถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

2. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

หลักการและเหตุผล

บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตาม แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกภาคส่วนของ บริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัดอันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนาที่แน่วแน่ที่ว่า บริษัทฯ ไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย

คำนิยาม

“การทุจริตคอร์รัปชัน” หมายถึง การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือผู้อื่น ซึ่งหมายความรวมถึง การติดสินบน การช่วยเหลือทางการเมือง การให้ของขวัญหรือเลี้ยงรับรอง การบริจาคเพื่อการกุศล หรือการให้เงินสนับสนุนใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ถูกกฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณีแห่งท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

“การติดสินบน” หมายถึง การเสนอ สัญญา มอบ เรียกร้อง หรือรับเงินหรือทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใด อันไม่เหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเอกชน เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่อันเป็นการให้ ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

“การช่วยเหลือทางการเมือง” หมายถึง การให้การสนับสนุนด้านการเงิน ทรัพย์สิน หรือ ผลประโยชน์อื่นใด หรือเข้าร่วมกิจกรรม หรือส่งเสริมพนักงานให้เข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในนามบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนพรรคการเมือง นักการเมือง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเมืองไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มา ซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจ

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ โดยห้ามยอมรับหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว หรือคนรู้จัก และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธ การทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่ากรกระทำนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

แนวทางการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ เป็นองค์กรทางธุรกิจที่เป็นกลางทางการเมือง และสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บริษัทฯ จึงไม่มีนโยบายช่วยเหลือ หรือ สนับสนุนทางการเมืองใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
2. บริษัทฯ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้สังคมมีความน่าอยู่และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ดังนั้น บริษัทฯ จะบริจาคเงินหรือการให้ความช่วยเหลือในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อเป็นการตอบแทนสังคม และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัทฯ โดยมีได้มุ่งหวังผล ทางธุรกิจแต่อย่างใด
3. การให้เงินสนับสนุนโดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ หรือนโยบายในการดำเนินธุรกิจ มีกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส และปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. การให้หรือรับของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯต้อง เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือตามประเพณีนิยมเท่านั้น โดยต้องมีมูลค่าที่เหมาะสม และ ไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่
5. บริษัทฯ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ ตลอดจนประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางการสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอก เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ อินทราเน็ต รายงานประจำปี บอร์ดประกาศ หรือ วิธีการอื่นใดที่เหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนาที่แน่วแน่ของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจ อย่างโปร่งใส โดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน
6. บริษัทฯ กำหนดให้มีการอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เพื่อเน้นย้ำให้เกิดการสร้างและธำรงไว้ซึ่งคุณค่าของวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

7. บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานธุรกิจที่สำคัญเกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ โดยหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน จะให้ความเห็นและติดตามโดยใช้วิธีการแก้ไขที่เหมาะสม
8. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูลรวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
9. บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุม ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันและ การประพฤติมิชอบ โดยวิเคราะห์ ระบุ และประเมินความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ กำหนดระดับ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งจัดทำมาตรการที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ พร้อมทั้งติดตามบริหาร แผนจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
10. บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในและการบริหาร ความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ รวมทั้งตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของ ทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และช่วยค้นหาข้อบกพร่อง จุดอ่อน รวมถึงให้ คำแนะนำในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามแนวทางการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการนำนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งติดตามดูแลผลการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ
2. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน เพื่อมั่นใจได้ว่าระบบควบคุมภายในไม่ปรากฏข้อบกพร่องที่อาจเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชันได้
3. คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการชุดย่อยอื่น มีอำนาจหน้าที่ทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวทางปฏิบัติงาน ข้อกำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่ ประเมิน ความเสี่ยง ที่อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งบริหารจัดการ และวางนโยบายบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมต่อการป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน
5. ผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการนำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไป ปฏิบัติ พร้อมทั้งควบคุมดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานภายใต้สายงานบังคับบัญชา เพื่อให้มั่นใจว่ามีได้กระทำการใด ๆ ที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน
6. พนักงานของบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการนำนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันไปปฏิบัติ พร้อมทั้งสอดส่องดูแลและรายงานการพบเห็น หรือการกระทำใด ๆ ที่สงสัยว่า อาจมีการฝ่าฝืนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือรับข้อร้องเรียนตามที่บริษัทฯ กำหนด

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีช่องทางที่ปลอดภัยและให้พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า หรือประชาชนทั่วไปมั่นใจได้ว่า สามารถ แจ้งข้อมูลเบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งใน ภายหลัง บริษัทฯ จะรับแจ้งข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้ความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีกำหนด ระยะเวลาการพิจารณาข้อมูลอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งรักษาข้อมูลของผู้แจ้งไว้เป็นความลับ และคุ้มครอง ผู้แจ้งมิให้ได้รับการกลั่นแกล้งใด ๆ ทั้งสิ้น

การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อมาตรการบังคับใช้นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเหตุนี้ หากกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดปฏิบัติฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการรักษาไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

3. เปรียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนมีความเป็นธรรม และเพื่อเป็นหลักประกันในการพัฒนาการดำเนินงานของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มุ่งหวังจะให้เกิดประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ อันจะเกิดผลดีต่อความเชื่อมั่นและ ศรัทธาต่อบริษัทฯ ดังนั้น จึงได้ออกระเบียบไว้เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

ให้ใช้คำจำกัดความดังต่อไปนี้กับคำต่างๆ ที่ใช้อยู่ในกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ดังนี้

“เรื่องร้องเรียน” หมายถึง เรื่องที่มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทฯ ในประเด็นดังต่อไปนี้

- การให้บริการ
- การกระทำผิดกฎหมาย
- ความถูกต้องเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน
- ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง
- การผิดจรรยาบรรณธุรกิจ
- การทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงการฉ้อฉลทั้งภายในและภายนอก บริษัทฯ ในทุกรูปแบบ
- ความผิดพลาดเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนที่บริษัท เรียกเก็บ หรือจ่ายให้แก่ลูกค้า
- เรื่องอื่น ๆ

“ผู้ร้องเรียน” หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ธนาคารที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย คู่ค้า หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์กันในทางธุรกิจ พนักงาน เป็นต้น

“ขอบเขตการรับเรื่องร้องเรียน” หมายถึง การรับเรื่องร้องเรียนอันเนื่องมาจากการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ธนาคารที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย คู่ค้า หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์กันในทางธุรกิจ และพนักงาน รวมทั้งบุคคลที่บริษัทฯ ทำสัญญา ให้ประกอบกิจกรรมอื่นใดในนามของบริษัทฯ และเรื่องร้องเรียนนั้นต้องเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

สำหรับการร้องเรียนที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ กำกับ ดูแล การปฏิบัติงาน บริษัทฯ จะรับเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนในทุกกรณี

2. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและวิธีการร้องเรียน

2.1 การร้องเรียนโดยตรง โดยการ

- 1) ร้องเรียนที่สำนักงานใหญ่
- 2) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร
- 3) ร้องเรียนเป็นจดหมายเป็นหนังสือหรือเป็นลายลักษณ์อักษร
- 4) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 5) ร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออื่นๆ

ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทน (การมอบอำนาจให้ผู้อื่น ดำเนินการแทนจะต้องเป็นการมอบอำนาจที่ชอบด้วยกฎหมาย) โดยการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น มาร้องเรียนด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์หรือโทรสาร ทางจดหมายเป็นหนังสือหรือเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออื่นๆ ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการพิจารณารับข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนต้องให้ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ร้องเรียนเพื่อให้บริษัทฯ ได้ทราบดังนี้

- ระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียนที่บริษัทฯ สามารถติดต่อได้โดยสะดวก
- ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียน โดยสรุปเหตุการณ์ วันที่เกิดเหตุการณ์ ประเด็นร้องเรียน และความเสียหาย (ถ้ามี)

- ลงนามรับรองในหนังสือหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ผู้ร้องเรียนประสงค์จะส่งให้บริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการร้องเรียนนั้นหรือวิธีการอื่นใดที่สามารถยืนยันตัวตนของผู้ร้องเรียนได้
- 2.2 การร้องเรียนผ่านหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

3. กระบวนการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน

- 3.1 เมื่อบริษัทฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนให้ทีมสินไหมรับเรื่องร้องเรียนรวมทั้งพิจารณาตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเป็นการเบื้องต้นก่อน
- 3.1.1 หากพบว่าเป็นเรื่องที่พนักงานประสงค์จะร้องทุกข์ เนื่องจากได้รับความไม่เป็นธรรม ไม่ได้ได้รับความสะดวกสบายในการทำงานหรือสถานที่ทำงาน หรือเป็นเรื่องร้องเรียนภายใน บริษัทฯ ให้ทีมสนับสนุนธุรกิจ และให้เจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบงานบริหารบุคคลประสานงานไปทีมงานที่รับผิดชอบเรื่องพนักงานร้องทุกข์ หรือถูกร้องเรียนเพื่อผู้บริหารที่ทีมงานนั้นๆ จะได้เร่งพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องตามควรแต่กรณี ทีมสนับสนุนธุรกิจหรือเจ้าหน้าที่บริหารบุคคลดำเนินการเก็บรวบรวมเป็นหลักฐาน และรายงานเป็นข้อสรุปต่อทีมงานที่รับเรื่องร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป
- 3.1.2 หากพบว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ให้หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนประสานงานไปยังทีมที่รับผิดชอบเรื่องที่ถูกร้องเรียน เพื่อผู้บังคับบัญชา ทีมงานนั้นๆ จะได้เร่งดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องตามควรแต่กรณี และให้เจ้าหน้าที่ทีมงานนั้นๆ แจ้งผล ในเรื่องดังกล่าวต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนเก็บรวบรวมเป็นหลักฐาน และรายงานเป็นข้อสรุปต่อผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป
- 3.1.3 หากเป็นเรื่องร้องเรียนที่เข้าข่ายการกระทำผิดดังต่อไปนี้
- 1) การกระทำผิดกฎหมาย
 - 2) ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน
 - 3) การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ
 - 4) ความบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน
 - 5) การปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ
 - 6) การทุจริต การคอร์รัปชัน รวมถึงการฉ้อฉลทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ในทุกรูปแบบ

ให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องซึ่งรับผิดชอบพิจารณาแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าบริษัทฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว รวมทั้งแจ้งให้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และกำหนดที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบ ในขณะที่เดียวกันต้องแจ้งเรื่องการร้องเรียนนั้นให้หน่วยงานตรวจสอบ และสายงาน / ทีมที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อร่วมกันพิจารณา

หากกรณีทีมที่เกี่ยวข้องซึ่งรับผิดชอบพิจารณาแล้วว่าข้อร้องเรียนนั้นเป็นเรื่องที่ ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียง รายได้ เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ให้ทีมที่เกี่ยวข้องซึ่งรับผิดชอบรายงานเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อกรรมการผู้จัดการหรือประธานกรรมการเพื่อทราบโดยเร่งด่วน

- 3.2 ภายหลังจากทีมสินไหม และเลขานุการบริษัทฯ เจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคล คณะตรวจสอบ และทีมที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันพิจารณา / ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนนั้นแล้ว ให้ดำเนินการ ตามที่ปรากฏเป็นกรณีดังนี้
- 3.2.1 กรณีไม่มีเรื่องที่ต้องแก้ไข หรือเมื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วทีมที่เกี่ยวข้องยอมรับ หรือ เป็นที่ยุติว่าเรื่องร้องเรียนเป็นเหตุจากความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ให้ทีมสินไหม เจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคล และทีมที่เกี่ยวข้องแจ้งข้อสรุปต่อผู้ร้องเรียน ผู้บริหารที่รับผิดชอบที่ทีมงานนั้นๆ ทั้งนี้ระยะเวลาในการดำเนินการสำหรับกรณีไม่มีเรื่องที่ต้องแก้ไขจนถึงการแจ้งให้ ผู้เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้ร้องเรียนได้ทราบนั้น กำหนดให้แล้วเสร็จโดยไม่ชักช้าและไม่เกิน 17 วันนับแต่วันที่ บริษัทฯ ได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว
- 3.2.2 กรณีมีเรื่องที่ต้องแก้ไขหรือมีกรณีที่เป็นข้อพิพาทซึ่งหาข้อยุติไม่ได้ให้ทีมสินไหม เลขานุการบริษัทฯ ทีมสนับสนุนธุรกิจ และทีมที่เกี่ยวข้องนำเรื่องร้องเรียนหรือข้อพิพาทนั้นเข้าสู่ “กระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนที่ยุ่งยากซับซ้อน” ซึ่งในกระบวนการดังกล่าวจะมีคณะอนุกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนทำหน้าที่พิจารณาข้อร้องเรียนหรือกรณีข้อ พิพาทนั้น ทั้งนี้ระยะเวลาในกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนโดยคณะอนุกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนจนถึงการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้ร้องเรียนได้ทราบนั้น กำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับข้อร้องเรียนดังกล่าว

คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียน

- ก) สมาชิก มีจำนวน 6 ตำแหน่ง ประกอบด้วย
- | | |
|---|---------------|
| - กรรมการผู้จัดการ | ประธานกรรมการ |
| - ทีมตรวจสอบ | กรรมการ |
| - ทีมสินไหม | กรรมการ |
| - ทีมสนับสนุนธุรกิจ | กรรมการ |
| - ทีมงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน | กรรมการ |
| - เลขานุการบริษัท | กรรมการ |
- ข) องค์กรประชุม จำนวนสมาชิก 4 ใน 6 ถือว่าครบองค์ประชุม
- ค) มติที่ประชุม ให้นำคะแนนข้างมากเกินกึ่งหนึ่งของที่ประชุม

3.2.3 ในกรณีที่มิข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้บริหารทีมขึ้นไป ให้เจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคลเสนอต่อผู้ที่มีอำนาจเหนือกว่าผู้ที่ถูกร้องเรียนขึ้นไป 1 ชั้น พร้อมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการเพิ่มอีก 1 ชุด เพื่อให้ดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้จัดการทีมสนับสนุนธุรกิจ ให้ร้องเรียนต่อกรรมการผู้จัดการเพื่อดำเนินการแทน

3.3 หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ร้องเรียนรายที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากบริษัทฯ แล้วแต่ยังไม่ได้รับความพึงพอใจในผลการพิจารณา และผู้ร้องเรียนรายนั้นยังได้ร้องเรียนกรณีเดิมมาที่บริษัทอื่น ให้ทีมสินไหม และเลขานุการบริษัท หรือทีมสนับสนุนธุรกิจ นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแจ้งต่อกรรมการผู้จัดการเพื่อสั่งการให้มีการพิจารณา หรือตรวจสอบข้อร้องเรียนนั้นอีกครั้งหนึ่ง โดยกรรมการผู้จัดการ อาจแต่งตั้งผู้บริหารของทีมงานขึ้นจำนวนหนึ่งตามที่เห็นสมควรเพื่อดำเนินการ

ทั้งนี้ทีมสินไหม ยังคงมีหน้าที่แจ้งการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ว่า บริษัทฯ ได้รับข้อร้องเรียนแล้วและต้องแจ้งขั้นตอนการดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และกำหนดที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบด้วย

สำหรับกรณีที่เรื่องร้องเรียนผ่านกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนตามปกติของบริษัทฯ เรียบร้อยจนได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาแล้ว แต่ผู้ร้องเรียนยังส่งเรื่องร้องเรียนกรณีเดิมมายังบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการได้สั่งการให้พิจารณาข้อร้องเรียนนั้นอีกครั้งตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.3 และบริษัทฯ ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนอีกครั้งหนึ่งไปยังผู้ร้องเรียนรายเดิมเรียบร้อยแล้วนั้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนที่ผ่านการดำเนินการตามข้อ 3.3 เข้าสู่กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ อีก

4. ระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จจนถึงวันที่มีหนังสือแจ้งให้ ผู้ร้องเรียนได้ทราบผลการพิจารณาตามระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนดแต่ไม่เกิน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือได้รับเอกสารครบถ้วน

5. การติดตามและรายงานเรื่องร้องเรียนต่อผู้เกี่ยวข้อง

เมื่อการพิจารณา/ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนดำเนินการจนมีข้อสรุป ทีมสินไหมแจ้งผู้เกี่ยวข้องตามแต่กรณี ดังนี้

- 5.1 ผู้ร้องเรียน
- 5.2 ผู้บริหารทีมที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ถูกร้องเรียน
- 5.3 กรรมการผู้จัดการ
- 5.4 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

กรณีที่ผลการพิจารณาข้อร้องเรียนได้พบว่ามีกรกระทำ หรือมีเหตุที่จะต้องดำเนินการตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดหรือมติของคณะกรรมการต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เลขานุการบริษัทแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

6. การคุ้มครองผู้ร้องเรียน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนและเรื่องที่ร้องเรียนไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นต่อผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องอีกทั้งบริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการที่จะปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียนทุกรายอย่างเป็นธรรม

4. นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีหน้าที่และจรรยาบรรณในการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเพื่อรองรับนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้องค์กรเป็นแหล่งฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางปฏิบัติที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายลำดับรอง และมาตรการต่าง ๆ เพื่อรองรับนโยบายหลักอันได้แก่ นโยบายในการรับลูกค้า นโยบายการประเมิน บริหารและบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ นโยบายการจัดจ้างและฝึกอบรมบุคลากร นโยบายการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการฟอกเงินฯ และนโยบายการพัฒนาและการปรับปรุงนโยบาย เพื่อกำกับดูแลให้บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทที่มีความสำคัญในระดับสูงสุด ซึ่งเป็นเป้าหมายและต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- 1.2 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในองค์กรเกี่ยวกับการรับลูกค้า การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และมีหลักการปฏิบัติตามกระบวนการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าอันเป็นกระบวนการหลักในการป้องกันและตรวจสอบ มิให้บริษัทฯ เป็นแหล่งฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ซึ่งสอดคล้องรองรับตามที่กฎหมายกำหนด
- 1.3 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- 1.4 เพื่อให้องค์กรและพนักงานของบริษัทฯ มีความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำหน้าที่ในการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรให้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

2. หน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ

- 2.1 ผู้บริหารที่มีอำนาจของบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยกำหนดให้พนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติของสำนักงาน ปปง. โดยเคร่งครัด
- 2.2 บริษัทฯ มีการกำหนดให้ผู้บริหารที่มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปราม การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับสำนักงาน ปปง.
- 2.3 ผู้บริหารที่มีอำนาจของบริษัทฯ กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ที่อาจเกิดขึ้น จากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ

- 2.4 ผู้บริหารที่มีอำนาจของบริษัทฯ มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปราม การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างเพียงพอและได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.5 ผู้บริหารที่มีอำนาจของบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีคำสั่ง ระเบียบ และคู่มือปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงตามแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน ปปง. กำหนด แต่ในกรณีที่ข้อบังคับและแนวทางที่ออกภายใต้กฎหมายนี้หรือกฎหมายอื่นไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ ให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดไว้เข้มงวดกว่า

3. นโยบายการรับลูกค้า

บริษัทฯ มีการกำหนดกระบวนการสร้างหรือปฏิเสธความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการทำธุรกรรมกับลูกค้า ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย คู่ค้า และผู้ดำเนินการแทนทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ โดยได้รับข้อมูลของลูกค้าจากการแสดงตน เพื่อสามารถดำเนินการพิสูจน์ทราบและระบุตัวตนของลูกค้าได้ และตรวจสอบข้อมูลลูกค้ากับรายชื่อที่มีความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้บริษัทฯ ถูกใช้เป็นเครื่องมือ หรือตัวกลางในการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

4. การพิสูจน์ทราบและการระบุตัวตนของลูกค้า

บริษัทฯ มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเอกสารหลักฐานการแสดงตนของลูกค้า และผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงเพื่อสามารถระบุได้ว่าลูกค้านั้นเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือบุคคลที่มีการตกลงกันตามกฎหมายมีตัวตนอยู่จริง และไม่เป็น “บุคคลที่ถูกกำหนด” ซึ่งข้อมูลที่ได้รับมานั้นเพียงพอต่อการดำเนินการกระบวนการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงในลำดับต่อไปตามที่กฎหมายกำหนด

5. การประเมิน บริหารและบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ ของลูกค้า

บริษัทฯ กำหนดให้มีมาตรการในการพิจารณาความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด และอาจสอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้าน AML / CFT เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการดังกล่าวสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการใช้บริษัทฯ เป็นช่องทางหรือเป็นตัวกลางในการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

- 5.1 บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เพื่อประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการระบุตัวตนของลูกค้า ขั้นตอนการพิสูจน์ทราบข้อมูลของลูกค้า การกำหนดระดับความเสี่ยงระดับต่ำ หรือความเสี่ยงระดับสูง สำหรับลูกค้าแต่ละราย ขั้นตอนการตรวจสอบความเคลื่อนไหวในการทำธุรกรรมซึ่งสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของลูกค้า การตรวจสอบข้อมูลการพิสูจน์ทราบลูกค้าที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงของลูกค้า การทบทวนการประเมินความเสี่ยง และการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้าแต่ละราย รวมถึงมาตรการประเมิน บริหาร และบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ ที่อาจเกิดจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และวิธีดำเนินธุรกิจใหม่ รวมถึงกลไกใหม่ในการให้บริการ หรือการใช้เทคโนโลยีใหม่หรือกำลังพัฒนาสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่และที่มีอยู่แล้ว
- 5.2 บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมิน บริหารและบรรเทาความเสี่ยง และการทบทวนข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ใช้เพื่อการบริหารความเสี่ยงสำหรับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะลูกค้าที่มีความเสี่ยงต่อการฟอกเงินระดับสูง หากพบข้อเท็จจริงที่เสี่ยงต่อการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง บริษัทฯ จะต้องพิจารณาตรวจสอบเพื่อปฏิเสธการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าหรือหากต้องการสร้างความสัมพันธ์ บริษัทฯ ต้องรายงานเป็นธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยต่อสำนักงาน ปปง.
- 5.3 บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการระงับการดำเนินการเกี่ยวกับทรัพย์สินของบุคคลที่ถูกกำหนด และมาตรการแจ้งข้อมูลลูกค้าที่เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด

- 5.4 บริษัทฯ กำหนดให้มีมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการร่วมใช้ข้อมูลระหว่างบริษัทฯ กับสำนักงานสาขา และระบบภายนอกบริษัทฯ

6. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า

บริษัทฯ จัดให้มีการเข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ข้อมูลของบุคคลผู้กระทำความผิดมูลฐาน หรือผู้กระทำความผิดฐานฟอกเงิน รายชื่อบุคคลที่มีสถานภาพทางการเมืองในต่างประเทศ รายชื่อของคณะบุคคลซึ่งมีมติหรือประกาศภายใต้มติของคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติกำหนดให้เป็นคณะบุคคลที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย เป็นต้น โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า

- 7.1 บริษัทฯ กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าทุกประเภท โดยตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าในระดับที่เข้มข้นมากกว่าปกติสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้อนุมัติการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ จะตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงจนกว่าจะยุติความสัมพันธ์กับลูกค้า
- 7.2 บริษัทฯ มีการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลของลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เช่น การทบทวนข้อมูลของลูกค้า การร้องขอเอกสารประกอบที่มีสาระสำคัญ จัดให้มีการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้ากับฐานข้อมูลต่าง ๆ จัดให้มีระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการติดตามธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ ทบทวนการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่มีความสัมพันธ์กับลูกค้า เป็นต้น
- 7.3 บริษัทฯ มีการเก็บรักษาข้อมูลในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า ตามที่กฎหมายกำหนด

8. การรายงานธุรกรรม

บริษัทฯ กำหนดให้มีการรายงานธุรกรรมเงินสด การรายงานธุรกรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยเมื่อตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า ดังนี้

- 8.1 บริษัทฯ กำหนดระบบการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยต่อสำนักงานปปง. ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการฟอกเงินฯ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 8.2 บริษัทฯ จำเป็นต้องพัฒนาระบบหรือวิธีการเพื่อช่วยให้การรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยทันเวลาและสามารถตรวจพบร่องรอยของธุรกรรมที่ผิดปกติหรือน่าสงสัยได้
- 8.3 บริษัทฯ กำหนดลักษณะธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยอย่างน้อยตามแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน ปปง. กำหนด
- 8.4 บริษัทฯ ไม่เปิดเผยให้ลูกค้าทราบว่าได้รายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยนั้นต่อสำนักงานปปง.

9. การเก็บรักษาข้อมูล

- 9.1 บริษัทฯ มีการจัดเก็บข้อมูลเอกสารและหลักฐานการแสดงตนหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดของลูกค้า ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัยหรือคู่ค้า และผู้ดำเนินการแทนที่ใช้ในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด
- 9.2 บริษัทฯ มีการจัดเก็บข้อมูลเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับการรายงานการทำธุรกรรม การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าอันเกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงตามที่กฎหมายกำหนด
- 9.3 บริษัทฯ มีการเก็บเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไว้อย่างถูกต้องครบถ้วน ตามวิธีการที่ปลอดภัย นำเชื่อถือ และหากสำนักงาน ปปง. ขอตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด บริษัทฯ สามารถเรียกดูและส่งมอบรายละเอียดเอกสารหลักฐานต่างๆ ได้ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีข้อมูลไว้ให้ตรวจสอบได้ตลอดเวลา ซึ่งระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลนั้น มีความสอดคล้องกับนโยบายระเบียบวิธีปฏิบัติ ข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

10. การพัฒนาและปรับปรุงนโยบายและคู่มือปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดแผนในการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายและระเบียบวิธีการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยวิเคราะห์ ประเมินและบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละปี เพื่อหาแนวทาง มาตรการในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ

11. การควบคุมภายใน

- 11.1 บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างในการกำกับดูแลโดยให้มีส่วนงานหรือพนักงานผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และพนักงานระดับผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานดังกล่าว
- 11.2 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการคัดเลือกพนักงานก่อนการว่าจ้างให้ปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยมีขั้นตอนและวิธีการที่มีมาตรฐานในระดับสูงในการคัดเลือกบุคคล
- 11.3 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมพนักงาน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตั้งแต่ก่อนเริ่มปฏิบัติงานและอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาปฏิบัติงานนั้น เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง
- 11.4 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีส่วนงาน หรือพนักงานผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระจากการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ภายในองค์กร เพื่อการตรวจสอบการดำเนินงานและการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และจัดให้มีการรายงานผล การตรวจสอบภายในต่อผู้บริหารที่มีหน้าที่ในการพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจرابด้วย

5. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้า ผู้มุ่งหวัง หรือผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์

บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักดีถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและ ความรับผิดชอบของ บริษัท เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัท จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบาย”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิต่าง ๆ ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีการติดต่อ บริษัท ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ดังนี้

1. นโยบายฉบับนี้ใช้กับ

ลูกค้า ผู้มุ่งหวัง หรือผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์

2. บทนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลบุคคลเกี่ยวกับ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติ อาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือ ข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศ กำหนด

“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงประกาศ กฎ ระเบียบ หรือกฎหมายลำดับรองที่อาศัยอำนาจตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น และตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3. ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่บริษัท จะเก็บรวบรวม

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวมจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับขอบเขตของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการเกี่ยวกับการประกันภัยของบริษัท ซึ่งมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัท ประมวลผลอาจประกอบไปด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านเป็นการทั่วไป เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ อาชีพ เพศ สถานภาพทางการสมรส รูปถ่าย หมายเลข โทรศัพท์ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่เพื่อจัดส่งไปรษณีย์ เลขที่หนังสือเดินทาง อีเมล และรายละเอียดข้อมูลติดต่ออื่น ๆ
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เช่น ตำแหน่งงาน สถานที่ทำงาน ประวัติเกี่ยวกับการทำงานของท่าน ซึ่งอาจรวมถึงชื่อและที่อยู่ของนายจ้างของท่าน
- (3) ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ เลขบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ชื่อบัญชีธนาคาร วันออกบัตรเครดิต วันหมดอายุของบัตรเครดิต เป็นต้น
- (4) รายละเอียดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการเกี่ยวกับการประกันภัยต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ค่าขอเอาประกันภัย และ/หรือบริการที่ท่านเคยซื้อ หรือมีความสนใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัท หรือผู้ประกอบการประกันภัยอื่น ๆ เช่น ประเภทและความคุ้มครอง ข้อมูลและหมายเลขกรมธรรม์ จำนวนเงินเอาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงหรือการทำธุรกรรมที่สืบเนื่องหรือเกี่ยวกับกรมธรรม์ วิธีการจ่ายเบี้ยประกันภัย ประวัติการชำระเบี้ยประกันภัย หรือประวัติเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน ผู้รับประโยชน์

- การเรียกองค์ค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการใช้สิทธิต่าง ๆ ภายใต้กรมธรรม์ หรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่น ๆ ของบริษัทฯ หรือผู้ประกอบการประกันภัยอื่น ๆ
- (5) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของท่าน ได้แก่ สถานะเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนเงินแก่การก่อการร้าย และภาวะล้มละลาย กฎหมายสหรัฐอเมริกาว่าด้วยการป้องกันมิให้บุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่มีสถานะเป็นบุคคลอเมริกันหลีกเลี่ยงภาษี (Foreign Account Tax Compliance Act: FACTA)
 - (6) ข้อมูลการใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์หรือบนอินเทอร์เน็ต เช่น ข้อมูลทางเทคนิคและ กิจกรรมส่วนบุคคล/ลักษณะการใช้งานที่ท่านชอบ เมื่อท่านใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชันของบริษัท และอาจรวมถึงแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ให้บริการอื่น เช่น ชื่อเรียก ตัวตนเฉพาะของลูกค้าที่ใช้บนแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ ที่อยู่ไอพี ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา ประเภทของปลั๊กอินในเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการ และแพลตฟอร์ม ข้อมูลผู้ใช้ (user profile) ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ข้อมูลเครือข่ายไร้สายและข้อมูลเครือข่ายทั่วไป ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากคุกกี้ (**โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมให้หัวข้อ “การใช้คุกกี้ (cookies)”**)

การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การบันทึกการโต้ตอบและการสื่อสารระหว่างท่านกับบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงรูปแบบหรือวิธีใด ๆ ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ เช่น โทรศัพท์ อีเมลข้อความสนทนา และการสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media)

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังที่ระบุข้างต้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยของท่าน หรือเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการที่จำเป็นตามกฎหมายได้

3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทฯ จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเฉพาะเท่าที่จำเป็น และจะดำเนินการแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมขอและได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเท่านั้น เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดเป็นข้อยกเว้นไว้เป็นการเฉพาะ

- (1) **ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติทางคดีความ** เช่น ประวัติอาชญากรรม บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินคดีไม่ว่าทางแพ่ง หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ รวมไปถึงรายงานของตำรวจ และคำสั่งศาลที่เกี่ยวข้อง
- (2) **ข้อมูลด้านสุขภาพ** เช่น ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการขอคำปรึกษา บันทึกการตรวจทางการแพทย์ บันทึกการสืบสวนทางการแพทย์ บันทึกของพยาบาล ประวัติการสั่งจ่ายยา บันทึกการรักษา รายละเอียดการบริการทางการแพทย์ที่ได้รับ รายงานทางการแพทย์ รายงานการชันสูตรพลิกศพ และรายละเอียดค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ รวมไปถึงคำถามเกี่ยวกับสุขภาพ และข้อมูลหรือสิ่งใด ๆ ที่แสดงออกมาในรูปเอกสารแฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏขึ้นในเรื่องที่เกี่ยวกับสุขภาพของบุคคลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ตามที่หน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวกับการคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลประกาศกำหนด
- (3) **ข้อมูลศาสนา** สำหรับกรณีที่ท่านต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีลักษณะพิเศษ เพื่อให้เหมาะสมกับศาสนาของผู้เอาประกันภัย หรือการรับประกันภัย

ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้นตามที่ระบุไว้ในแต่ละกรณีเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการเข้าทำสัญญา และดำเนินการตามสัญญากับบริษัทฯ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะไม่สามารถดำเนินการพิจารณาเพื่อเข้าทำสัญญากับท่านได้ และในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วน

บุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ จะไม่สามารถดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ หรือปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดได้

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผลนั้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลเพื่อการพิจารณารับประกันภัย การเข้าทำสัญญาประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยและให้บริการที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งการจัดให้มีประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยของท่าน หรือเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย ซึ่งหากท่านไม่ยินยอม หรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะไม่สามารถดำเนินการเข้าทำสัญญา ปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการที่จำเป็น ตามกฎหมายได้

4. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อท่านแสดงเจตนาซื้อผลิตภัณฑ์ ขอเอาประกันภัย ยินยอมเข้าเป็นผู้เอาประกันภัย ร่วมเข้ารับประโยชน์หรือความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของบริษัทฯ หรือเมื่อท่านเข้าถึงหรือใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแบนเนอร์ หรือเข้าถึงบริการต่าง ๆ ทางออนไลน์ บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือผ่านทางโทรศัพท์ (call center) หรือบริการอื่น ๆ ของบริษัทฯ (รวมเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ”)
- (2) เมื่อท่านส่งเอกสาร ใบคำขอเอาประกัน หรือความประสงค์ในลักษณะหรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อขอข้อมูล ชื่อหรือใช้ หรือเมื่อท่านให้ข้อมูล ขณะที่พิจารณาจะซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวอาจเกิดขึ้นผ่านตัวแทนหรือผู้แทนของบริษัทฯ นายหน้า ธนาคารที่ได้รับอนุญาต และพันธมิตรทางการค้าของบริษัทฯ
- (3) เมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการสื่อสารในช่องทางที่หลากหลาย เช่น หนังสือ วาจา หรือทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ SMS หรือการสื่อสารหรือส่งข้อมูลประเภทอื่นที่อาจติดต่อถึงกันได้ ไม่ว่าจะท่านหรือบริษัทฯ ได้เริ่มทำการติดต่อก่อนหรือไม่ก็ตาม
- (4) เมื่อท่านร้องขอให้มีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ หรือคำร้องขออื่นใดเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ รวมถึงการส่งแบบฟอร์ม และเอกสารเกี่ยวกับการขอรับบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ
- (5) เมื่อท่านติดต่อกับบุคลากร เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า พนักงานตัวแทนหรือผู้แทนของบริษัทฯ นายหน้า ธนาคารที่ได้รับอนุญาต และพันธมิตรทางการค้าของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ (เรียกรวมกันว่า “บุคลากรและคู่ค้าของบริษัทฯ”) ผ่านทางช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์ call center อีเมล การพบปะกันโดยตรง การสัมภาษณ์ ข้อความสั้น (SMS) โทรสาร ไปรษณีย์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่สามารถติดต่อถึงกันได้
- (6) เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแนะนำหรือเมื่อบริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคลากรและคู่ค้าของบริษัทฯ
- (7) เมื่อท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทฯ เพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมทางการตลาด การประกวด การจับฉลากชิงโชค งานอีเว้นท์ หรือการแข่งขันต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยหรือในนามของบริษัทฯ และ/หรือบุคลากรและคู่ค้าของบริษัทฯ ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวอาจเกิดขึ้นบนช่องทางที่หลากหลายที่อาจทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ทุกกรณี
- (8) เมื่อบริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลภายนอกเกี่ยวกับท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการได้รับข้อมูลจากการตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลที่เป็นสาธารณะ แหล่งข้อมูลส่วนตัวหรือแหล่งข้อมูลเชิงพาณิชย์ เว็บไซต์ แหล่งข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ให้บริการข้อมูล (data providers) แหล่งข้อมูลทางการแพทย์ สถานบริการสาธารณสุข โรงพยาบาล แพทย์ บุคลากรผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขอื่น ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น สมาคมหรือสมาพันธ์ของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ หรือบริการที่ท่านใช้ ใบคำขอเอาประกันภัย สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ การรับประกันความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ การร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ที่ซื้อหรือใช้โดยท่าน (“แหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคลภายนอก”)
- (9) เมื่อบริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลภายนอกเกี่ยวกับท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายและเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการกำกับดูแลในประการอื่น ๆ ตลอดจนเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หรือหน่วยงานกำกับอื่น
 (10) เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อออนไลน์อื่น ๆ ของบริษัทฯ

หมายเหตุที่สำคัญ เมื่อท่านเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอกแก่บริษัทฯ (ซึ่งบุคคลภายนอกดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้เอาประกันภัย สมาชิกในครอบครัว ผู้ชำระเงินตามกรมธรรม์ นายจ้าง หรือผู้รับประโยชน์) บริษัทฯ เชื่อถือในความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวและการได้มาที่ถูกต้องตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านรับรองและรับประกันว่า บุคคลดังกล่าวยินยอมและรับทราบการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทฯ เป็นการเฉพาะ และท่านได้แจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบอย่างครบถ้วนถึงวัตถุประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูลให้กับบริษัทฯ พร้อมทั้งรายละเอียดตามนโยบายฉบับนี้

5. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอน เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<p>กรณีที่เป็นกรจำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น หรือเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อเสนอขาย ขาย จัดให้ บริหารจัดการ ดำเนินการ ปฏิบัติตามขั้นตอน กระบวนการ และจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัทฯ ให้แก่ท่าน - เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ จัดการ ทำให้แล้วเสร็จ ซึ่งการให้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมให้แก่ท่าน การปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับใบคำขอเอาประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ การจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ การเก็บเบี้ยประกันภัย และเงินค่าชำระจากท่าน การสืบสวน วิเคราะห์ ประมวลผล การเวนคืนกรมธรรม์ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน/การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน และการต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข ยกเลิกกรมธรรม์ของท่าน ตลอดจนจนถึงการใช้สิทธิใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับช่วงสิทธิ และสิทธิที่ได้รับช่วงมาด้วย (หากมี) - เพื่อการจัดการเกี่ยวกับการประกันภัยของบริษัทฯ ได้แก่ การออกแบบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใหม่ของบริษัทฯ หรือการเสริมเพิ่มเติมผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่มีอยู่ของบริษัทฯ การดำเนินการเพื่อทำประกันภัยต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัทฯ ให้แก่ท่าน - เพื่อให้การให้บริการช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงเนื้อหาในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ หรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะ โดยบริษัทฯ อาจประมวลผลพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของท่าน และการทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานที่ท่านชอบ เพื่อจัดทำให้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้นตอบสนองอย่างเหมาะสมกับท่านโดยเฉพาะ เพื่อการประเมิน หรือดำเนินการ และการปรับปรุงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้น หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัทฯ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ การแนะนำผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง และการจัดโฆษณาบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชันและช่องทางอื่น ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย - เพื่อให้การให้บริการเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ
<p>กรณีที่เป็นกรจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อการติดต่อสื่อสารกับท่าน ซึ่งรวมถึงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบัญชีใด ๆ ที่ท่านอาจมีกับบริษัทฯ การให้การสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับ

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
	<p>เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ หรือการสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่มีขึ้นต่อนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ในอนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อการดำเนินการส่งเสริมการขาย รวมถึงการดำเนินการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการบริการที่เหมาะสมแก่ท่านในฐานะที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึงการให้คำแนะนำและข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประกันภัย ตลอดจนจนถึงกิจกรรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น โปรแกรมให้รางวัลหรือให้ผลประโยชน์ สำหรับการเป็นลูกค้าที่มีความภักดีต่อแบรนด์หรือให้สิทธิพิเศษ กิจกรรมการกุศล/กิจกรรมที่ไม่หวังผล และการจัดกิจกรรมทางการตลาด งานอีเว้นท์ และกิจกรรมอื่น ๆ ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ หรืออยู่ในความสนใจของท่าน - เพื่อการวิเคราะห์และจัดทำสถิติ ได้แก่ การทำวิจัยทางการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง และการทำวิจัยเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ประกันภัย การรายงานหรือการประเมินผลทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทฯ กลุ่มบริษัท บุคลากรและลูกค้าของบริษัทฯ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ - เพื่อการป้องกันการทุจริต ได้แก่ การสืบสวนหรือป้องกันการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อความจริง และการกระทำผิดอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำผิดจริงหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการกระทำผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ ต่าง ๆ ในธุรกิจบริการทางการเงินและการประกันภัย ตลอดจนจนเพื่อการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ - เพื่อการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ และเพื่อการทำธุรกรรมของบริษัทฯ รวมถึงการซื้อ หรือขายธุรกิจไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของบริษัทฯ (หากมี) - เพื่อการตรวจสอบธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบภายในหรือการตรวจสอบจากบุคคลภายนอก - เพื่อการดำเนินการ และการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัทฯ - เพื่อการดำเนินการตามนโยบายภายในของบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ ในการประกอบธุรกิจ - เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล ได้แก่ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการ จัดเก็บ บันทึก สำรองหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล - เพื่อพัฒนาการผลิตภัณฑ์และการให้บริการของบริษัทฯ รวมถึงการตรวจสอบและเพิ่มคุณภาพ รวมทั้งการฝึกอบรม เมื่อมีการบันทึกการติดต่อสื่อสารของบริษัทฯ - บริษัทฯ จะมีการบันทึกภาพของบุคคลที่เข้ามายังบริเวณอาคารของบริษัทฯ เพื่อการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สิน ร่างกาย และชีวิตของท่าน และของบุคคลอื่น ๆ ที่เข้ามายังบริเวณอาคารของบริษัทฯ - บริษัทฯ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และสื่อสารระหว่างเว็บเบราว์เซอร์กับเซิร์ฟเวอร์ของท่าน - บริษัทฯ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เพื่อการดำเนินการดังต่อไปนี้

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
	<ol style="list-style-type: none"> 1. วัดผลการทำงาน โดยประมวลผลการเข้าเยี่ยมชม ตลอดจนจำนวนลักษณะเฉพาะของกลุ่มผู้ใช้งานนั้น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของผู้ใช้งานทำให้บริษัท ทราบถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ให้มีคุณภาพดีขึ้นและมีความเหมาะสมมากขึ้น 2. บริษัท มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท เพื่อจดจำคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ท่านได้เลือกหรือตั้งค่าในขณะที่ใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้เหล่านี้จะถูกนำกลับมาใช้อีกครั้งในคราวที่ท่านกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท สิ่งที่ท่านเคยได้เลือกใช้หรือตั้งค่านั้นจะนำมาแสดงผล โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องทำการเลือกหรือตั้งค่าใหม่อีกครั้งเพื่อความสะดวกในการใช้งานของท่าน เช่น ภาษา ข้อมูลรายละเอียดสำหรับการล็อกอินแสดงไว้อยู่แล้ว หรือข้อมูลที่กรอกไว้แล้วในรูปแบบฟอร์มผลิตภัณฑ์
กรณีที่เป็นกรจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อตกลง หรือนโยบายที่ใช้บังคับ ซึ่งกำหนดขึ้นโดยหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่ระงับข้อพิพาท หรือหน่วยงานที่ดูแลธุรกิจ ประกันภัย ไม่ว่าหน่วยงานใดก็ตาม อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงาน เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน (https://www.oic.or.th) - เพื่อวัตถุประสงค์ของการบังคับใช้กฎหมาย หรือการให้ความช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือ การสืบสวนโดยบริษัท หรือในนามของบริษัท โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือโดยหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ในประเทศ และการดำเนินการตามหน้าที่ในการรายงาน และข้อกำหนดต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่มีการตกลงเห็นชอบกับหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ในประเทศ หรือเขตการปกครองใด ๆ หรือการดำเนินการตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ - เพื่อการดำเนินการใดก็ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบเพื่อดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล - การดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือองค์การยุติธรรมอื่นใด
กรณีที่เป็นกรจำเป็นเพื่อการก่อตั้งและดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท	<p>บริษัท อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการก่อตั้งปฏิบัติตามโต้แย้ง คัดค้าน หรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัท</p>
ความยินยอม (สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป)	<ul style="list-style-type: none"> - <u>ในกรณีที่ท่านเป็นผู้มุ่งหวัง:</u> บริษัท อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการดำเนินการส่งเสริมการขาย รวมถึงการดำเนินการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการบริการที่เหมาะสมแก่ท่าน ซึ่งอาจรวมถึงการให้คำแนะนำและข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประกันภัย ตลอดจนถึงกิจกรรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์และการบริการ เช่น โปรแกรมให้รางวัล/ให้ผลประโยชน์สำหรับการเป็นลูกค้าที่มีความภักดีต่อแบรนด์/ให้สิทธิพิเศษ กิจกรรมการกุศล/กิจกรรมที่ไม่หวังผล และการจัด

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
	<p>กิจกรรมทางการตลาด งานอีเว้นท์ และกิจกรรมอื่น ๆ ซึ่งท่านเลือกที่จะเข้าร่วม</p> <p>ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการต่อเมื่อท่านให้ความยินยอมเท่านั้น และท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมเกี่ยวกับการประมวลผลเพื่อการส่งเสริมการขายได้ตลอด โดยผ่านช่องทางการติดต่อ ดังระบุในนโยบายฉบับนี้ หรือกดปุ่ม unsubscribe หรือ opt-out ในช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น SMS หรือ อีเมล ที่ท่านได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบนเว็บไซต์: บริษัทฯ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ ของท่าน เช่น Facebook ในกรณีที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์นั้น ๆ เพื่อการโฆษณา บริษัทฯ อาจใช้คุกกี้และข้อมูลที่ได้จากการใช้คุกกี้มาเพื่อวิเคราะห์ความสนใจ หรือความต้องการในผลิตภัณฑ์ประกันภัยของท่าน เพื่อประโยชน์ในการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและโปรโมชั่นที่เหมาะสมให้แก่ท่าน
<p>ความยินยอม (สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การประมวลผลข้อมูลสุขภาพเพื่อเสนอขาย ขาย จัดให้ บริหาร จัดการ ดำเนินการ ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ และจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของบริษัทฯ ให้แก่ท่าน ได้แก่ การรับประกันภัย การประกันภัยต่อ การชดเชยค่าสินไหมทดแทน และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการประกันภัย ทั้งนี้ ตามประเภทกรรมธรรม์ที่ท่านซื้อ - การประมวลผลข้อมูลประวัติอาชญากรรมเพื่อการป้องกันการทุจริต ได้แก่ การสืบสวนหรือป้องกันการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อเท็จจริง และการกระทำผิดอื่น ๆ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวให้แก่หน่วยงานของรัฐ ศาล องค์การยุติธรรมอื่น ๆ และสมาคมภาคธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

นอกจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น ซึ่งเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ใด ๆ ข้างต้น

เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ รวมถึง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะอนุญาตให้กระทำเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ จะแจ้งและขอความยินยอมจากท่าน หากบริษัทฯ ประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือ นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

6. บุคคลใดบ้างที่อาจจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับ แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ หรือกรณีที่การเปิดเผยดังกล่าวมีความจำเป็นเพื่อให้สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ดังระบุข้างต้น โดยบุคคลที่บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่

- (1) บุคคลใดก็ตามที่ได้รับอนุญาตให้กระทำการในฐานะบุคลากรและคู่ค้าของบริษัทฯ เพื่อทำการเชิญชวน ชักชวน ชี้ช่อง จัดการให้ทำ เสนอขาย ขาย จัดจำหน่าย หรือให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ หรือบริษัทในกลุ่มบริษัทให้แก่ท่าน รวมถึง ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ที่มีการเสนอ/ขายให้แก่ท่าน เช่น บริษัทประกันภัยต่อ บริษัทจัดการการลงทุน สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทต่าง ๆ ซึ่งทำการสืบสวน หรือ คู่ค้ารายอื่น ๆ
- (2) ผู้ถือกรรมธรรม์ ในกรณีของผลิตภัณฑ์ประกันแบบกลุ่ม
- (3) บุคคลใดก็ตามที่ได้รับการว่าจ้าง หรือ เข้าทำสัญญาเพื่อปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรและคู่ค้าของบริษัทฯ ดังกล่าว เพื่อทำการเชิญชวน ชักชวน ชี้ช่อง จัดการให้ทำ เสนอขาย จัดจำหน่าย หรือให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ หรือของบริษัทฯ ในกลุ่มบริษัทให้แก่ท่าน

- (4) บุคลากรและคู่ค้าของบริษัทฯ ไม่ว่าจะรายใดก็ตาม ซึ่งให้บริการเกี่ยวกับการจัดการต่าง ๆ การให้บริการประมวลผลข้อมูล บริการเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจ บริการเกี่ยวกับการชำระเงิน การทวงหนี้ หรือการหักบัญชีหลักทรัพย์ บริการโทรคมนาคม บริการด้านเทคโนโลยี บริการคลาวด์ บริการจัดหาผู้รับจ้างปฏิบัติงาน บริการคอลเซ็นเตอร์ บริการจัดเก็บของ การดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการสแกนเอกสาร บริการรับส่งไปรษณีย์ บริการจัดพิมพ์ บริการส่งพัสดุหรือบริการรับส่งพัสดุโดยพนักงานรับส่งพัสดุ บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการตลาด บริการทำการวิจัย บริการบริหารจัดการ การเหตุฉุกเฉิน บริการทางกฎหมาย หรือบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือการจัดให้มีการบริหารจัดการ การดำเนินการ การปฏิบัติตามขั้นตอน หรือการจัดการต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ ให้แก่ท่าน
- (5) ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น รวมถึงสมาคมในภาคธุรกิจประกันภัย
- (6) แหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคลภายนอก (ตามรายละเอียดข้างต้น)
- (7) หน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย คณะกรรมการต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่มีหน้าที่ระงับข้อพิพาท หรือบุคคลอื่นใดในประเทศที่บริษัทฯ หรือบริษัทในกลุ่มบริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลให้
 - (ก) ตามหน้าที่ตามกฎหมาย และ/หรือตามหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบในประเทศไทย และอาจรวมถึงหน่วยงานของรัฐในประเทศที่กลุ่มบริษัทตั้งอยู่ หรือ
 - (ข) ตามข้อตกลง หรือนโยบายระหว่างบริษัทในกลุ่มบริษัท กับรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (8) บริษัทใด ๆ ในกลุ่มของบริษัทฯ
- (9) ผู้ให้คำปรึกษาของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ เช่น ทนายความ แพทย์ ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือที่ปรึกษา
- (10) บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่ท่านให้ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานนั้น ๆ ได้
- (11) ผู้เข้าทำธุรกรรม หรือจะเข้าทำธุรกรรมกับบริษัทฯ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นส่วนหนึ่งของการซื้อ หรือขาย หรือเป็นส่วนหนึ่งของการเสนอซื้อหรือเสนอขายของกิจการของบริษัทฯ (หากมี)
- (12) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

7. การใช้คุกกี้ (cookies)

7.1 คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ ข้อความขนาดเล็กที่ประกอบด้วยส่วนของข้อมูลที่มาจากการดาวน์โหลดที่อาจถูกเก็บบันทึกไว้ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและการตั้งค่าต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ตโดเมนและ IP Address จากจุดที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ วันที่และเวลาที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ ที่อยู่ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัทฯ หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าใช้งาน รวมถึงเนื้อหาบนหน้าเว็บไซต์ที่ท่านเยี่ยมชม และระยะเวลาที่ท่านใช้ในการเยี่ยมชม

7.2 การใช้งานคุกกี้

ประเภทของคุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้และรายละเอียดการใช้คุกกี้ดังกล่าว ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

- (1) คุกกี้ประเภทจำเป็น บริษัทฯ จะใช้คุกกี้ประเภทนี้เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และสื่อสารระหว่างเว็บเบราว์เซอร์กับเซิร์ฟเวอร์ของท่าน
- (2) คุกกี้ประเภทการวิเคราะห์ และวัดผลการทำงาน บริษัทฯ จะใช้คุกกี้ประเภทนี้เพื่อวัดผลการทำงาน โดยประมวลผลการเข้าเยี่ยมชม ตลอดจนจำนวนลักษณะเฉพาะของกลุ่มผู้ใช้งานนั้น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของผู้ใช้งานทำให้บริษัทฯ ทราบถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ให้มีคุณภาพดีขึ้นและมีความเหมาะสมมากขึ้น
- (3) คุกกี้ประเภทการทำงาน บริษัทฯ ใช้คุกกี้ประเภทนี้เพื่อจดจำคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ท่านได้เลือกหรือตั้งค่าในขณะที่ใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้เหล่านี้

จะถูกนำกลับมาใช้อีกครั้งในคราวที่ท่านกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ สิ่งที่ท่านเคยได้เลือกใช้หรือตั้งค่านั้นจะนำมาแสดงผล โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องทำการเลือกหรือตั้งค่าใหม่อีกครั้งเพื่อความสะดวกในการใช้งานของท่าน เช่น ภาษา ข้อมูลรายละเอียดสำหรับการล็อกอินแสดงไว้อยู่แล้ว หรือข้อมูลที่กรอกไว้แล้วในรูปแบบฟอร์มผลิตภัณฑ์

- (4) คุณก็เพื่อการโฆษณา บริษัทฯ อาจใช้คุกกี้และข้อมูลที่ได้จากการใช้คุกกี้มาเพื่อวิเคราะห์ความสนใจ หรือความต้องการในผลิตภัณฑ์ประกันภัยของท่าน เพื่อประโยชน์ในการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และโปรโมชั่นที่เหมาะสมให้แก่ท่าน
- (5) คุกกี้อื่น ๆ บริษัทฯ ใช้คุกกี้อื่น ๆ ของบุคคลภายนอกซึ่งทำงานร่วมกับบริษัทฯ ด้วย ซึ่งคุกกี้เหล่านี้ทำให้บุคคลภายนอกสามารถวิเคราะห์ข้อมูล เช่น จำนวนครั้งของการเข้าชม พฤติกรรมบนเว็บไซต์ของผู้ใช้งานประเภทของเบราว์เซอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลจากไฟล์พิกเซล หรือข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมของท่าน (เช่น ตำแหน่งที่ตั้ง) วัตถุประสงค์ของการเก็บและประมวลผลคุกกี้ คือ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ พฤติกรรม ลักษณะการใช้งานที่ชอบ และความสนใจในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของผู้เข้าชมเว็บไซต์ คุกกี้ประเภทนี้จะทำให้สามารถแสดงโฆษณาและข้อเสนอทางการตลาด และทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจของท่านต่อสื่อวัสดุที่ปรากฏอยู่

ในกรณีที่มีการใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ต้องได้รับความยินยอมตามที่อธิบายไว้ในข้อนี้ เช่น การใช้คุกกี้เพื่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ หรือบริการ บริษัทฯ จะดำเนินการต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านแล้วเท่านั้น และในกรณีนี้ท่านสามารถถอนความยินยอม หรือยกเลิกการให้ความยินยอมในการใช้งานคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้ตลอดเวลา

เว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะถูกตั้งค่าไว้ให้ยอมรับคุกกี้โดยเป็นการตั้งค่าอัตโนมัติไว้อยู่แล้ว เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าจะมีการใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างสะดวก และเพื่อให้เนื้อหาในเว็บไซต์ มีการแสดงผลที่ถูกต้อง การจัดการคุกกี้ก็อาจปรับแต่งได้โดยการตั้งค่าที่เว็บเบราว์เซอร์ โดยสามารถดำเนินการได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าให้คุกกี้บางประเภทไม่สามารถทำงานได้ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งอาจนำไปสู่การปิดการทำงานของระบบปฏิบัติการบางอย่างทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น การมีข้อมูลรายละเอียดสำหรับการล็อกอินแสดงไว้อยู่แล้ว หรือการมีข้อมูลกรอกไว้แล้วในรูปแบบฟอร์มผลิตภัณฑ์

8. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น

ในกรณีที่การใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานเว็บไซต์อื่นต่อท่าน โดยในกรณีนี้บริษัทฯ แนะนำให้ท่านศึกษา และทำความเข้าใจเงื่อนไขและรายละเอียดการใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายละเอียดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการเพิ่มเติม

9. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไป ถูกจัดเก็บไว้ หรือประมวลผลโดยบริษัทฯ หรืออาจถูกส่งให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ตามรายละเอียดข้างต้น ซึ่งอาจมีที่ตั้งหรืออาจให้บริการอยู่ในประเทศไทย หรือนอกประเทศไทย ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะถูกโอนไปยังสถานที่อื่น ๆ ตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังที่ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยหากเป็นการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างกลุ่มบริษัท บริษัทฯ จะดำเนินการตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในกลุ่มบริษัท (Binding Corporate Rules) ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ (หากมี)

10. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ นานเท่าที่จำเป็นต้องเก็บเพื่อการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่ท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์ หรือการติดต่อครั้งสุดท้ายกับบริษัทฯ โดยบริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานกว่าที่กำหนดหากกฎหมายอนุญาตหรือกำหนดไว้เป็นหน้าที่ของบริษัทฯ

บริษัทฯ จะมีการดำเนินการในขั้นตอนอันเหมาะสม เพื่อทำการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่าน ตามระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น

11. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางการขอใช้สิทธิ

ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- (1) **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการตรวจสอบว่าบริษัทฯ มีข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เกี่ยวกับท่านหรือไม่ ตลอดจนมีสิทธิในการเข้าถึง หรือขอรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอทราบแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น
- (2) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ทำการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถูกต้อง
- (3) **สิทธิในการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ วิธีการดำเนินการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือการทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้นั้นจะเป็นไปตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย
- (4) **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยไม่ได้อ้างอิงความยินยอม หรือเป็นการทำการตลาดทางตรง
- (5) **สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างที่บริษัทฯ พิจารณาการดำเนินการตามสิทธิให้แก่ท่าน หรือเมื่อท่านต้องการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (6) **สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูลดังกล่าวได้ (ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบดังกล่าว)
- (7) **สิทธิในการร้องเรียน :** ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร และตามที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯ อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอตามสมควร ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบก่อนดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้มีค่าใช้จ่าย

12. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนนโยบายฉบับนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต หากเป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายให้ท่านทราบ และ/หรือจะขอความยินยอมจากท่าน (หากกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอม) ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบวันที่นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับ หรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขล่าสุดได้ที่ส่วนต้นของนโยบายฉบับนี้

13. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาส่วนใด ๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของบริษัทฯ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงร้องขอใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อบริษัทฯ ที่

รายละเอียดของบริษัทฯ

ชื่อ : บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่ : 1115 อาคารทิพย์ประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ชั้นที่ 24 ถนนพระราม 3
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ช่องทางการติดต่อ : cscenter@insurverse.co.th

รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่ : 1115 อาคารทิพย์ประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ชั้นที่ 24 ถนนพระราม 3
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ช่องทางการติดต่อ : cscenter@insurverse.co.th

การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบที่ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และทำหน้าที่ประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้แก่บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบขึ้นเพื่อเป็นหน่วยงานอิสระที่จะให้การสนับสนุนและปฏิบัติการในนามของคณะกรรมการบริษัท และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจรรยาบรรณให้การดำเนินงานกำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบของบุคลากรที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี มีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและรายงานผลการควบคุมภายในของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายในยังดำเนินการไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสม อีกทั้งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงินและจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันภัยวินาศภัย พ.ศ. 2557

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 ได้พิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยอ้างอิงจากรายงานผลการสอบทานระบบการควบคุมภายใน รวมถึงซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบแนวทางมาตรฐานสากล COSO(The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูล และระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอกับขนาดของกิจการ ที่จะทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ

ส่วนที่ 3

รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

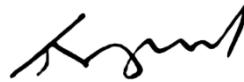
เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท อินซัวร์เวอร์ส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท เอร่าวิ้นประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณา นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและหลักการประมาณการ ที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใสในหมายเหตุ ประกอบงบการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีอย่างถูกต้องครบถ้วน แสดงข้อมูลตามข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญ ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือ การดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ (บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด) ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและ ผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายประสงค์ พูนธเนศ)

ประธานกรรมการ



(นายกิตตินันท์ ภูวงศ์พันธุ์กุล)

กรรมการผู้จัดการ

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยรายได้ของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย (1) เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (3) รายได้และกำไรจากการลงทุน และ (4) รายได้อื่นๆ

รายได้

รายได้รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีขนาดทุนจำนวนเท่ากับ 2.10 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้และกำไรจากการลงทุน และรายได้อื่นๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่มาจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกประเภทการประกันภัยได้ 3 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดย เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 0.75 ล้านบาท ลดลง 0.23 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 23.58 จาก 0.98 ล้านบาท ในปี 2564

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 0.36 ล้านบาท โดยลดลง 0.04 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 10.78 จาก 0.40 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของการเอาประกันภัยต่อที่ลดลงตามเบี้ยประกันภัยรับของประกันภัยรถยนต์และประกันอัคคีภัย

(3) รายได้และกำไรจากการลงทุน

รายได้และกำไรจากการลงทุนของบริษัทฯ ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไร(ขาดทุน) จากการลงทุน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีขนาดทุนจำนวนเท่ากับ 3.92 ล้าน โดยลดลง 3.92 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 100 จากปี 2564 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการขาดทุนจากการขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 0.16 ล้านบาท ลดลง 0.40 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 71.81 จาก 0.55 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากประกันภัยรถยนต์

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 0.14 ล้านบาท ลดลง 0.06 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 27.95 จาก 0.20 ล้านบาท ในปี 2564 ตามการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับ

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 0.26 ล้านบาท ลดลง 0.07 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 21.00 จาก 0.33 ล้านบาท ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่าใช้จ่ายส่งเสริมการรับประกันภัยของประกันภัยรถยนต์

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ เงินเดือน เงินชดเชยพนักงานเลิกจ้าง และเงินประกันสังคม เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ เท่ากับ 13.97 ล้านบาท ลดลง 2.11 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.12 จาก 16.08 ล้านบาทในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินชดเชยพนักงานเลิกจ้าง

ขาดทุนสุทธิ

ขาดทุนสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนเท่ากับ 16.90 ล้าน โดยขาดทุนเพิ่มขึ้น 11.21 ล้านบาท หรือขาดทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 196.90 จาก 5.69 ล้านบาท ในปี 2564 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการขาดทุนจากเงินลงทุนและการลดลงของกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ และสินทรัพย์อื่น ซึ่งคิดเป็นประมาณ ร้อยละ 89.97 และร้อยละ 9.19 ของสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2565 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 78.06 ล้านบาท ลดลง 2.60 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.23 จาก 80.67 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 12.08 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของเงินฝากธนาคาร และ
- (2) การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 9.47 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการปรับมูลค่าของตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ

หนี้สิน

ส่วนประกอบหลักของหนี้สินของบริษัทฯ ประกอบด้วย หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ หนี้สินอื่น และภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 13.71 ร้อยละ 3.02 และร้อยละ 1.58 ของหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2565 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 15.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.69 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.47 จาก 12.53 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การเพิ่มขึ้นของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ จำนวน 3.17 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ
- (2) การเพิ่มขึ้นของหนี้สินอื่น จำนวน 0.81 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าสำนักงานค้างจ่าย
- (3) การลดลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 1.23 ล้านบาท โดยเกิดจากการจ่ายเงินเกษียณให้กับพนักงาน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 62.84 ล้านบาท ลดลง 5.29 ล้านบาท หรือลดลง ร้อยละ 7.77 จาก 68.13 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการขาดทุนจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

การวิเคราะห์สภาพคล่อง

(1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน 13.0 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและเงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงินสุทธิจากเงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน

(2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 0.97 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ของบริษัทฯ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง 4.51 เท่า ณ สิ้นปี 2565 ลดลงจาก 11.00 เท่า ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของสินทรัพย์หมุนเวียน โดยส่วนใหญ่เป็นเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร

(1) Retention Rate

Retention Rate ร้อยละ 15.29 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ 25.59 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ภายในปีลดลง

(2) อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 66.75 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ 143.65 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมลดลง

(3) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ร้อยละ 1,609.73 ในปี 2565 สูงขึ้นจากร้อยละ 1,507.16 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับในอัตราที่มากกว่าการลดลงของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

(4) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ร้อยละ -25.81 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ -8.94 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการขาดทุนจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ร้อยละ -21.30 ในปี 2565 ลดลงจากร้อยละ -7.59 ในปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของผลขาดทุนจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

(1) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 0.24 เท่า ณ สิ้นปี 2565 เพิ่มขึ้นจาก 0.18 เท่า ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของส่วนของผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นมาจากการขาดทุนจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

(2) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio)

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2565 เท่ากับร้อยละ 245.06 ลดลงจากร้อยละ 252.21 ณ สิ้นปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการขาดทุนจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	2565	2564	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.51	11.00	9.78
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ (วัน)	1.82	2.79	2.26
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
Retention rate (%)	15.29	25.59	37.12
อัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ร้อยละ)	66.75	143.65	590.42
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	19.36	(106.72)	(587.16)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (ร้อยละ)	1,609.73	1,507.16	2,008.13
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	(5.41)	0.15	0.68
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.002	0.004	0.008
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	N/A*	(49.77)	(1,594.30)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	(25.81)	(8.94)	(45.13)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	(21.30)	(7.59)	(37.82)
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	(0.03)	0.15	0.02
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	10,336.02	5,892.85	5,913.33
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.24	0.18	0.17
Policy liability to capital fund (times)	0.01	0.01	0.01
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.01	0.01	0.01
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.004	0.006	0.009
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	245.06	252.21	210.40
สัดส่วนต่อหุ้น			
ราคาที่ตราไว้ (บาท)	100.00	100.00	100.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท)	11.02	11.95	10.39
ขาดทุนต่อหุ้น (บาท)	(2.97)	(1.00)	(4.70)
อัตรากำไรเติบโต			
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	(51.56)	(38.76)	(6.22)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)	(13.12)	(33.21)	49.95
ขาดทุนสุทธิ (ร้อยละ)	(196.90)	78.75	(130.59)
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	(3.23)	16.19	(3.94)

หมายเหตุ : * เนื่องจากในปี 2565 รายได้ของบริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน จำนวน 3.92 ล้านบาท

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท เอรಾವัฒประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เอรಾವัฒประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึง หมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท เอรಾವัฒประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระ จากบริษัท ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ ตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวล จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและ เหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่น ประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียม ให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงิน ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏ ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชีข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่วางตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



(นางสุวิมล กฤตยาเกียรติ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 2982

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

บริษัท เอรಾವัฒประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)			
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2564 (ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	306,044.96	12,388,231.54	11,990,289.26
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	5	-	7,553.13	7,553.13
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		12,840.61	13,941.85	17,647.60
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6, 13	301,775.60	369,308.34	438,381.43
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	7	-	31.50	63.90
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	8	70,233,735.32	60,763,202.00	43,656,324.16
ทรัพย์สินรอการขาย		-	-	6,448,602.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	9	21,600.69	27,684.45	11,058.78
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	10	17,127.19	66,442.27	115,753.35
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	12	7,170,925.96	7,031,243.21	6,741,335.91
รวมสินทรัพย์		78,064,050.33	80,667,638.29	69,427,009.52

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

			(หน่วย : บาท)	
หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	1 มกราคม 2564	
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	13	426,786.11	636,304.07	836,290.72
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	14	502,828.37	351,141.01	329,294.25
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15	1,234,533.33	2,461,252.00	3,518,036.00
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	11	10,704,206.84	7,538,875.47	3,914,613.40
หนี้สินอื่น				
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		183,817.33	100,974.67	96,296.33
อื่นๆ	16	2,171,752.53	1,444,848.27	1,529,253.73
รวมหนี้สิน		15,223,924.51	12,533,395.49	10,223,784.43

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอรಾವัฒประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	(หน่วย : บาท)		
หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2564 (ปรับปรุงใหม่)
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 5,700,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท	570,000,000.00	570,000,000.00	570,000,000.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 5,700,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100.00 บาท	570,000,000.00	570,000,000.00	570,000,000.00
ขาดทุนสะสม	(556,268,396.93)	(539,364,780.47)	(533,671,336.77)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	49,108,522.75	37,499,023.27	22,874,561.86
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	62,840,125.82	68,134,242.80	59,203,225.09
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	78,064,050.33	80,667,638.29	69,427,009.52

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอราวิมประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
		2565	2564
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ		745,708.55	975,790.27
(หัก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(609,086.94)	(693,751.91)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		136,621.61	282,038.36
บวก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลดจากปีก่อน		96,033.76	101,459.23
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	32	232,655.37	383,497.59
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	32	356,248.14	399,279.18
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	31, 32	97,624.06	108,795.16
ขาดทุนจากเงินลงทุน		(3,915,280.03)	-
รายได้อื่น			
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย		-	10,022,398.00
กลับรายการค่าเผื่อจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย		-	329,000.00
อื่นๆ		1,129,683.37	196,865.89
รวมรายได้		(2,099,069.09)	11,439,835.82
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน		155,290.17	550,889.54
(หัก) ค่าสินไหมทดแทนและ			
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		-	-
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	32	155,290.17	550,889.54
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	32	143,386.04	199,007.36
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	32	263,775.58	333,884.52
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	17,32	13,969,301.66	16,079,606.51
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	19	9,837.43	1,744.87
รวมค่าใช้จ่าย		14,541,590.88	17,165,132.80
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้		(16,640,659.97)	(5,725,296.98)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	11.2	(262,956.49)	31,853.28
ขาดทุนสุทธิสำหรับปี		(16,903,616.46)	(5,693,443.70)
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

บริษัท เอร่าวิมประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

		(หน่วย : บาท)	
หมายเหตุ	2565	2564	
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น			
<u>รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</u>			
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		14,511,874.36	17,006,762.76
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	11.3	(2,902,374.88)	(3,401,352.55)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี		11,609,499.48	13,605,410.21
<u>รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</u>			
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		-	1,273,814.00
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	11.3	-	(254,762.80)
กำไรจากการประมาณการตามหลัก			
คณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี		-	1,019,051.20
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		11,609,499.48	14,624,461.41
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(5,294,116.98)	8,931,017.71
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
ขาดทุนต่อหุ้น	22	(2.97)	(1.00)
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		5,700,000	5,700,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						(หน่วย : บาท)
		ขาดทุนสะสม		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
				ผลกำไร (ขาดทุน)				
				ผลกำไร (ขาดทุน)	การประมาณการตามหลัก	รวมองค์ประกอบ		
				จากการเปลี่ยนแปลง	คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ	อื่นของผู้ถือหุ้นของ		
				มูลค่าเงินลงทุน	โครงการผลประโยชน์พนักงาน	เจ้าของ		
				- สุทธิจากภาษี	- สุทธิจากภาษี		รวม	
หมายเหตุ	ยอดคงเหลือ ณ	ยังไม่ได้จัดสรร						
	570,000,000.00	(534,437,660.21)	18,645,833.86	-	-	18,645,833.86	54,208,173.65	
35	-	766,323.44	-	4,228,728.00	-	4,228,728.00	4,995,051.44	
	570,000,000.00	(533,671,336.77)	18,645,833.86	4,228,728.00	-	22,874,561.86	59,203,225.09	
	-	(5,693,443.70)	-	-	-	-	(5,693,443.70)	
	-	-	13,605,410.21	1,019,051.20	-	14,624,461.41	14,624,461.41	
	570,000,000.00	(539,364,780.47)	32,251,244.07	5,247,779.20	-	37,499,023.27	68,134,242.80	
	570,000,000.00	(539,112,052.71)	32,251,244.07	-	-	32,251,244.07	63,139,191.36	
35	-	(252,727.76)	-	5,247,779.20	-	5,247,779.20	4,995,051.44	
	570,000,000.00	(539,364,780.47)	32,251,244.07	5,247,779.20	-	37,499,023.27	68,134,242.80	
	-	(16,903,616.46)	-	-	-	-	(16,903,616.46)	
	-	-	11,609,499.48	-	-	11,609,499.48	11,609,499.48	
	570,000,000.00	(556,268,396.93)	43,860,743.55	5,247,779.20	-	49,108,522.75	62,840,125.82	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	(หน่วย : บาท)	
	2565	2564
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	736,441.47	977,242.11
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(68,734.89)	(230,080.71)
ดอกเบี้ยรับ	98,732.65	112,500.91
รายได้อื่น	162,402.64	196,865.89
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(216,806.47)	(624,308.57)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(145,002.94)	(199,007.36)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(263,561.50)	(336,176.81)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(14,472,192.59)	(15,994,342.97)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(6,808.34)	(174,261.30)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	1,126,053.66	-
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	-	(100,115.08)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน	(13,049,476.31)	(16,371,683.89)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย : บาท)

	2565	2564
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน		
<u>กระแสเงินสดได้มา</u>		
ทรัพย์สินรอการขาย	-	16,800,000.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	967,289.73	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	967,289.73	16,800,000.00
<u>กระแสเงินสดใช้ไป</u>		
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	(30,373.83)
เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	-	(30,373.83)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	967,289.73	16,769,626.17
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(12,082,186.58)	397,942.28
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	12,388,231.54	11,990,289.26
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	306,044.96	12,388,231.54

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอรಾವัฒประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท เอรಾವัฒประกันภัย จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” จัดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2525 ทะเบียน บจ.เลขที่ 0107555000422 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2555 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และวันที่ 20 มกราคม 2566 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)”

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 292 ถนนเยาวราช แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2566 บริษัทฯ ย้ายสำนักงานใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 1115 อาคารทิพย์ประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ชั้นที่ 24 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย และธุรกิจการลงทุนภายใต้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535

1.2 การปรับโครงสร้างธุรกิจ

วันที่ 4 ตุลาคม 2565 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้ขายหุ้นสามัญให้กับบริษัท ทิพย์ ไอบี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ส่งผลให้บริษัท ทิพย์ ไอบี จำกัด เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 80 ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินการกำหนดโครงสร้าง แผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงแผนกลยุทธ์ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องและรองรับการปรับเปลี่ยนการประกอบธุรกิจการรับประกันวินาศภัยจากเดิมเป็นการรับประกันภัยวินาศภัยดิจิทัลเต็มรูปแบบ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินของบริษัทฯจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายการในงบการเงิน ยกเว้นรายการที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินฉบับภาษาไทยที่จัดทำตามกฎหมาย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะ มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับผิดชอบต่อความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้อุปประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้อุปประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้อุปประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับประกันภัยที่เสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาวะผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาวะผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญาอาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ จัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใดๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

3.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนแล้วและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ สำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) เบี้ยประกันภัยต่อรับ

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้อุปประกันภัยต่อ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

(ค) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ ในกรณีที่ เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็น รายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ง) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็น รายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(จ) รายได้อื่น

รายได้อื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทฯ ตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการจัดสรรเงิน สำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรอง อื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน

- การประกันอัคคีภัย รถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ด

วิธีการคำนวณเงินสำรอง

- วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทน ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลา เอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด มากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.4 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณ โดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

3.5 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ และค่าใช้จ่ายอื่น บันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

3.6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

3.7 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

3.8 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งเพิ่มขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้าง และสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม/ลดในระหว่างปีจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.9 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

3.10 สินทรัพย์ทางการเงิน - เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่า

บริษัทฯ สามารถจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา

- (ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.10 สินทรัพย์ทางการเงิน - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไป

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าในส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.11 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ และค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม/ลดในระหว่างปีจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.12 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และเงินให้กู้ยืม ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยบริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตหรือเมื่อมีการด้อยค่า อย่างไรก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการชำระเป็นสำคัญ เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และหากค้างชำระเกินกว่า 90 วัน จะถือว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างงวดในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

3.13 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการและจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน การคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายจะคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.14 การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลงหรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้นหรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

3.15 การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกันและแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

3.16 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย หมายถึง ทรัพย์สินที่โอนมาเป็นของบริษัทฯ เนื่องจากการชำระหนี้ หรือที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินอื่น เพื่อใช้ดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีได้ใช้เพื่อการดังกล่าวแล้ว

ทรัพย์สินรอการขาย แสดงด้วยราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และวัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย

ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะถูกรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน

3.17 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

(ก) ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

(ข) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณดังนี้

อาคาร และส่วนปรับปรุง	20 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.18 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

10 ปี

บริษัทฯ ประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าและจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.19 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

3.20 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงานตลอดจนปรับปรุงภาษีที่ค้างชำระในปีก่อนๆ

(ข) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

- 1) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น บริษัทฯ วัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.20 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

(ข) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

- 2) บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น
- 3) บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินและจะปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์หรือมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี
- 4) บริษัทฯ จะรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นกรณีที่ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการในส่วนของเจ้าของ รายการดังกล่าวจะถูกบันทึกโดยตรงไปยังส่วนของส่วนของเจ้าของ

3.21 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

(ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 สัญญาเช่า (ต่อ)

(ก) สิทธิทรัพย์สินการใช้ (ต่อ)

ค่าเสื่อมราคาของสิทธิทรัพย์สินการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสิทธิทรัพย์สินการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

(ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า บริษัทฯคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

(ค) สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3.22 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นทางการสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.23 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้น

บริษัทฯ รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลายรวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราการคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทฯ รับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในกำไรขาดทุน

3.24 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

3.25 การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ หลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

บริษัทฯ กำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางการเงิน

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.25 การวัดมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

ผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา ผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่า รวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทฯ ได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ราคาที่สังเกตได้) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขาย ซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นที่แตกต่างกันของมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม การวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวมจะถูกจัดประเภทในระดับเดียวกันกับลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม

บริษัทฯ รับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การโอนเกิดขึ้น

3.26 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ กรรมการผู้อำนวยการที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.27 กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น คำนวณโดยนำกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปีหารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันสิ้นปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนจะใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

3.28 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ในบางสถานการณ์ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้การประมาณและการตั้งสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

3.29 ประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่าย และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ บันทึกประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่ายในงบการเงิน เมื่อบริษัทฯ มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือเป็นภาระผูกพันที่ค่อนข้างแน่นอนที่มีผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ต้องชำระหรือชดใช้ตามภาระผูกพันนั้น และจำนวนที่ต้องชดใช้ดังกล่าวสามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผลสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก เมื่อมีปัจจัยสนับสนุนว่าจะได้รับคืนแน่นอน

3.30 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้ำรับและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้าง และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ พิจารณาเพิ่มเติมจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่นๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.30 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกค้า ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับ อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งาน โดยการขายหรือเลิกใช้

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่ได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทฯ คาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทฯ เกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้จ่ายประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.30 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันนี้ในรอบระยะเวลารายงานบริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน จำนวนค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น

ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณไว้

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.30 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม - บริษัทฯ ในฐานะผู้เช่า

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มา ซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินสด	2,016.75	178,922.34
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	304,028.21	313,554.53
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	-	11,900,000.00
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	306,044.96	12,392,476.87
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(4,245.33)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	306,044.96	12,388,231.54

5. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยผ่านตัวแทนและนายหน้าประกันภัย จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	-	7,553.13
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	7,553.13

6. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	21,443.06	37,007.90
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	280,332.54	332,300.44
รวม	301,775.60	369,308.34

7. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออุบัติเหตุ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	-	31.50
รวม	-	31.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	-	31.50
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันต่อ	-	31.50

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

8.1 จำแนกตามประเภทการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)			
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	ราคาทุน/ราคา	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคา	มูลค่ายุติธรรม
	ทุนตัดจำหน่าย		ทุนตัดจำหน่าย	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	-	-	4,993,745.00	835,703.12
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	1,216,540.00	56,042,469.44	1,216,540.00	45,688,636.96
รวม	1,216,540.00	56,042,469.44	6,210,285.00	46,524,340.08
บวก : กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	54,825,929.44	-	40,314,055.08	-
รวม	56,042,469.44	56,042,469.44	46,524,340.08	46,524,340.08
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน				
ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	14,191,265.88		14,238,861.92	
รวม	14,191,265.88		14,238,861.92	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	70,233,735.32		60,763,202.00	

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

8.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	14,191,265.88	-	-	14,191,265.88
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย	14,191,265.88	-	-	14,191,265.88

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	14,238,861.92	-	-	14,238,861.92
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย	14,238,861.92	-	-	14,238,861.92

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

8.3 ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565		
	ค่าเพื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	รับรู้ในกำไร ขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ตราสารหนี้ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	14,191,265.88	-	14,191,265.88
รวม	14,191,265.88	-	14,191,265.88

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564		
	ค่าเพื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	รับรู้ในกำไร ขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ตราสารหนี้ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	14,238,861.92	-	14,238,861.92
รวม	14,238,861.92	-	14,238,861.92

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

8.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

(หน่วย : บาท)

31 ธันวาคม 2565

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้น และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนด ไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ย จากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด จำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	-	14,191,265.88	-
รวม	-	-	14,191,265.88	-

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

8.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้น และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนด ไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ย จากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรม สำหรับปี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด จำหน่าย				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	-	14,238,861.92	-
รวม	-	-	14,238,861.92	-

8.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

(หน่วย : บาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
ยอดคงเหลือต้นงวด	32,251,244.07	18,645,833.86
เปลี่ยนแปลงระหว่างงวด		
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	14,511,874.36	17,006,762.76
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(2,902,374.87)	(3,401,352.55)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิ	11,609,499.49	13,605,410.21
ยอดคงเหลือปลายงวด	43,860,743.56	32,251,244.07

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

8.6 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำ จำนวน 14.13 ล้านบาท เพื่อค้ำประกัน มิเตอร์ไฟฟ้า และไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน (ตามหมายเหตุข้อ 28, 29 และ 33)

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

	31 ธันวาคม 2565				รวม
	เครื่องตกแต่ง สำนักงาน	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	
ราคาทุน :					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	8,940,751.15	12,557,082.51	14,930,292.88	19,656,546.00	56,084,672.54
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	-
ขาย	-	-	-	(19,036,545.00)	(19,036,545.00)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	8,940,751.15	12,557,082.51	14,930,292.88	620,001.00	37,048,127.54
ค่าเสื่อมราคาสะสม :					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	8,940,675.15	12,556,929.04	14,902,848.90	19,656,535.00	56,056,988.09
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	6,074.76	-	6,074.76
ขาย	-	-	-	(19,036,536.00)	(19,036,536.00)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	8,940,675.15	12,556,929.04	14,908,923.66	619,999.00	37,026,526.85
มูลค่าสุทธิตามบัญชี :					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	76.00	153.47	27,443.98	11.00	27,684.45
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	76.00	153.47	21,369.22	2.00	21,600.69
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี :					
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565					6,074.76

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ราคาทุน จำนวน 37.02 ล้านบาท และ 55.84 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่สินทรัพย์ยังคงใ้ใช้งานอยู่

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

	31 ธันวาคม 2564				(หน่วย : บาท)
	เครื่องตกแต่ง สำนักงาน	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องใช้ สมอคง	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน :					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	8,940,751.15	12,557,082.51	14,899,919.05	19,656,546.00	56,054,298.71
ซื้อเพิ่ม	-	-	30,373.83	-	30,373.83
โอนออก	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	8,940,751.15	12,557,082.51	14,930,292.88	19,656,546.00	56,084,672.54
ค่าเสื่อมราคาสะสม :					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	8,940,675.15	12,556,929.04	14,893,145.46	19,652,490.28	56,043,239.93
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	9,703.44	4,044.72	13,748.16
โอนออก	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	8,940,675.15	12,556,929.04	14,902,848.90	19,656,535.00	56,056,988.09
มูลค่าสุทธิตามบัญชี :					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	76.00	153.47	6,773.59	4,055.72	11,058.78
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	76.00	153.47	27,443.98	11.00	27,684.45
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี :					
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564					13,748.16

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	(หน่วย : บาท)
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์
ราคาทุน	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	500,000.00
เพิ่มขึ้น	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	500,000.00
เพิ่มขึ้น	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	500,000.00
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	384,246.65
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	49,311.08
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	433,557.73
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	49,315.08
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	482,872.81
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	66,442.27
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	17,127.19
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2564	49,311.08
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2565	49,315.08

11. ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี

11.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี		
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	849.07
สำรองค่าสินไหมทดแทน	4.45	2,004.45
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมีได้รายงาน		
ให้บริษัทฯ ทราบ (IBNR)	11,001.37	16,595.44
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน		
ที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	3,244.60	4,840.81
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	246,906.67	492,250.40
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน - ตราสารทุน	-	831,608.38
สำรองเบี้ยประกันภัย	-	7,395.37
รวม	261,157.09	1,355,543.92
หนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี		
สำรองเบี้ยประกันภัย	178.04	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน - ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	10,965,185.89	8,894,419.39
รวม	10,965,363.93	8,894,419.39
หนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี - สุทธิ	10,704,206.84	7,538,875.47

11.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับงวด	-	-
ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี:		
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี		
จากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	(262,956.49)	31,853.28
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(262,956.49)	31,853.28

11. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

11.3 จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2565	2564
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)		
จากเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(2,902,374.88)	(3,401,352.55)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่าใหม่		
ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	(254,762.80)
รวม	<u>(2,902,374.88)</u>	<u>(3,656,115.35)</u>

11.4 รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตรากำไรที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2565	2564
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	16,640,659.97	5,725,296.98
อัตรากำไรเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตรากำไร	3,328,131.99	1,145,059.40
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	(310,963.95)	28,396.35
ผลขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้นำมาใช้	(3,280,124.53)	(1,141,602.47)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	<u>(262,956.49)</u>	<u>31,853.28</u>

12. สินทรัพย์อื่นสุทธิ

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินมัดจำและเงินประกัน	301,682.23	303,382.23
ลูกหนี้และเงินทศรอง	6,527,723.69	6,433,935.37
ลูกหนี้ชนะคดีตามคำพิพากษา	39,221,402.06	39,251,985.97
ค่าสินไหมค้ำประกันและรับคืนจากคู่กรณี	3,139,260.02	3,139,260.02
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	1,395,369.68	1,388,561.34
อื่นๆ	14,663,049.93	14,608,181.08
รวม	65,248,487.61	65,125,306.01
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(58,077,561.65)	(58,094,062.80)
สินทรัพย์อื่น – สุทธิ	<u>7,170,925.96</u>	<u>7,031,243.21</u>

13. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	22.25	-	22.25
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	92,672.89	(21,443.06)	71,229.83
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	334,090.97	(280,332.54)	53,758.43
รวม	426,786.11	(301,775.60)	125,010.51

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	10,022.25	-	10,022.25
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	144,189.19	(37,007.90)	107,181.29
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	482,092.63	(332,300.44)	149,792.19
รวม	636,304.07	(369,308.34)	266,995.73

13.1 รายละเอียดรายการเคลื่อนไหวของสำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยอดคงเหลือต้นงวด	154,211.00	227,630.47
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างงวด/ปีปัจจุบัน	191,241.63	7,330.77
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและข้อสมมติ		
ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(51,516.30)	(31,999.80)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างงวด	(201,241.19)	(48,750.00)
ยอดคงเหลือปลายงวด	92,695.14	154,211.44

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 22.25 บาท (31 ธันวาคม 2564 : 22.25 บาท)

13. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

13.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยอดคงเหลือต้นงวด	482,092.63	608,660.25
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับงวดนี้	745,708.55	975,790.27
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในงวดนี้	(893,710.21)	(1,102,357.89)
ยอดคงเหลือปลายงวด	334,090.97	482,092.63

13.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยอดคงเหลือต้นงวด	107,427.73	215,088.64
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในงวดนี้	18,743.04	68,876.15
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในงวดนี้	(90,103.85)	(176,537.06)
ยอดคงเหลือปลายงวด	36,066.92	107,427.73

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ ไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด จำนวนเงิน 0.04 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.11 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

13. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบติเหตุปีที่รายงาน	(หน่วย : บาท)						รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ สิ้นปีอุบติเหตุ	66,999,937.71	1,380,884.75	358,630.40	359,425.95	122,958.63	76,207.32	
- หนึ่งปีถัดไป	68,123,532.32	1,101,750.87	232,964.76	179,808.32	5,242.57		
- สองปีถัดไป	61,565,748.10	994,943.06	232,964.76	175,683.00			
- สามปีถัดไป	61,580,878.15	994,943.06	232,964.76				
- สี่ปีถัดไป	61,580,878.15	994,943.06					
- ห้าปีถัดไป	61,580,878.15						
ประมาณการค่าสินไหม							
ทดแทนสัมบูรณ์	61,580,878.15	994,943.06	232,964.76	175,683.00	5,242.57	76,207.32	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	61,580,878.15	994,943.06	232,964.76	175,683.00	5,000.00	-	
รวม	-	-	-	-	242.57	76,207.32	76,449.89
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE)							16,223.00
อื่นๆ							22.25
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ							92,695.14

ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบติเหตุปีที่รายงาน	(หน่วย : บาท)						รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :							
- ณ สิ้นปีอุบติเหตุ	35,540,807.19	561,896.12	138,145.25	278,453.35	82,950.73	54,771.97	
- หนึ่งปีถัดไป	36,475,555.64	551,062.07	61,253.49	172,808.32	5,234.86		
- สองปีถัดไป	32,782,543.69	497,471.69	61,253.49	175,683.00			
- สามปีถัดไป	32,790,108.72	497,471.69	61,253.49				
- สี่ปีถัดไป	32,790,108.72	497,471.69					
- ห้าปีถัดไป	32,790,108.72						
ประมาณการค่าสินไหม							
ทดแทนสัมบูรณ์	32,790,108.72	497,471.69	61,253.49	175,683.00	5,234.86	54,771.97	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	32,790,108.72	497,471.69	61,253.49	175,683.00	5,000.00	-	
รวม	-	-	-	-	234.86	54,771.97	55,006.83
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE)							16,223.00
อื่นๆ							22.25
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ							71,252.08

13. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

ข้อสมมติ

ข้อสมมติหลักในการประมาณการมูลค่าหนี้สิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนอันเกิดขึ้นจากสัญญาประกันภัย คือรูปแบบการเกิดและการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอนาคตนั้นจะเป็นไปในรูปแบบเดียวกันกับประสบการณ์ในอดีต และรวมไปถึงสมมติฐานอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และปัจจัยการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

(ก) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุด

อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุดคือค่าประมาณการของอัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สำหรับปีอุบัติเหตุล่าสุด อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุล่าสุดนั้นถูกคัดเลือกโดยอ้างอิงจากประสบการณ์และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตเป็นหลัก

(ข) ปัจจัยพัฒนาสินไหมทดแทนแรก

ปัจจัยพัฒนาสินไหมทดแทนแรกคืออัตราส่วนระหว่างค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นสะสม ณ ช่วงพัฒนาการที่สองและช่วงพัฒนาการแรก โดยปัจจัยดังกล่าวถูกคัดเลือกโดยอ้างอิงจากค่าเฉลี่ยในอดีตเป็นหลัก ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบต่อการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานในไตรมาสอุบัติเหตุล่าสุด

(ค) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้คืออัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสินไหมต่างๆ ที่ไม่สามารถระบุได้แน่ชัดว่าเกิดจากรายการสินไหมใดรายการหนึ่ง อาทิ เงินเดือนของแผนกสินไหม และค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี ซึ่งถูกคัดเลือกจากประสบการณ์ในอดีตเป็นหลัก

14. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	347,516.23	321,594.95
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	155,312.14	29,546.06
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	502,828.37	351,141.01

15. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทฯ จ่ายค่าชดเชยผลประโยชน์หลังออกจากงานและบำเหน็จ ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	99,163.50	204,808.00
ต้นทุนดอกเบี้ย	24,181.50	12,222.00
ผลขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	867,803.00	-
รวมค่าใช้จ่าย	991,148.00	217,030.00

ภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของภาระผูกพัน	2,584,597.00	3,735,066.00
ผลขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	867,803.00	-
ผลประโยชน์จ่ายเงินเกษียณอายุพนักงาน	(2,217,866.67)	-
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	(1,273,814.00)
รวมภาระผูกพัน	1,234,533.33	2,461,252.00

15. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	2,461,252.00	3,518,036.00
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	99,163.50	204,808.00
ต้นทุนดอกเบี้ย	24,181.50	12,222.00
ผลขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	867,803.00	-
ผลประโยชน์จ่ายเงินเกษียณอายุพนักงาน	(2,217,866.67)	-
การวัดมูลค่าใหม่ของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน หลังออกจากงาน	-	(1,273,814.00)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,234,533.33</u>	<u>2,461,252.00</u>

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อัตราคิดลด	1.31%	1.31%
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.00%	0.00%
อัตราการหมุนเวียน	0.00%	0.00%
อัตรารณณะ TMO 2017	TMO 2017	TMO 2017

การวัดมูลค่าใหม่ของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เกิดขึ้นจาก

การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน	-	(117,840.00)
การปรับปรุงมูลค่าตามประสบการณ์จริง	-	(1,155,974.00)
รวม	<u>-</u>	<u>(1,273,814.00)</u>

15. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่จะมีผลกระทบต่อภาวะผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้น	ภาวะผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		ข้อสมมติ ลดลง	ภาวะผูกพันผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม			ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		บาท	บาท		บาท	บาท
อัตราระยะ	1 ปี	-	(38,339.00)	1 ปี	-	34,517.00
อัตราคิดลด	1 %	-	(117,124.00)	1 %	-	124,226.00
อัตราการเพิ่มของเงินเดือน	1 %	-	118,021.00	1 %	-	(113,535.00)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	10 %	-	(3,773.00)	10 %	-	(3,793.00)

การวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ

16. หนี้สินอื่น

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ค่านายหน้าค้างจ่าย	-	1,616.90
ภาษีอื่นๆ	51,508.71	28,151.86
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	883,280.43	806,887.92
เจ้าหนี้อื่น	1,236,963.39	608,191.59
รวมหนี้สินอื่น	2,171,752.53	1,444,848.27

17. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย : บาท)	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	7,443,059.37	7,116,550.91
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	4,867,404.33	6,034,976.09
ค่าภาษีอากร	22,844.00	585,841.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	1,635,993.96	2,342,238.51
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	<u>13,969,301.66</u>	<u>16,079,606.51</u>

18. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

	(หน่วย : บาท)	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ผู้บริหาร		
เงินเดือนและค่าแรง	2,835,900.00	3,079,080.00
เงินประกันสังคม	27,000.00	25,500.00
เงินสมทบ โครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	123,345.00	217,030.00
เงินชดเชยพนักงานเลิกจ้าง	729,936.33	-
อื่นๆ	193,747.75	86,675.85
รวม	<u>3,909,929.08</u>	<u>3,408,285.85</u>
พนักงานอื่นๆ		
เงินเดือนและค่าแรง	3,032,970.00	3,811,200.00
เงินประกันสังคม	79,938.00	95,952.00
เงินสมทบ โครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	-	-
อื่นๆ	214,999.29	696,026.06
รวม	<u>3,327,907.29</u>	<u>4,603,178.06</u>
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	<u>7,237,836.37</u>	<u>8,011,463.91</u>

19. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย : บาท)	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(4,245.33)	1,744.87
สินทรัพย์อื่น	14,082.76	-
รวม	9,837.43	1,744.87

20. ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการบริหารผู้จัดการและผู้บริหารที่รายแรกรองจากผู้จัดการลงมาและผู้บริหารในระดับเทียบเท่ารายที่สี่ทุกรายประกอบด้วยเงินเดือนเงินอุดหนุนเงินตอบแทนการเกษียณอายุและเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	2,835,900.00	3,343,080.00
ผลประโยชน์ระยะยาว	853,281.33	217,030.00
รวม	3,689,181.33	3,560,110.00

21. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	(หน่วย : บาท)		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
ส่วนเกินทุน			
จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	14,511,874.36	(2,902,374.88)	11,609,499.48
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานหลังออกจากงาน	-	-	-
รวม	<u>14,511,874.36</u>	<u>(2,902,374.88)</u>	<u>11,609,499.48</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
ส่วนเกินทุน			
จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	17,006,762.76	(3,401,352.55)	13,605,410.21
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์ พนักงานหลังออกจากงาน	1,273,814.00	(254,762.80)	1,019,051.20
รวม	<u>18,280,576.76</u>	<u>(3,656,115.35)</u>	<u>14,624,461.41</u>

22. ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณ โดยการหารผลขาดทุนสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างงวด

	2565	2564
ขาดทุนสำหรับปี (หน่วย : บาท)	(16,903,616.46)	(5,693,443.70)
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ย (หน่วย : หุ้น)	5,700,000	5,700,000
ขาดทุนต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	(2.97)	(1.00)

23. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

23.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ ดำเนินถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น และลงทุน ในบริษัทอื่น	บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด
บริษัท ทิพย ไลฟ์ จำกัด	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น และลงทุน ในบริษัทอื่น	บริษัทในเครือของกลุ่มกิจการ
บริษัท กาญจนธาร จำกัด	ขายที่ดิน ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท บุญนำชัย จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท จีรก่อสร้าง จำกัด	สร้างอาคารบ้านพัก อาคารพาณิชย์ และให้เช่าสิ่งปลูกสร้าง	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท สันทวิสุข จำกัด	การซื้อและการขายอสังหาริมทรัพย์	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท ไพรวรรณทรัพย์ จำกัด	ค้าอสังหาริมทรัพย์	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท บุญมีอุตสาหกรรมสีเคมี จำกัด	ประกอบกิจการรับเหมาก่อสร้าง	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท บุญมาอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด	บริการเช่าห้องพักรับเหมาก่อสร้าง	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บริษัท ทิพย์ พลาซ่า จำกัด	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	*มีผู้ถือหุ้นกลุ่มเดียวกัน
บุคคลเกี่ยวข้องกัน		กรรมการ ผู้บริหารของบริษัทฯ บุคคลที่มีอำนาจควบคุมกิจการ บริษัทฯ หรือญาติสนิทของ กรรมการ ผู้บริหารและบุคคลที่ มีอำนาจควบคุมกิจการบริษัทฯ

หมายเหตุ : * สิ้นสุดความสัมพันธ์ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565

23. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

23.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	นโยบายการกำหนดราคา	
เบี้ยประกันภัยรับ	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย	
ค่าเช่าอาคารสำนักงาน	ราคาตามสัญญา	
รายได้จากการขายทรัพย์สินรอการขาย	ราคาตามสัญญาจะซื้อจะขาย	
	(หน่วย : บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
<u>เบี้ยประกันภัยรับ</u>		
บริษัท กาญจนธาร จำกัด	14,630.00	33,852.00
บริษัท บุญนำชัย จำกัด	17,700.00	17,788.00
บริษัท จิรก่อสร้าง จำกัด	4,738.00	5,773.00
บริษัท สินทวิสุข จำกัด	-	600.00
บริษัท ไพลธรรมชนทรัพย์ จำกัด	12,975.00	18,284.50
บริษัท บุญมีอุตสาหกรรมสีเคมี จำกัด	12,975.00	14,975.00
บริษัท บุญมาอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด	12,975.00	14,975.00
บริษัท ทิพย์ พลาซ่า จำกัด	26,000.00	30,507.00
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	242,158.00	327,600.00
<u>ค่าเช่าอาคารสำนักงาน</u>		
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	2,500,000.00	3,750,000.00
<u>รายได้จากการขายทรัพย์สินรอการขาย</u>		
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	10,022,398.00

23. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

23.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มียอดคงค้างกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

	(หน่วย : บาท)
	<u>31 ธันวาคม 2565</u>
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย - เงินยืมทดลอง	
บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	560,000.00

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย

24.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความดี ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่ต่างไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกบริษัทฯ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือเป็นเหตุการณ์ที่ทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสในการดำเนินธุรกิจ สภาพแวดล้อมภายนอกเป็นองค์ประกอบต่างๆ ที่อยู่ภายนอกองค์กรซึ่งมีอิทธิพลต่อวัตถุประสงค์/เป้าหมายของบริษัทฯ เช่น

- วัฒนธรรม การเมือง กฎหมาย ข้อบังคับ การเงิน เศรษฐกิจ
- สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน
- เทคโนโลยี
- ภัยธรรมชาติ
- สิ่งแวดล้อม
- พฤติกรรมของลูกค้า

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร เป็นสิ่งต่างๆ ที่อยู่ภายในบริษัทฯ และมีอิทธิพลต่อเป้าหมายของบริษัทฯ เช่น

- วัฒนธรรมองค์กร
- นโยบายการบริหารและการจัดการ
- ความรู้/ความสามารถของบุคลากร
- กระบวนการการทำงาน
- ข้อมูล/ระบบสารสนเทศ
- เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ ค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนเป็นค่าใช้จ่ายสำคัญที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ รวมไปถึงความเสี่ยงจากความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์จากการรับประกันภัย

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย (ต่อ)

บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการรับประกันภัย ซึ่งนโยบายการรับประกันภัยของบริษัทฯ จะเลือกรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยจะพิจารณาคัดเลือกบุคคล ทรัพย์สิน ลักษณะกิจการ ความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัย รวมถึงพิจารณาสภาพพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติประเภทต่าง ๆ ด้วย ซึ่งทางบริษัทฯ จะพิจารณาปัจจัยดังกล่าวจากสถิติที่ได้รวบรวมไว้แล้วจึงคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงนั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการบริหารความเสี่ยงสำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูง โดยจัดให้มีการรับประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในหลายรูปแบบ เช่น การรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) การรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) จึงทำให้ความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยของบริษัทฯ ลดลง รวมถึงสามารถควบคุมกระบวนการจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ให้เป็นระบบ รัดกุม และถูกต้องตรงตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย (ต่อ)

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	สำรอง		สุทธิ	สำรอง		สุทธิ
	เกี่ยวกับประกันภัย	สำรองเกี่ยวกับ		เกี่ยวกับประกันภัย	สำรองเกี่ยวกับ	
	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	ประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ		
อัคคีภัย	327,712.06	(279,010.16)	48,701.90	391,251.53	(327,786.34)	63,465.19
รถยนต์	4,547.55	(132.82)	4,414.73	85,055.77	(479.56)	84,576.21
เบ็ดเตล็ด	1,831.36	(1,189.56)	641.80	5,785.33	(4,034.54)	1,750.79
รวม	334,090.97	(280,332.54)	53,758.43	482,092.63	(332,300.44)	149,792.19

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2564		
	สำรองค่า		สุทธิ	สำรองค่า		สุทธิ
	สินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ		สินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	
	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	ทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	ทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ		
อัคคีภัย	21,620.47	(20,522.30)	1,098.17	42,316.52	(35,493.30)	6,823.22
รถยนต์	70,299.47	(328.56)	69,970.91	109,884.32	-	109,884.32
เบ็ดเตล็ด	775.20	(592.20)	183.00	2,010.60	(1,514.60)	496.00
รวม	92,695.14	(21,443.06)	71,252.08	154,211.44	(37,007.90)	117,203.54

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณที่มีต่อมูลค่าสำรองสินไหมทดแทนก่อนและหลังการรับประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	31 ธันวาคม 2565	
		สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ
อัตราส่วนค่าสินไหมสัมบูรณ์	+10%	16,857.73	12,569.20
	-10%	(16,855.73)	(12,570.20)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+1%	764.00	764.00
	-1%	(540.00)	(540.00)
31 ธันวาคม 2564			
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ
อัตราส่วนค่าสินไหมสัมบูรณ์	+10%	14,655.50	10,432.06
	-10%	(14,655.50)	(11,382.33)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+1%	1,249.96	1,249.96
	-1%	(1,249.96)	(1,249.96)

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุน เงินให้กู้ยืม สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำรับ

บริษัทฯจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย ด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไข ในการพิจารณาวงเงินเครดิต ระยะเวลาเครดิตของตัวแทน นายหน้า บริษัทนายหน้า ตลอดจนอำนาจอนุมัติ เป็นไปอย่างรัดกุม เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการประกันภัยต่อ

บริษัทฯจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการประกันภัยต่อ โดยมีการจัดทำกลยุทธ์การประกันภัยต่อ รวมทั้ง หลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตจากการ ประกันภัยต่อ ทั้งนี้บริษัทรับประกันภัยต่อที่ใช้จะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการลงทุน

บริษัทฯจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน โดยกำหนดขีดจำกัดสำหรับการลงทุนแต่ละคู่สัญญา รวมถึงกำหนดอันดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำของคู่สัญญาที่บริษัทจะสามารถลงทุนได้ในกรอบนโยบาย การลงทุนของบริษัทฯ

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ใน 12 เดือนข้างหน้าบริษัทมีหลักเกณฑ์การ พิจารณาดังต่อไปนี้

Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)

สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯที่ถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) หรือใช้อันดับความน่าเชื่อถือ จากผู้ออกสินทรัพย์ หรือสามารถเทียบเคียงอันดับความน่าเชื่อถือได้จากข้อมูลที่บริษัทฯสามารถหาได้ โดยไม่มีต้นทุนใดๆ แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ลงทุนมีอันดับความน่าเชื่อถือ ตั้งแต่ BBB- ขึ้นไป โดยที่ บริษัทฯจะใช้อันดับความน่าเชื่อถือของสินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือ ณ วันที่ มีการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือครั้งสุดท้ายของสินทรัพย์ลงทุน

Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)

สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ ที่ถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ต่ำกว่า BBB- ลงไป ณ วันที่ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)

เมื่อมีการผิคนัดชำระตั้งแต่ 1 วันขึ้นไปเกิดขึ้น

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

(หน่วย : บาท)

31 ธันวาคม 2565

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
Investment grade	306,044.96	-	-	-	306,044.96
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	14,191,265.88	-	-	-	14,191,265.88
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
Investment grade	12,840.61	-	-	-	12,840.61
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
Investment grade	12,392,476.87	-	-	-	12,392,476.87
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,245.33	-	-	-	4,245.33
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	14,238,861.92	-	-	-	14,238,861.92
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
Investment grade	13,941.85	-	-	-	13,941.85
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565			รวม
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ยอดต้นปี	(4,245.33)	-	-	(4,245.33)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	4,245.33	-	-	4,245.33
ยอดปลายปี	-	-	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	-	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	-	-

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทางการเงิน			รวม
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ยอดต้นปี	(2,500.46)	-	-	(2,500.46)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(1,744.87)	-	-	(1,744.87)
ยอดปลายปี	(4,245.33)	-	-	(4,245.33)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	-	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ				
ยอดต้นปี	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	-
ยอดปลายปี	-	-	-	-

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต (ต่อ)

ณ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย) คือ มูลค่าตามบัญชีโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	306,044.96	12,388,231.54
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	14,191,265.88	14,238,861.92
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	12,840.61	13,941.85
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	14,510,151.45	26,641,035.31

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)
 24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)
 (ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565						อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	33,690.14	272,354.82	306,044.96	0.125 - 0.45
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองสินไหมทดแทนส่วน ที่เรียกคืนจากบริษัท ประกันภัยต่อ	-	-	-	-	21,443.06	21,443.06	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
ตราสารทุน	-	-	-	-	56,042,469.44	56,042,469.44	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบ กำหนดเกินกว่า 3 เดือน	14,191,265.88	-	-	-	-	14,191,265.88	0.15 - 0.725
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรอง - ค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	92,695.14	92,695.14	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	502,828.37	502,828.37	-

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)
 24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)
 (ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564						อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาดอลลาร์	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	11,895,754.67	-	-	107,442.15	385,034.72	12,388,231.54	0.125 - 0.25
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	7,553.13	7,553.13	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -							
สำรองสินไหมทดแทนส่วน ที่เรียกคืนจากบริษัท ประกันภัยต่อ	-	-	-	-	37,007.90	37,007.90	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	31.50	31.50	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
ตราสารทุน	-	-	-	-	46,524,340.08	46,524,340.08	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบ กำหนดเกินกว่า 3 เดือน	14,238,861.92	-	-	-	-	14,238,861.92	0.25 - 0.80
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรอง - ค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	154,211.44	154,211.44	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	351,141.01	351,141.01	-

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์ (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต้องบ่งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	เพิ่มขึ้น / (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อ กำไรหรือขาดทุน (บาท)	เพิ่มขึ้น / (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อ กำไรหรือขาดทุน (บาท)
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุน - ตราสารหนี้	1%	141,912.66	1%	261,388.62
	(1%)	(56,993.97)	(1%)	(88,858.29)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของตราสารหนี้ไม่ได้มีอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดไว้แล้ว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นซึ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าของตราสารหนี้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคตและควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

(2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารหนี้และตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

24. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

24.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

รายละเอียดวันที่ครบกำหนดชำระของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	306,044.96	-	-	-	-	306,044.96
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัย						
ต่อ - สำรองสินไหม						
ทดแทนส่วนที่เรียกคืนจาก						
บริษัทประกันภัยต่อ	-	21,443.06	-	-	-	21,443.06
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัย						
ต่อ						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	14,191,265.88	-	-	56,042,469.44	70,233,735.32
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย -						
สำรอง - ค่าสินไหม						
ทดแทน	-	92,695.14	-	-	-	92,695.14
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	502,828.37	-	-	-	502,828.37

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด						
เงินสด	492,476.87	11,895,754.67	-	-	-	12,388,231.54
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	7,553.13	-	-	-	7,553.13
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -						
สำรองสินไหมทดแทนส่วนที่						
เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ						
บริษัทประกันภัยต่อ	-	37,007.90	-	-	-	37,007.90
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ						
เงินสด	-	31.50	-	-	-	31.50
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	14,238,861.92	-	-	46,524,340.08	60,763,202.00
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย -						
สำรอง - ค่าสินไหมทดแทน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	154,211.44	-	-	-	154,211.44
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	351,141.01	-	-	-	351,141.01

25. การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ ใช้วิธีราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด โดยให้ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่าได้
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

25. การวัดมูลค่าสุทธิธรรม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2565				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่าสุทธิธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
ตราสารทุน	-	-	-	-	-
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	56,042,469.44	-	-	56,042,469.44	56,042,469.44
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่าสุทธิธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	306,044.96	306,044.96	-	-	306,044.96
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรอง					
สินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	21,443.06	-	-	21,443.06	21,443.06
ถูกหนี้ยกสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดคืนกว่า 3 เดือน	14,191,265.88	14,191,265.88	-	-	14,191,265.88
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่าสุทธิธรรม					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำรอง					
- ค่าสินไหมทดแทน	92,672.89	-	-	92,672.89	92,672.89
เจ้าหนี้ประกันภัยต่อ	502,828.37	-	-	502,828.37	502,828.37
ในระหว่างปี ไม่มีรายการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม					

25. การวัดมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2564				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
ตราสารทุน	835,703.12	835,703.12	-	-	835,703.12
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	45,688,636.96	-	-	45,688,636.96	45,688,636.96
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,388,231.54	12,388,231.54	-	-	12,388,231.54
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7,553.13	-	-	7,553.13	7,553.13
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สำรอง					
สินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจาก					
บริษัทประกันภัยต่อ	37,007.90	-	-	37,007.90	37,007.90
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	31.50	-	-	31.50	31.50
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
เงินฝากสถาบันการเงินที่					
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	14,238,861.92	14,238,861.92	-	-	14,238,861.92
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำรอง					
- ค่าสินไหมทดแทน	154,211.44	-	-	154,211.44	154,211.44
เจ้าหนี้ประกันภัยต่อ	351,141.01	-	-	351,141.01	351,141.01

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3.25 และในระหว่างปี ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน ในกรณีของเครื่องมือทางการเงินที่มีการซื้อขายในตลาด มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

บริษัทฯ ได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.10

26. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

27. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย : บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	5,940,917.51	5,938,462.65
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,029.33	2,454.86
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	5,942,946.84	5,940,917.51

28. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำ จำนวน 14.00 ล้านบาท วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

29. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำ จำนวน 0.10 ล้านบาท ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน

30. สำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

31. รายได้จากการลงทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุน ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ดอกเบี้ยรับ	66,741.99	86,954.16
เงินปันผล	30,882.07	21,841.00
รวม	97,624.06	108,795.16

32. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ ได้รายงาน ส่วนงานดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ตามที่แสดงข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังนี้

32. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			รวม
	ประกันภัย อัคคีภัย	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	
รายได้จากการรับประกันภัย				
เบี้ยประกันภัยรับ	725,056.55	16,854.00	3,798.00	745,708.55
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(606,049.94)	(570.00)	(2,467.00)	(609,086.94)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	119,006.61	16,284.00	1,331.00	136,621.61
บวก เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง				
ไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน	14,763.29	80,161.48	1,108.99	96,033.76
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	133,769.90	96,445.48	2,439.99	232,655.37
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	356,248.14	-	-	356,248.14
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	490,018.04	96,445.48	2,439.99	588,903.51
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน				
การจัดการค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	(984.42)	156,587.59	(313.00)	155,290.17
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	162,894.35	2,349.72	(21,858.03)	143,386.04
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	250,244.44	13,508.40	22.74	263,775.58
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	412,154.37	172,445.71	(22,148.29)	562,451.79
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน				13,969,301.66
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				9,837.43
ขาดทุนจากการรับประกัน				(13,952,687.37)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ				97,624.06
ขาดทุนจากการลงทุน				(3,915,280.03)
รายได้อื่น				1,129,683.37
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(16,640,659.97)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(262,956.49)
ขาดทุนสำหรับปี				(16,903,616.46)

32. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			รวม
	ประกันภัย อภักดิ์ภัย	ประกันภัยรถ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	
<u>รายได้จากการรับประกันภัย</u>				
เบี้ยประกันภัยรับ	815,264.97	150,036.00	10,489.30	975,790.27
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(685,163.91)	(1,050.00)	(7,538.00)	(693,751.91)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	130,101.06	148,986.00	2,951.30	282,038.36
บวก(หัก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง ไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดลงจากปีก่อน	4,443.69	97,486.37	(470.83)	101,459.23
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	134,544.75	246,472.37	2,480.47	383,497.59
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	397,165.18	-	2,114.00	399,279.18
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	531,709.93	246,472.37	4,594.47	782,776.77
<u>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</u>				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน การจัดการค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	(32,260.59)	585,575.28	(2,425.15)	550,889.54
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	187,849.21	9,270.08	1,888.07	199,007.36
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	189,613.56	144,212.99	57.97	333,884.52
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	345,202.18	739,058.35	(479.11)	1,083,781.42
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน				16,079,606.51
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				1,744.87
ขาดทุนจากการรับประกัน				(16,382,356.03)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ				108,795.16
รายได้อื่น				10,548,263.89
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(5,725,296.98)
รายได้ภาษีเงินได้				31,853.28
ขาดทุนสำหรับปี				(5,693,443.70)

32. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยรถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	สินทรัพย์ที่ป็น ส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	497,886.27	461.38	1,781.76	77,563,920.92	78,064,050.33
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	479,871.70	511.06	5,549.14	80,181,706.39	80,667,638.29
หนี้สิน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,116,867.02	74,847.02	2,606.56	14,029,603.91	15,223,924.51
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	832,146.28	584,953.03	7,887.93	11,108,408.25	12,533,395.49

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2565 และ 2564 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากผู้เอาประกันภัยรายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยรับของกิจการ

33. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เงินฝากธนาคาร (ประเภทเงินฝากประจำ) จำนวน 0.03 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันเพื่อค้ำประกันมิเตอร์ไฟฟ้า

34. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายใน

ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีการทำสัญญาบริการ โดยบริษัทฯ มีภาระผูกพันในการจ่ายตามสัญญาภายใน 1 ปี จำนวน 0.2 ล้านบาท

35. ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาด และการจัดประเภทบัญชีใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีการแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหนี้สินภาษีเงินได้หรือตัดบัญชีสุทธิ ซึ่งผลของการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว ทำให้งบการเงินที่เคยนำเสนอไปแล้วมีการเปลี่ยนแปลง และได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ให้สอดคล้องกับ งบการเงินสำหรับงวดปัจจุบันเกี่ยวกับกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจากที่แสดงไว้ในกำไร(ขาดทุน)สะสม ไปแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	จัดประเภทใหม่	หลังปรับปรุง
งบแสดงฐานะการเงิน				
หนี้สิน				
หนี้สินภาษีเงินได้หรือตัดบัญชีสุทธิ	12,533,926.91	(4,995,051.44)	-	7,538,875.47
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ขาดทุนสะสม	(539,112,052.71)	4,995,051.44	(5,247,779.20)	(539,364,780.47)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	32,251,244.07	-	5,247,779.20	37,499,023.27
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	550,847.28	-	42.26	550,889.54
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	42.26	-	(42.26)	-

(หน่วย : บาท)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564			
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	จัดประเภทใหม่	หลังปรับปรุง
งบแสดงฐานะการเงิน				
หนี้สิน				
หนี้สินภาษีเงินได้หรือตัดบัญชีสุทธิ	8,909,664.84	(4,995,051.44)	-	3,914,613.40
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ขาดทุนสะสม	(534,437,660.21)	4,995,051.44	(4,228,728.00)	(533,671,336.77)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	18,645,833.86	-	4,228,728.00	22,874,561.86

36. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการของบริษัท เอร่าวันประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้แล้วเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

สถิติงบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564	2563
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
เบี่ยประกันภัยรับ	0.75	0.98	1.20
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	0.61	0.70	0.74
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	0.14	0.28	0.46
บวก สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากปีก่อน	0.10	0.10	0.01
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	0.24	0.38	0.47
กำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	0.03	(0.31)	(2.70)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	13.97	16.08	24.08
ขาดทุนจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(13.94)	(16.39)	(26.78)
กำไร(ขาดทุน)จากการลงทุนรวม	(3.82)	0.10	0.38
ขาดทุนสุทธิ	(16.90)	(5.69)	(26.80)
ขาดทุนต่อหุ้น (บาท)	(2.97)	(1.00)	(4.70)
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	78.06	80.67	69.43
สินทรัพย์หมุนเวียน	14.81	27.85	27.30
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	0.02	0.03	0.01
หนี้สินรวม	15.22	12.53	10.22
หนี้สินหมุนเวียน	3.29	2.53	2.79
ส่วนของผู้ถือหุ้น	62.84	68.14	59.21
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	11.02	11.95	10.39
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	(25.81)	(8.94)	(45.13)

ส่วนที่ 4

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

ชื่อบริษัท	บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1115 อาคารทิพย์ประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ชั้นที่ 24 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัทฯ	0107555000422
ทุนจดทะเบียน	570,000,000 บาท
เว็บไซต์	www.insurverse.co.th

ผู้สอบบัญชี-บริษัทฯ

บริษัท	บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ที่อยู่	316/32 สุขุมวิท 22 (ซอยสาหร่ายทิพย์) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	02-2259-5300-2, 02-258-2799
โทรสาร	02-260-1553

รายชื่อผู้สอบบัญชี

นางสุวิมล และ/หรือ	กฤตยาเกียรติ์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 2982
นางสาวสุภาภรณ์ และ/หรือ	มังจิตร	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 8125
นางสาววิโรจน์	สังจรรมนกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 5128

**We make it
easy.**



บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)

1115 อาคารทิพย์ประกันภัย (สำนักงานใหญ่) ชั้นที่ 24 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

TEL: 0 2842 9899 | www.insurverse.co.th