

**กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))
(International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online)))**

บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณที่ท่านให้ความไว้วางใจบริษัทฯ ในการรับประกันการเดินทางต่างประเทศ
ในครั้งนี้

อินซัวร์เวิร์สมุ่งมั่นที่จะให้ความช่วยเหลือและมอบความอุ่นใจให้แก่ท่านตลอดการเดินทาง เราพร้อมดูแลท่านในทุกวัน
ตลอด 24 ชั่วโมง

หากท่านต้องการความช่วยเหลือ สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า insurverse Hotline ได้ที่ (66) 02-206-5424
โดยบริการที่ท่านจะได้รับจะประกอบไปด้วย

Throughout your journey with insurverse International Travel Insurance Policy, you will get the
assistance services for 24 hours/7 days worldwide at insurverse Hotline at (66) 02-206-5424.

The assistance services you will receive are;

- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทาง (Travel Assistance Services)
- บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ทางโทรศัพท์ (Telephone Medical Advice)
- บริการการจัดส่งต่อโรงพยาบาล (Arrangement of Hospital Referral)
- บริการจัดเตรียมการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล (Arrangement of Hospital Admission)
- บริการการนัดหมายกับแพทย์ในพื้นที่เพื่อทำการรักษา (Arrangement of Appointments with Local Doctors for Treatment)
- บริการหนังสือค้ำประกันการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล (Letter of Guarantee for Hospital Admission)
- บริการอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Evacuation)
- บริการการส่งกลับทางการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Repatriation)

ขอให้สนุกกับการเดินทางในครั้งนี้ และหวังว่า insurverse จะได้อยู่ดูแลท่านในการเดินทางครั้งต่อไป
Enjoy your trip and please let insurverse to be your selected Travel Insurance for the next time.

**กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))
 (International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online)))**

โดยการซื้อถือชื่อแกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- | | | | |
|------------|------------------------------|---------|--|
| 1.1 | กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ใบรับรองประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| 1.2 | บริษัท | หมายถึง | บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) |
| 1.3 | ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้าย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 1.4 | ผู้ได้รับความคุ้มครอง | หมายถึง | ผู้เอาประกันภัย คู่สมรส และบุตรของผู้เอาประกันภัยที่ร่วมเดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามแผนครอบครัวตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยมีรายชื่อตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย |
| 1.5 | คู่สมรส | หมายถึง | คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย |
| 1.6 | บุตร | หมายถึง | บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส รวมทั้งบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งยังมีได้สมรส และยังมีได้ประกอบอาชีพ รวมทั้งยังอยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย มีอายุตั้งแต่...-ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย... สัปดาห์ในวันที่ความคุ้มครองมีผลบังคับครั้งแรก แต่ไม่เกิน...-21-..ปี |
| 1.7 | อุบัติเหตุ | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง |
| 1.8 | การบาดเจ็บ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น |

1.9	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดเชื้อที่กำเริบขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง
1.10	ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกต่อเหตุการณ์แต่ละครั้งที่ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรับผิดชอบเอง
1.11	แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านการศัลยกรรม
1.12	แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน
1.13	พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
1.14	ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ
1.15	ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน
1.16	โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมาย สถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
1.17	สถานพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
1.18	คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้

1.19	มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบัน ที่เป็นสากลและนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วย ตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุป จากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
1.20	ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการหรือของครอบครัว ผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการนั้นๆ
1.21	ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษานั้น
1.22	สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)	หมายถึง	สภาพของผู้ได้รับความคุ้มครองที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ 1. กรณีการประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) ให้หมายความถึงโรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครองภายใน 12 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา 2. กรณีการประกันภัยแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi Trip) ให้หมายความถึง ภาวะทางการแพทย์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้งก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอรับการบำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรค ภายในระยะเวลา 12 เดือนก่อนการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยให้ถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์ ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป
1.23	เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพพวยโอกาส เนื้องอก ร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อหรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus)

การติดเชื้อจุลินทรีย์หลายโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิต อย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

- | | | | |
|-------------|----------------------------|---------|---|
| 1.24 | ปีกรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อๆ ไป |
| 1.25 | โจรกรรม | หมายถึง | การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน โดยบุคคลใด ๆ ซึ่งได้เข้าไปหรือออกจากสถานที่ที่เก็บทรัพย์สินที่เอาประกันภัย โดยการใช้อำลัอย่างรุนแรง และทำให้เกิดร่องรอยความเสียหายที่เห็นได้อย่างชัดเจนต่อตัวสถานที่ที่เก็บทรัพย์สินที่เอาประกันภัย จากการใช้เครื่องมือ วัตถุระเบิด ไฟฟ้า เคมี หรือเกิดจากการชิงทรัพย์ หรือการปล้นทรัพย์ รวมทั้งความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความพยายามกระทำความดังกล่าว |
| 1.26 | ลักทรัพย์ | หมายถึง | การเอาทรัพย์สินของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไป โดยทุจริต |
| 1.27 | ชิงทรัพย์ | หมายถึง | การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ <ul style="list-style-type: none"> ก) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์ หรือการพาทรัพย์สินนั้นไป หรือ ข) ให้อภัยให้ซึ่งทรัพย์สินนั้น หรือ ค) ยึดถือเอาทรัพย์สินนั้นไว้ หรือ ง) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ จ) ให้อภัยจากการจับกุม |
| 1.28 | ปล้นทรัพย์ | หมายถึง | การชิงทรัพย์ โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป |
| 1.29 | การก่อการร้าย | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทนหรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือ รัฐบาลใด |

ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

- | | | | |
|-------------|--------------------------------|---------|---|
| 1.30 | บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ | หมายถึง | บริษัทหรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือใดๆ ซึ่งบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นในเวลาใดๆ เพื่อให้บริการความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งกำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครองที่บริษัทออกให้ก่อนการเดินทาง |
| 1.31 | ผู้ขนส่ง | หมายถึง | สายการบินพาณิชย์ เรือสำราญเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้งพนักงาน หรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น |
| 1.32 | เครื่องบิน | หมายถึง | อากาศยานที่มีปีกที่ติดตั้งถาวร ซึ่งให้บริการและประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์ |
| 1.33 | ยานพาหนะสาธารณะ | หมายถึง | รูปแบบการขนส่งที่ให้บริการเป็นประจำตามตารางเวลา และดำเนินการโดยบริษัทขนส่งที่มีใบอนุญาตตามกฎหมายโดยมุ่งหมายให้สาธารณชนในท้องถิ่นใช้เป็นเครื่องมือในการเดินทางที่ประเทศนั้นๆ ยอมรับ เช่น รถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขนาดใหญ่ (Chach) เรือโดยสารประจำทางน้ำ (แม่น้ำ ลำคลอง ทะเล มหาสมุทร) เรือเฟอร์รี่ เรือข้ามฟาก ยานเหนือน้ำ (hovercraft) เรือไฮโดรฟอยล์ รถไฟ รถราง รถไฟลอยฟ้า และรถไฟฟ้าใต้ดิน เป็นต้น แต่ยกเว้นกรณีการใช้ยานพาหนะสาธารณะดังกล่าวเพื่อการบรรทุกผู้โดยสารแบบให้เช่าเหมาลำ (Chartered) หรือจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการทัศนจร ถึงแม้ว่าจะเป็นการใช้บริการที่จัดขึ้นเป็นประจำตามตารางเวลาก็ตาม |
| 1.34 | อาคารสาธารณะ | หมายถึง | อาคารของรัฐหรือเอกชน ซึ่งเปิดหรือยินยอมให้สาธารณชนทั่วไปสามารถเข้าไปใช้บริการตามที่กำหนดเวลาเปิดให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีการเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม |
| 1.35 | สถานที่สาธารณะ | หมายถึง | สถานที่ใดที่สาธารณชนเข้าถึงได้ เช่น ท่าอากาศยาน ร้านค้าร้านอาหาร ห้องโถงของโรงแรม สวนสาธารณะ ชายหาด สนามกอล์ฟ สถานที่ฝึกตีกอล์ฟ อาคารสาธารณะ และสถานที่ต่างๆ ที่คล้ายกัน |
| 1.36 | ภัยธรรมชาติ | หมายถึง | ภัยอันตรายที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และนำมาซึ่งการสูญเสียหรือความเสียหาย ทั้งชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ไฟป่า น้ำท่วม พายุ ลม พายุ แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด สึนามิ เป็นต้น |

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อมูลของคู่ได้รับความคุ้มครองในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่คู่ได้รับความคุ้มครองลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่คู่ได้รับความคุ้มครองอยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อมูลตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้อุจใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อมูลนอกเหนือจากที่คู่ได้รับความคุ้มครองได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของคู่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาซึ่งระบุไว้ดังต่อไปนี้

2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

ระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้เริ่มต้นก่อนคู่ได้รับความคุ้มครองเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมงและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งคู่ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยในประเทศไทยหรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Multi-trip)

เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน ...180... วัน

หากคู่ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งคู่ได้รับความคุ้มครองออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

2.4 การแจ้งและเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

คู่ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประกัน หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองแต่ละข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารอื่นๆ เพิ่มเติมตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัท ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐาน ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

2.6 การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประกัน ส่วนค่าสินไหมทดแทนและ/หรือค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทน ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.7.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันทีโดยผู้ได้รับความคุ้มครอง และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.7.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

2.7.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Multi-trip) ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิ ในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

1) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

2) ผู้ได้รับความคุ้มครองจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

2.10 สกุลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าสินไหมทดแทนที่พึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน เอกสาร หลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนั้นๆ

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่อง จากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงครามไม่ว่าจะได้มี การประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก

3.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

3.4 การก่อการร้าย

3.5 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลายโดย สุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล หรือการละเลยของผู้ได้รับความคุ้มครองที่จะ ดำเนินการป้องกันตามสมควรเพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยหลังจากได้รับการ เตือน หรือแจ้งโดยสื่อมวลชนทั่วไปเกี่ยวกับเจตนาการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือสงครามกลางเมืองของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางไป

3.6 การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง

3.7 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิด ในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)

3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแทนชุดเจาะน้ำมัน หรือเหมืองใต้ดิน

3.10 เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองไม่อยู่ในสภาพที่เหมาะสมแก่การเดินทาง หรือเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของ แพทย์ผู้ได้รับอนุญาตให้รักษาโรค

3.11 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ วิกลจริต และโรคในระบบเส้นประสาท

3.12 ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางโดยมีจุดประสงค์เพื่อเข้ารับการรักษาทางการแพทย์ทุกชนิด

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป และเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครอง เฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอา ประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

- | | | |
|----------------------------|---------|---|
| 1. แพทย์แผนไทยโบราณ | หมายถึง | แพทย์แผนไทยโบราณที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายในการรักษาโรคโดยสมุนไพรไทย ซึ่งแพทย์แผนไทยโบราณดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หุ่นส่วนธุรกิจ นายจ้าง ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในทางใดกับผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง |
| 2. แพทย์แผนจีนโบราณ | หมายถึง | แพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายในการรักษาโรคโดยสมุนไพร โดยการฝังเข็ม และการจัดกระดูก แพทย์แผนจีนโบราณดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หุ่นส่วนธุรกิจ นายจ้าง ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในทางใดกับผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง |

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผู้ได้รับความคุ้มครองจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางต่างประเทศภายในระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีการบาดเจ็บเนื่องจากประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศ และจำเป็นต้องรักษาโดยแพทย์แผนไทยโบราณหรือแพทย์แผนจีนโบราณ ยกเว้นการแตกหรือหักของกระดูก บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ใช้จ่ายไปจริงสูงสุดไม่เกิน ..1,500.. บาท ต่อคนต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา

2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยกจัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ และพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยใน

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองไปหรือมาจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์

- ค่ายากลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่า 14 วัน
- ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องพักผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม จัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีสิทธิขอเบิกคืนค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดจากบุคคลใด หรือแหล่งอื่นใด บริษัทจะชดใช้ค่ารักษาพยาบาลเฉพาะจำนวนที่เกินกว่าจำนวนที่เบิกคืนได้

การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่ บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
- สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรอง ยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครอง ได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้วให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนา ใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอัน สมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
- การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
- การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การนวดเพื่อสุขภาพหรือผ่อนคลาย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่า ตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
- การรักษาโรค อาการหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิต ประสาท ภาวะเครียด วิกัลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด หรือโรค ทางพันธุกรรม
- โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด

7. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟังได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด เป็นต้น
8. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การถอนฟัน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต่อกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
11. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง
12. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ
13. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดร่ม (เว้นแต่การโดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน
14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

- | | | |
|-------------------------|---------|--|
| 1. การสูญเสียอวัยวะ | หมายถึง | การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป |
| 2. การสูญเสียสายตา | หมายถึง | ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป |
| 3. ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง | หมายถึง | ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง
ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติการกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย
1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย
6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย |

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

1. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการเสียชีวิต
2. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุทธารายการเดียวเท่านั้น

การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าสูญเสียอวัยวะ สายตา สมรรถภาพของการได้ยิน หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. กรณีเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ

- 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สายตา สมรรถภาพของการได้ยิน หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
- 1.3 หนังสือยืนยันการเกิดอุบัติเหตุจากสายการบินพาณิชย์ (กรณีสูญเสียอวัยวะ สายตา สมรรถภาพของการได้ยิน หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุขณะโดยสารอยู่ในสายการบินพาณิชย์)

1.4 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง

1.6 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

2. กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากเสียชีวิต

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2.2 ใบมรณบัตร
- 2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- 2.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
- 2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 2.6 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 2.7 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- 2.8 หนังสือยืนยันการเกิดอุบัติเหตุจากสายการบินพาณิชย์ (กรณีการเสียชีวิตเนื่องมาจากอุบัติเหตุขณะโดยสารอยู่ในสายการบินพาณิชย์)
- 2.9 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การได้รับเชื้อโรคปรสิติ เว้นแต่การติดเชื้อโรคหรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การรักษาใด ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร
4. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน
5. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
6. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
7. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
8. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม
9. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
10. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแทนขูดเจาะน้ำมัน หรือเหมืองใต้ดิน

11. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงมือทำงานดังต่อไปนี้ ช่างประปา ช่างไฟฟ้า ช่างเครื่องยนต์ ช่างไม้ ช่างทาสี ช่างตกแต่งหรือช่างก่อสร้าง หรืองานที่เกี่ยวกับ การติดตั้ง งานประกอบ บำรุงรักษา หรือซ่อมแซมเครื่องจักร เครื่องใช้ไฟฟ้า หรือเครื่องจักรไฮดรอลิกหรือทำงานในสถานที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงานอื่นๆ ทั้งนี้ไม่รวมถึงงานบริหาร งานควบคุมดูแล งานขาย หรืองานประเภทการจัดการหรืองานประกอบอาหาร

12. ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ขับขี่หรือโดยสารจักรยานยนต์โดยไม่มีใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกต้องตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ



ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ชดเชยความล่าช้าในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีการออกเดินทางของยานพาหนะสาธารณะที่เดินทางตามตารางเวลาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เตรียมการไว้ว่าจะใช้เดินทางในต่างประเทศเกิดความล่าช้าเป็นเวลาอย่างต่ำ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในแผนการเดินทางที่กำหนดไว้ในกำหนดการเดินทางที่ได้แจ้งแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว เนื่องจากสภาพอากาศไม่อำนวย เครื่องอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ หรือการนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่น โดยลูกจ้างของยานพาหนะสาธารณะที่ทำให้ ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการล่าช้าของยานพาหนะสาธารณะนั้นทุกๆ เวลา 6 ชั่วโมงเต็มต่อเนื่องของความล่าช้า แต่ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกิน 12 ชั่วโมงติดต่อกัน

การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. ตั๋วเครื่องบิน และ Boarding Pass หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
5. หนังสือรับรอง / หรือยืนยันจากผู้ที่มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่ขวนั้น
6. หนังสือรับรอง / หรือยืนยันจากบริษัทผู้ขนส่งนั้นๆ ระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าในการเดินทาง

ระยะเวลาของการล่าช้า

7. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รายงานตัวกับผู้ขนส่งสาธารณะภายในเวลาที่กำหนด
- 1.2 การนัดหยุดงาน หรือหยุดปฏิบัติงานโดยพนักงานของผู้ขนส่งสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือ ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้

- นั้นๆ
- 1.3 การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งสาธารณะ โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศ
 - 1.4 ความล่าช้าที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
 2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับจากหน่วยงานต่างๆ ในการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
 3. จำนวนเงินที่จ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้จากสายการบิน รถไฟสายต่างประเทศ หรือเรือสำราญเดินสมุทร



ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางต่างประเทศและจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของ...บริษัทผู้ได้รับมอบหมายตามที่ระบุในเอกสารแนบ... เพื่อให้การรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้ได้รับความคุ้มครองกลับสู่ประเทศไทย บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายดังกล่าวโดยตรงให้แก่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

วิธีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินนี้ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ หรือตัวแทนผู้มีอำนาจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะตัดสินใจและกำหนดเกี่ยวกับวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง ซึ่งอาจรวมถึงค่าขนพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก ทางรถไฟ หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม และอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ความคุ้มครอง ค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการ โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ สำหรับการขนส่งหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสถานะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ให้ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรีบแจ้งบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ทราบโดยไม่ชักช้า
3. ในกรณีผู้ได้รับความคุ้มครองบาดเจ็บในถิ่นทุรกันดาร ผู้ได้รับความคุ้มครองควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่น เพื่อทำการรักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) หลังจากนั้นทางบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นผู้พิจารณาวิธีการเคลื่อนย้ายและประสานงานกับแพทย์สำหรับการรักษาในขั้นต่อไป
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่ายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในตารางการเดินทางอยู่แล้ว

2. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติและจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ หรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ว่าผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และมีเหตุอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายเกินสมควรที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในทีใดที่หนึ่ง ในกรณีนี้ บริษัทสงวนสิทธิในการชดใช้เงินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้สำรองจ่ายไปก่อนเฉพาะในส่วนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น เป็นไปตามค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน ในสถานะการณ์เช่นนั้นที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจกำหนด และมีจำนวนเงินสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

3. โรคเอดส์ หรือผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของเชื้อไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์

4. กามโรค หรือโรคใดๆ ที่ติดต่อทางเพศสัมพันธ์

ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศ

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ที่เกิดขึ้นในระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครอง เสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือ การเจ็บป่วยนั้น ..บริษัทผู้ได้รับมอบหมายตามที่ระบุในเอกสารแนบ-..จะดำเนินการจัดเตรียมการนำศพหรืออัฐิของผู้ได้รับความคุ้มครอง กลับสู่ประเทศไทย โดยบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศไทยโดยตรงให้แก่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการขนส่งศพผู้ได้รับความคุ้มครอง ที่ได้มีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดเชยคืนให้แก่กรมรดกของผู้ได้รับความคุ้มครอง ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่างๆ และการเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) รวมถึงค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. ประวัติการรักษาของผู้ได้รับความคุ้มครอง กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
4. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
5. สำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
7. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
8. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือบัตรประจำตัวที่ใช้อ้างอิงของผู้รับประโยชน์
9. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ
10. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

ในทีใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณเช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือถูกเงินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. โรคเอดส์ หรือผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของเชื้อไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์
3. กามโรค หรือโรคใดๆ ที่ติดต่อทางเพศสัมพันธ์



เอกสารแนบท้าย

การขยายระยะเวลาการเดินทางอัตโนมัติ

(สำหรับใช้เป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))
(International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online))))

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ หมายถึง สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย ภัยธรรมชาติ กรณีเครื่องยนต์เครื่องบินขัดข้อง การเปลี่ยนขนาดของเครื่องบิน กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่องเนื่องจากเที่ยวบินเต็ม การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่เกิดขึ้นแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่การเดินทางในเที่ยวกลับของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องล่าช้าออกไปเนื่องจากมีเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะขยายระยะเวลาของการประกันภัยเท่าที่จำเป็นสำหรับการเดินทางสิ้นสุดลงโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งนี้ไม่เกิน ..7.. วัน

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัย และข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารแนบท้าย

ประเทศและการเดินทางที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

(สำหรับใช้เป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))
(International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online))))

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่เอกสารแนบท้ายฉบับนี้แนบติด ภายในระยะเวลาเอาประกันภัยจะไม่คุ้มครองถึงความสูญเสีย หรือความเสียหาย การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยหรือความรับผิดชอบตามกฎหมายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

1. การเดินทางไป หรือการเดินทางผ่าน หรือการเดินทางภายในประเทศดังต่อไปนี้

อัฟกานิสถาน บอสเนีย มอลโดวา เซอร์เบีย เบลารุส บูร์นดิ สาธารณรัฐแอฟริกากลาง อิรัก อิหร่าน อิสราเอล ไออวรี โคสต์ เกาหลีเหนือ เลบานอน ไลบีเรีย ลิเบีย ซาอุดีอาระเบีย ซูดานเหนือ ซูดานใต้ ซีเรีย อุซเบกิสถาน

2. การที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกระทำการที่เกี่ยวข้องกับ

- 2.1 การก่อการร้าย หรือ
- 2.2 การเป็นสมาชิกขององค์กรการก่อการร้าย หรือ
- 2.3 การลักลอบขนยาเสพติด หรือการค้าที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด หรือ
- 2.4 การลักลอบขนอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัย และข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้บังคับตามเดิม