

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ถือหุ้น และกรรมการบริษัท

บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักดีถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและความรับผิดชอบของบริษัทฯ อันเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (“การประมวลผล” “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบาย”) ฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กำหนด

### 1. นโยบายฉบับนี้ใช้กับ

ผู้ถือหุ้น ที่ปรึกษาประธานบริษัทฯ และกรรมการของบริษัทฯ และในกรณีที่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นนิติบุคคล นโยบายฉบับนี้จะใช้กับพนักงาน กรรมการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วย

### 2. บทนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลบุคคลเกี่ยวกับ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงประกาศ กฎ ระเบียบ หรือกฎหมายลำดับรองที่อาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตราขึ้น และตามที่มีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 3. ข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมประกอบไปด้วยข้อมูลของท่านดังต่อไปนี้

#### 3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น

- (1) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน สัญชาติ ลายมือชื่อ
- (2) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้น หรือหลักทรัพย์อื่น (หากมี) ได้แก่ จำนวนหุ้นที่ถือครอง หมายเลขทะเบียนผู้ถือหุ้น

#### 3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัทฯ

- (1) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวบุคคล เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ภาพถ่าย บัตรประจำตัวประชาชน สัญชาติ ลายมือชื่อ ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ เช่น หมายเลขทะเบียนรถยนต์
- (2) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้น ได้แก่ จำนวนหุ้นที่ถือครอง หมายเลขทะเบียนผู้ถือหุ้น (หากมี)
- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการกระทำผิดกฎหมายของท่าน โดยในกรณีนี้บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด
- (5) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของท่าน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลในครอบครัว เช่น ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ของบุคคลในครอบครัว ข้อมูลประวัติการศึกษา หลักสูตรการอบรมที่ท่านได้รับ สถานที่ทำงาน
- (6) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ได้แก่ ข้อมูลบัตรเครดิต และข้อมูลเลขที่บัญชีธนาคารของท่าน

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน บริษัทฯ ไม่มีเจตนาใด ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ที่ปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เช่น ศาสนา และ/หรือหมู่โลหิต (หากมี) ดังนั้น ก่อนที่ท่านดำเนินการส่ง หรือเปิดเผยสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านแก่บริษัทฯ บริษัทฯ ขอให้ท่านดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวก่อนการส่งมอบ หรือเปิดเผย ทั้งนี้ หากเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวถูกส่งมายังบริษัทฯ บริษัทฯ จะดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ยืนยันว่า บริษัทฯ ไม่มีเจตนาทุจริต หรือกระทำความผิดทางอาญา บริษัทฯ เพียงต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

#### 4. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

##### 4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น

โดยทั่วไปบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่านเมื่อท่านเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

##### 4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัทฯ

โดยทั่วไปบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการ โดยตรงจากท่านทั้งแบบลายลักษณ์อักษร และการสอบถามทางวาจา

#### 5. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

##### 5.1 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<p>กรณีที่เป็นกรจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อดำเนินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของท่านในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เช่น เพื่อสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และรับเงินปันผล การเพิ่มทุน การลดทุน หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- เพื่อการจัดการบริษัทฯ ตามสมควร เช่น การบริหารจัดการบริษัทฯ การจัดทำรายงานการประชุม การบันทึกภาพหรือเสียงการประชุม การจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลต่าง ๆ</li> <li>- เพื่อการส่งข่าวสารหรือข้อเสนอใด ๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการประกันภัยหรือข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือการประกันภัย ทั้งนี้ หากท่านไม่ต้องการได้รับข้อมูลข่าวสาร หรือสิทธิพิเศษเกี่ยวกับการประกันภัยของบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้น ท่านสามารถแจ้งบริษัทฯ เพื่อดำเนินการยกเลิกการส่งข้อความดังกล่าวได้ทุกเมื่อ</li> <li>- เพื่อใช้ในการประกอบการเสนอราคาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ กับหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรอื่นใด ทั้งตามที่หน่วยงาน หรือองค์กรเหล่านั้นร้องขอ</li> </ul>

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<p>กรณีที่เป็นกรณำเป็นเพื่อกำปฏิบัติตามกฎหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อกำปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้งกับบริษัทฯ เช่น กำจัดการเกี่ยวข้งกับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535</li> <li>- เพื่อกำดำเนินการตามคำสั่ง ประกาศ ระเบียบ กฎเกณฑ์ใด ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับ เช่น สำนักงำนตำรวจแห่งชาติ สำนักงำนคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงำนคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยในกรณีของสำนักงำน คปภ. สำหรั้งการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงำน เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยกำประกันวินาศภัย ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงำน ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของสำนักงำน (<a href="https://www.oic.or.th">https://www.oic.or.th</a>)</li> <li>- เพื่อกำส่งรายละเอียดเกี่ยวข้งกับบริษัทฯ ให้กระทรวงพาณิชย์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) หลังจากร่วมประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</li> <li>- เพื่อกำดำเนินการใดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบเพื่อกำดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>- กำดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือองค์การยุติธรรมอื่นใด</li> </ul>
<p>กรณีที่เป็นกรณำเพื่อกำก่อตั้งและดำเนินการใด ๆ เกี่ยวข้งกับสิทธิเรียกร้องของบริษัทฯ</p>	<p>บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อกำก่อตั้ง ปฏิบัติตาม โต้แย้ง คัดค้าน หรือ ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวข้งกับสิทธิเรียกร้องของบริษัทฯ</p>

## 5.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัท

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<p>กรณีที่เป็นกรณำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อดำเนินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ และหน้าที่ของท่านในฐานะที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการของบริษัทฯ</li> <li>- เพื่อการจัดการบริษัทฯ ตามสมควร เช่น การบริหารจัดการบริษัทฯ การจัดทำรายงานการประชุม การบันทึกภาพหรือเสียงการประชุม การจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลต่าง ๆ</li> <li>- เพื่อการส่งข่าวสาร หรือข้อเสนอใด ๆ เพื่อประโยชน์ของกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการของบริษัทฯ เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการประกันภัย หรือข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือการประกันภัย ทั้งนี้ หากท่านไม่ต้องการได้รับข้อมูลข่าวสาร หรือสิทธิพิเศษเกี่ยวกับการประกันภัยของบริษัทฯ ท่านสามารถแจ้งบริษัทฯ เพื่อดำเนินการยกเลิกการส่งข้อความดังกล่าวได้ทุกเมื่อ</li> <li>- เพื่อใช้ในการประกอบการเสนอราคาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ กับหน่วยงานของรัฐ รัฐบาล หรือองค์กรอื่นใด ทั้งตามที่หน่วยงาน หรือองค์กรเหล่านั้นร้องขอ</li> </ul>
<p>กรณีที่เป็นกรณำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เช่น การจัดการเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535</li> <li>- เพื่อดำเนินการตามคำสั่ง ประกาศ ระเบียบ กฎเกณฑ์ใด ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</li> <li>- เพื่อจัดส่งรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทฯ ให้กระทรวงพาณิชย์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ</li> </ul>

ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อการเผยแพร่แบบรายงานประจำปี และข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบริษัทฯ ตามที่บริษัทฯ จำเป็นต้องเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นหรือบุคคลทั่วไปทราบตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>- เพื่อการดำเนินการใดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบเพื่อดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>- การดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือองค์กรยุติธรรมอื่นใด</li> </ul>
<p>กรณีที่จำเป็นเพื่อการก่อตั้งและดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัทฯ</p>	<p>บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการก่อตั้ง ปฏิบัติตามโต้แย้ง คัดค้าน หรือ ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องของบริษัทฯ</p>
<p>ความยินยอม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประมวลผลข้อมูลการกระทำความผิด และประวัติอาชญากรรมเพื่อการตรวจสอบ และจัดทำรายงานเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>- เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน</li> </ul> <p>หมายเหตุ: ตามที่แจ้งข้างต้น บริษัทฯ ไม่ได้มีความมุ่งหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวใด ๆ ของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ปรากฏบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน แต่หากบริษัทฯ มีความจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านได้ บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด</p>

**6. บุคคลใดบ้างที่อาจจะได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทฯ**

บริษัทฯ อาจมีการเปิดเผย ส่ง หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลดังต่อไปนี้

- (1) ที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกของบริษัทฯ เช่น ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ที่ปรึกษาทางบัญชี ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือที่ปรึกษาด้านอื่น ๆ

- (2) ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก (รวมไปถึงผู้ให้บริการช่วง) ของบริษัทฯ เช่น บริการด้านเทคโนโลยี บริการคลาวด์ บริการจัดหาผู้รับจ้างปฏิบัติงาน บริการจัดเก็บสิ่งของหรือคลังเอกสาร และการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการรับส่งไปรษณีย์ บริการรับส่งพัสดุ บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการวิจัย หรือบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- (3) หน่วยงานของรัฐ และองค์กรยูติธรรม เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงพาณิชย์ กรมบังคับคดี ศาล สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ผู้เข้าทำธุรกรรม หรือจะเข้าทำธุรกรรมกับบริษัท โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นส่วนหนึ่งของการซื้อหรือขาย หรือเป็นส่วนหนึ่งของการเสนอซื้อหรือเสนอขายของกิจการของบริษัท (หากมี)
- (5) หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรอื่นใดที่บริษัทฯ เข้าร่วมการเสนอราคาเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ
- (6) บุคคลอื่นใดที่ท่านได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัทฯ

## 7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปบริษัทฯ จะไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด

## 8. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ยาวนานเท่าที่จำเป็นต้องเก็บเพื่อการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่ท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์ หรือการติดต่อครั้งสุดท้ายกับบริษัทฯ เว้นแต่บริษัทฯ มีหน้าที่หรือสามารถที่จะทำได้ตามกฎหมายที่จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานกว่าที่กำหนดข้างต้น



ทั้งนี้ ระหว่างที่บริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด และบริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อทำการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านตามระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น

## 9. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- (1) **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการตรวจสอบว่าบริษัทฯ มีข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เกี่ยวกับท่านหรือไม่ ตลอดจนมีสิทธิในการเข้าถึง หรือขอรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอทราบแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น
- (2) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ทำการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านให้ถูกต้อง
- (3) **สิทธิในการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ วิธีการดำเนินการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือการทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้นั้นจะเป็นไปตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย
- (4) **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยไม่ได้อ้างอิงความยินยอม หรือเป็นการทำการตลาดทางตรง
- (5) **สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างที่บริษัทฯ พิจารณาการดำเนินการตามสิทธิให้แก่ท่าน หรือเมื่อท่านต้องการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (6) **สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยอุปกรณ์ที่ทำงานอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น และขอรับข้อมูลดังกล่าวได้ (ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบดังกล่าว)



- (7) สิทธิในการร้องเรียน: ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร และตามที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯ อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอตามสมควร ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบก่อนดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้มีค่าใช้จ่าย

#### 10. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนนโยบายฉบับนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต หากเป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายให้ท่านทราบ และหากจำเป็นตามกฎหมาย บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเป็นการเพิ่มเติม

#### 11. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาส่วนใด ๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อบริษัทฯ ที่

##### รายละเอียดของบริษัทฯ

ชื่อ: บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่: 1115 อาคาร บมจ.ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ ชั้น 24 ถนนพระราม 3  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

ช่องทางการติดต่อ: 02-118-4750

##### รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่: 1115 อาคาร บมจ.ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ ชั้น 24 ถนนพระราม 3  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

ช่องทางการติดต่อ: DPO\_ISV@insurverse.co.th