

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 1 ปี



ตลอด 24 ชั่วโมง



ฟรีบริการรถยก 1 ปีทั่วประเทศไทย

- กรณีรถเสียและไม่สามารถขับได้เท่านั้น และการซ่อมเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ ไม่สามารถทำได้ ทางบริษัทจะดูแลท่านโดย ประสานงานรถยกในเครือ เพื่อเคลื่อนย้ายรถของท่านไปยังศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุดหรือสถานที่ที่ท่านต้องการ ระยะทางไม่เกิน 30 กม. ส่วนเกินคิดกม. ละ 25 บาท (ไม่รวมกรณีติดหล่ม ตกคลอง เคลื่อนย้ายรถลงจากอาคาร อุปกรณ์พิเศษในการวินชิ่งและอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้สำหรับการเคลื่อนย้าย)
- ทางบริษัทจะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้ท่านตามเงื่อนไข แต่จะไม่ครอบคลุมค่าซ่อมรถยนต์ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้น
- * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่ขอสงวนสิทธิ์ 1 เหตุการณ์ต่อ 1 ปลายทาง *



ฟรีเฉพาะค่าบริการด้านกุญแจสำรอง 1 ปี

- กรณีท่านลืมกุญแจหรือล้อครกโดยไม่ตั้งใจ ทางบริษัทจะดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการดำเนินการ และค่าบริการที่จะประสานงานนำกุญแจสำรอง มาให้แก่ท่านภายในระยะทาง 25 กม. (ระยะทางระหว่างสถานที่รับกุญแจสำรองถึงจุดเกิดเหตุ) หากเกินกว่า 25 กม. คิดค่าบริการกม.ละ 25 บาท
- กรณีที่ต้องใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญ ต้องได้รับความยินยอมจากท่านก่อนซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจท่านเป็นผู้รับผิดชอบ
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ
- * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *



ฟรีเฉพาะค่าบริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน 1 ปี

- ฟรีบริการเติมน้ำมันจำนวนไม่เกิน 10 ลิตร 1 ครั้งต่อปีเมื่อเกิดเหตุการณ์น้ำมันหมดฉุกเฉินไม่สามารถขับเคลื่อนต่อไปได้
- หากลูกค้าแจ้งน้ำมันผิดปกติบริษัทไม่รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *
- ในกรณีที่เป็นการรถไฟฟ้า (EV) และแบตเตอรี่ขับเคลื่อนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ บริษัทจะดำเนินการยกรถไปชาร์จที่ใกล้ที่สุดหรือไม่เกิน 30 กิโลเมตร ส่วนเกินคิดกิโลเมตรละ 25 บาท (ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการชาร์จแบตเตอรี่ ณ จุดชาร์จ) สามารถใช้บริการนี้ได้ 1 ครั้ง/ปี



ฟรีบริการจัมพ์แบตเตอรี่ฉุกเฉิน 1 ปี

- กรณีที่รถสตาร์ทไม่ติดโดยมีเหตุอันเนื่องมาจากแบตเตอรี่มีปัญหา บริษัทจะประสานงานส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยจัมพ์แบตเตอรี่ให้รถสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้
- บริษัทดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการบริการ ค่าแรง และค่าเดินทางของช่าง แต่ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับแบตเตอรี่ลูกใหม่ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยน
- บริษัทไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการให้บริการจัมพ์แบตเตอรี่ในกรณีที่บริษัทได้แจ้งกับทางลูกค้าให้ทำการแก้ไข เปลี่ยนแบตเตอรี่ในครั้งก่อนหน้าแล้ว
- สามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง



ฟรีค่าบริการในการเปลี่ยนยางอะไหล่ 1 ปี

- กรณีรถยางหรือล้อยางแตกต้องการเปลี่ยนยางอะไหล่ บริษัทจะประสานงานส่งเจ้าหน้าที่เพื่อเปลี่ยนยางอะไหล่ ณ จุดเกิดเหตุ (ต้องมียางอะไหล่พร้อมใช้งานและสามารถเปลี่ยนได้ทันที)
- บริษัทดูแลค่าใช้จ่ายในส่วนของการบริการในการเปลี่ยนยางอะไหล่ ณ จุดเกิดเหตุเท่านั้น แต่ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ ยางอะไหล่รุ่นพิเศษ ค่ายรถรถสปอร์ต ค่ายาง ค่าปะยาง ค่าล้อพิเศษ และค่าซ่อมแซมต่างๆ เป็นต้น
- กรณีเป็นรถยนต์ที่ผลิตในปี 2019 เป็นต้นไปและมีจุดปะยางฉุกเฉินมากับรถแทนยางอะไหล่ บริษัทจะประสานงานส่งเจ้าหน้าที่ไปดำเนินการปะยางให้ ณ จุดเกิดเหตุ (ลูกค้าต้องมีจุดปะยางฉุกเฉินพร้อมสำหรับปะยางได้เท่านั้น)
- ไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยกรถไปแก้ไขนอกสถานที่เกิดเหตุ * ท่านสามารถใช้บริการนี้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง *



ฟรีค่าบริการเรียกรถแท็กซี่ ติดต่อบริษัท จัดหาโรงแรม

- หากรถยนต์ของลูกค้าไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเครื่องกลขัดข้องบริษัทมีบริการให้ลูกค้าดังต่อไปนี้
- บริการรถแท็กซี่ บริษัทจะประสานงานติดต่อบริษัทเรียกรถแท็กซี่ให้กับลูกค้า ในกรณีที่จุดเกิดเหตุมีระยะทางมากกว่า 100 กิโลเมตรจากย่านที่พักอาศัยของลูกค้าและการซ่อมมีระยะเวลาในการดำเนินการมากกว่า 24 ชม. แต่จะไม่ครอบคลุมในส่วนของการจัดหาค่าโดยสาร
- บริการรถเช่า บริษัทจะประสานงานติดต่อบริษัทเช่าตามความต้องการของลูกค้าแต่จะไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการเช่ารถ
- บริการจัดหาโรงแรม บริษัทจะดำเนินการจัดหาโรงแรมตามความต้องการของลูกค้าแต่จะไม่ครอบคลุมในส่วนของการจัดหาโรงแรม

เงื่อนไขเพิ่มเติม

- ไม่ครอบคลุมปัญหาใดๆ ที่มีผลมาจากอุบัติเหตุ อุบัติภัย น้ำท่วม (ขั้วรถลุยน้ำ ไม่ควรจะมีปัญหาหรือไม่ก็ตาม) และภัยธรรมชาติต่างๆ
- คู่บริการกรณีรถเสียหรือเสียหายจากการใช้งานปกติเท่านั้น
- การใช้บริการยกขึ้นอยู่ตามความเหมาะสมจากการพิจารณาของทางบริษัท
- กรณีที่ทางบริษัทได้มีบริการให้นำศูนย์บริการให้แก่ท่าน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบต่อการซ่อมแซมของศูนย์บริการ ดังกล่าว เนื่องจากไม่ใช่วินิจฉัยในกรณีของความคุ้มครองของบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ทุกรายการไม่ครอบคลุมค่าอะไหล่ต่างๆ ค่าปะยาง ค่าเรือข้ามฟาก หรือค่าของเหลว เป็นต้น
- หากท่านต้องการใช้บริการต้องแจ้งเหตุมาทาง Call center เท่านั้นไม่สามารถนำใบเสร็จมาเบิกย้อนหลังได้ทุกครั้ง
- ไม่คุ้มครองกรณีที่เป็นการขาดการดูแลบำรุงรักษา
- ไม่คุ้มครองกรณีที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของท่าน เช่น การเติมน้ำมันผิดประเภทของท่าน
- ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม.จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- ไม่คุ้มครองกรณีที่เป็นการขาดการเข้าร่วมแข่งขันความเร็ว แรลลี่ การทดสอบความทนทาน

- ไม่คุ้มครองกรณีที่เป็นการผลมาจากลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของการเมาสุราและยาเสพติด จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- ไม่คุ้มครองกรณีที่รถเกิดการเสียหายโดยไม่ได้เป็นผลมาจากตัวรถที่ออกมาจากโรงงานของ เช่น มีการปรับแต่งรถ หรือเครื่องยนต์ หรือการเติมน้ำมันผิดประเภท หรือบรรทุกสินค้าเกินน้ำหนัก จนเกิดความเสียหาย ไม่สามารถขับเคลื่อนได้
- ในกรณีที่ท่านมีการเรียกใช้บริการฉุกเฉินแล้วแจ้งสาเหตุการไม่ตรงกับความเป็นจริง หรือทำการยกเลิกการใช้บริการโดยที่ไม่ได้แจ้งให้ทางบริษัททราบภายใน 1 ชม. หลังจากขอรับบริการ ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด หากท่านไม่ดำเนินการชำระภายใน 1 วัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการฉุกเฉิน ซิตอื่นในวันกว่าท่านจะได้ชำระครบถ้วนแล้ว
- ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบในการจัดหาการซ่อมบนท้องถนนหรือรถยกให้กับตัวแทนของลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้ แสดงตน
- หากมีการปลอมแปลงของเอกสาร ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการฉุกเฉินบนท้องถนนโดยทันที
- ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบดูแลรถยนต์ที่ใช้ในเชิงพาณิชย์
- บริษัทนี้จะไม่ครอบคลุมรถยนต์ที่ติดอยู่บนถนนเท่านั้น ไม่ับรวมในตึก
- บริษัทนี้จะไม่ครอบคลุมรถยนต์ที่อยู่บนทางในเขตภูเขา
- โปรดศึกษารายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองได้จากคู่มือการรับประกัน

บริการสายด่วนและแจ้งเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินให้บริการโดย บริษัท เลมอน-เอด (ประเทศไทย) จำกัด

02 842 9899