

**กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))  
(International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online)))**

บริษัท อินซัวร์เวอร์ส จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณที่ท่านให้ความไว้วางใจบริษัทฯ ในการรับประกันการเดินทางต่างประเทศ  
ในครั้งนี้

อินซัวร์เวอร์สมุ่งมั่นที่จะให้ความช่วยเหลือและมอบความอุ่นใจให้แก่ท่านตลอดการเดินทาง เราพร้อมดูแลท่านในทุกวัน  
ตลอด 24 ชั่วโมง

หากท่านต้องการความช่วยเหลือ สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า **insurverse Hotline** ได้ที่ **(66) 02-206-5424**  
โดยบริการที่ท่านจะได้รับจะประกอบไปด้วย

Throughout your journey with insurverse International Travel Insurance Policy, you will get the  
**assistance services for 24 hours/7 days worldwide at insurverse Hotline at (66) 02-206-5424.**

The assistance services you will receive are;

- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการเดินทาง (Travel Assistance Services)
- บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ทางโทรศัพท์ (Telephone Medical Advice)
- บริการการจัดส่งต่อโรงพยาบาล (Arrangement of Hospital Referral)
- บริการจัดเตรียมการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล (Arrangement of Hospital Admission)
- บริการการนัดหมายกับแพทย์ในพื้นที่เพื่อทำการรักษา (Arrangement of Appointments with Local Doctors for Treatment)
- บริการหนังสือค้ำประกันการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล (Letter of Guarantee for Hospital Admission)
- บริการอพยพทางการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Evacuation)
- บริการการส่งกลับทางการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Repatriation)

ขอให้สนุกกับการเดินทางในครั้งนี้ และหวังว่า insurverse จะได้อยู่ดูแลท่านในการเดินทางครั้งต่อไป  
Enjoy your trip and please let insurverse to be your selected Travel Insurance for the next time.

**กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))  
 (International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online)))**

โดยการซื้อถือข้อแถลงนโยบายในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัตยาบันกับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

**หมวดที่ 1 คำจำกัดความ**

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- |            |                              |         |  |
|------------|------------------------------|---------|--|
| <b>1.1</b> | <b>กรมธรรม์ประกันภัย</b>     | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ใบรับรองประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย                                  |
| <b>1.2</b> | <b>บริษัท</b>                | หมายถึง | บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)  |
| <b>1.3</b> | <b>ผู้เอาประกันภัย</b>       | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้าย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| <b>1.4</b> | <b>ผู้ได้รับความคุ้มครอง</b> | หมายถึง | ผู้เอาประกันภัย คู่สมรส และบุตรของผู้เอาประกันภัยที่ร่วมเดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามแผนครอบครัวตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยมีรายชื่อตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย  |
| <b>1.5</b> | <b>คู่สมรส</b>               | หมายถึง | คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย  |
| <b>1.6</b> | <b>บุตร</b>                  | หมายถึง | บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส รวมทั้งบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ซึ่งยังมีได้สมรส และยังมีได้ประกอบอาชีพ รวมทั้งยังอยู่ในความดูแลของผู้เอาประกันภัย มีอายุตั้งแต่...ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย... สืบต่อไปในวันที่ความคุ้มครองมีผลบังคับครั้งแรก แต่ไม่เกิน...-21-..ปี |
| <b>1.7</b> | <b>อุบัติเหตุ</b>            | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง  |
| <b>1.8</b> | <b>การบาดเจ็บ</b>            | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น   |

1.9	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครอง
1.10	ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกต่อเหตุการณ์แต่ละครั้งที่ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรับผิดชอบเอง
1.11	แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาในท้องถิ่นที่ให้บริการทาง การแพทย์ หรือทางด้าน ศัลยกรรม
1.12	แพทย์ทางเลือก	หมายถึง	การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีให้การแพทย์แผนปัจจุบัน
1.13	พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
1.14	ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ
1.15	ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน
1.16	โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมาย สถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
1.17	สถานพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
1.18	คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้

1.19	มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบัน ที่เป็นสากลและนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วย ตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุป จากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
1.20	ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการหรือของครอบครัว ผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการนั้นๆ
1.21	ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษา
1.22	สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย  (Pre-existing condition)	หมายถึง	สภาพของผู้ได้รับความคุ้มครองที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ <b>1. กรณีการประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip)</b> ให้หมายความถึงโรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับความคุ้มครองภายใน 12 เดือนก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา <b>2. กรณีการประกันภัยแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi Trip)</b> ให้หมายความถึง ภาวะทางการแพทย์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้งก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอรับการบำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรค ภายในระยะเวลา 12 เดือนก่อนการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยให้ถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป
1.23	เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อ ไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพพลวยโอกาส เนื้องอก ร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือ

- การติดเชื้อหรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลินทรีย์ฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง(Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิต อย่างกระทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
- 1.24 **ปีกรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป
- 1.25 **โจรกรรม** หมายถึง การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน โดยบุคคลใด ๆ ซึ่งได้เข้าไปหรือออกจากสถานที่ที่เก็บทรัพย์สินที่เอาประกันภัย โดยการใช้กำลังอย่างรุนแรง และทำให้เกิดร่องรอยความเสียหายที่เห็นได้อย่างชัดเจนต่อตัวสถานที่ที่เก็บทรัพย์สินที่เอาประกันภัย จากการใช้เครื่องมือ วัตถุระเบิด ไฟฟ้า เคมี หรือเกิดจากการชิงทรัพย์ หรือการปล้นทรัพย์ รวมทั้งความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความพยายามกระทำความดังกล่าว
- 1.26 **ลักทรัพย์** หมายถึง การเอาทรัพย์สินของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไป โดยทุจริต
- 1.27 **ชิงทรัพย์** หมายถึง การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ
- ก) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์ หรือการพาทรัพย์สินนั้นไป หรือ
  - ข) ให้อันให้ซึ่งทรัพย์สินนั้น หรือ
  - ค) ยึดถือเอาทรัพย์สินนั้นไว้ หรือ
  - ง) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ
  - จ) ให้อภัยจากการจับกุม
- 1.28 **ปล้นทรัพย์** หมายถึง การชิงทรัพย์ โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป

<b>1.29</b>	<b>การก่อการร้าย</b>	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทนหรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือ รัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือ สาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะ ตื่นตระหนกหวาดกลัว
<b>1.30</b>	<b>บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ</b>	หมายถึง	บริษัทหรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของบริษัทที่ให้ความช่วยเหลือ ใดๆ ซึ่งบริษัทได้แต่งตั้งขึ้นในเวลาใดๆ เพื่อให้บริการ ความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งกำหนดไว้ในข้อตกลง คุ้มครองที่บริษัทออกให้ก่อนการเดินทาง
<b>1.31</b>	<b>ผู้ขนส่ง</b>	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือสำราญเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่ง ผู้โดยสาร รวมทั้งพนักงาน หรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
<b>1.32</b>	<b>เครื่องบิน</b>	หมายถึง	อากาศยานที่มีปีกที่ติดตั้งถาวร ซึ่งให้บริการและประกอบการ โดยสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร อย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
<b>1.33</b>	<b>ยานพาหนะสาธารณะ</b>	หมายถึง	รูปแบบการขนส่งที่ให้บริการเป็นประจำตามตารางเวลา และ ดำเนินการ โดยบริษัทขนส่งที่มีใบอนุญาตตามกฎหมายโดยมุ่ง หมายให้สาธารณชนในท้องถิ่นใช้เป็นเครื่องมือในการเดินทางที่ ประเทศนั้นๆ ยอมรับ เช่น รถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขนาด ใหญ่ (Chach) เรือโดยสารประจำทางน้ำ (แม่น้ำ ลำคลอง ทะเล มหาสมุทร) เรือเฟอร์รี่ เรือข้ามฟาก ยานเหนือน้ำ (hovercraft) เรือไฮโดรฟอยล์ รถไฟ รถราง รถไฟลอยฟ้า และรถไฟฟ้าใต้ดิน เป็นต้น แต่ยกเว้นกรณีการใช้ยานพาหนะสาธารณะดังกล่าวเพื่อ การบรรทุกผู้โดยสารแบบให้เช่าเหมาลำ (Chartered) หรือจัดให้ เป็นส่วนหนึ่งของการทัศนจร ถึงแม้ว่าจะเป็นการใช้บริการที่จัด ขึ้นเป็นประจำตามตารางเวลาก็ตาม
<b>1.34</b>	<b>อาคารสาธารณะ</b>	หมายถึง	อาคารของรัฐหรือเอกชน ซึ่งเปิดหรือยินยอมให้สาธารณชนทั่วไป สามารถเข้าไปใช้บริการตามที่กำหนดเวลาเปิดให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะมีการเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
<b>1.36</b>	<b>ภัยธรรมชาติ</b>	หมายถึง	ภัยอันตรายที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และนำมาซึ่งการสูญเสียชีวิตหรือ ความเสียหาย ทั้งชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ไฟป่า น้ำท่วม พายุ ลม พายุ แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด สึนามิ เป็นต้น

## หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

### 2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อมูลของผู้ได้รับความคุ้มครองในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อมูลตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ตั้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อมูลนอกเหนือจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### 2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาซึ่งระบุไว้ดังต่อไปนี้

#### 2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

ระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้เริ่มต้นก่อนผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมงและดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยในประเทศไทยหรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (วันแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

#### 2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Multi-trip)

เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน ...180... วัน

หากผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้ได้รับความคุ้มครองออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

### 2.4 การแจ้งและเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองแต่ละข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารอื่นๆ เพิ่มเติมตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัท ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐาน ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

## 2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้

## 2.6 การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าสินไหมทดแทนและ/หรือค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ว่าจะขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทน ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

## 2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.7.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันทีโดยผู้ได้รับความคุ้มครอง และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.7.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

2.7.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Multi-trip) ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิ ในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

1) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

2) ผู้ได้รับความคุ้มครองจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

## 2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครอง ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

## 2.10 สกูลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าสินไหมทดแทนที่พึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน เอกสาร หลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนั้นๆ

### หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่อง จากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงครามไม่ว่าจะได้มี การประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก

3.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

3.4 การก่อการร้าย

3.5 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลายโดย สุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล หรือการละเลยของผู้ได้รับความคุ้มครองที่จะ ดำเนินการป้องกันตามสมควรเพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยหลังจากได้รับการ เตือน หรือแจ้งโดยสื่อมวลชนทั่วไปเกี่ยวกับเจตนาการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือสงครามกลางเมืองของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางไป

3.6 การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง

3.7 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิด ในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)

3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแทนชุดเจาะน้ำมัน หรือเหมืองใต้ดิน

3.10 เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองไม่อยู่ในสภาพที่เหมาะสมแก่การเดินทาง หรือเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของ แพทย์ผู้ได้รับอนุญาตให้รักษาโรค

3.11 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ วิกลจริต และโรคในระบบเส้นประสาท

3.12 ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางโดยมีจุดประสงค์เพื่อเข้ารับการรักษาทางการแพทย์ทุกชนิด

### หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป และเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครอง เฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอา ประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

**ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

- |                         |         |  |
|-------------------------|---------|--|
| 1. การสูญเสียอวัยวะ     | หมายถึง | การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป  |
| 2. การสูญเสียสายตา      | หมายถึง | ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป  |
| 3. ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง | หมายถึง | ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง<br>ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติการกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย<br>1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย<br>2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย<br>3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย<br>4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย<br>5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย<br>6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย |

### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

1. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการเสียชีวิต
2. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าสูญเสียอวัยวะ สายตา สมรรถภาพของการได้ยิน หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

#### 1. กรณีเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องมาจากอุบัติเหตุ

- 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สายตา สมรรถภาพของการได้ยิน หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
- 1.3 หนังสือยืนยันการเกิดอุบัติเหตุจากสายการบินพาณิชย์ (กรณีสูญเสียอวัยวะ สายตา สมรรถภาพของการได้ยิน หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องมาจากอุบัติเหตุขณะโดยสารอยู่ในสายการบินพาณิชย์)
- 1.4 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
- 1.6 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

## 2. กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากเสียชีวิต

2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนด โดยบริษัท

2.2 ใบมรณบัตร

2.3 สำเนารายงานชั้นสูตรพลิกศพ

2.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ

2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง

2.6 สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทาง ของผู้ได้รับความคุ้มครอง

2.7 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

2.8 หนังสือยื่นขออนุญาตเกิดอุบัติเหตุจากสายการบินพาณิชย์ (กรณีการเสียชีวิตเนื่องมาจากอุบัติเหตุขณะโดยสารอยู่ในสายการบินพาณิชย์)

2.9 เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

1.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

1.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

1.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2. การได้รับเชื้อโรคปรสิติ เว้นแต่การติดเชื้อโรคหรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

3. การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง

4. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน

5. ขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

6. ขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

7. ขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

8. ขณะที่ได้รับความคุ้มครองก่อนอายุกรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม

9. ขณะที่ได้รับความคุ้มครองฉบับนี้หรือโดยสารรถจักรยานยนต์โดยไม่มีใบอนุญาตฉบับนี้ที่ถูกต้องตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ



ข้อตกลงคุ้มครอง  
ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

- |                     |         |  |
|---------------------|---------|--|
| 1. แพทย์แผนไทยโบราณ | หมายถึง | แพทย์แผนไทยโบราณที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายในการรักษาโรค โดยสมุนไพรไทย ซึ่งแพทย์แผนไทยโบราณดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หุ่นส่วนธุรกิจ นายจ้าง ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในทางใดกับผู้ได้รับความคุ้มครอง           |
| 2. แพทย์แผนจีนโบราณ | หมายถึง | แพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมายในการรักษาโรคโดยสมุนไพร โดยการฝังเข็ม และการจัดกระดูก แพทย์แผนจีนโบราณดังกล่าวจะต้องไม่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง หุ่นส่วนธุรกิจ นายจ้าง ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องในทางใดกับผู้ได้รับความคุ้มครอง |

**ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผู้ได้รับความคุ้มครองจากการบาดเจ็บ จากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางต่างประเทศภายในระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ในกรณีการบาดเจ็บเนื่องจากประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศ และจำเป็นต้องรักษาโดยแพทย์แผนไทยโบราณหรือแพทย์แผนจีนโบราณ ยกเว้นการแตกหรือหักของกระดูก บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ใช้จ่ายไปจริง สูงสุดไม่เกิน ..1,500.. บาท ต่อคนต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา
2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ และพยาธิวิทยา ค่าตรวจ วินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยใน
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์

4. ค่ายกกลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่า 14 วัน

5. ค่าห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม จัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีสิทธิขอเบิกคืนค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดจากบุคคลใด หรือแหล่งอื่นใด บริษัทจะชดใช้ค่ารักษาพยาบาลเฉพาะจำนวนที่เกินกว่าจำนวนที่เบิกคืนได้

### **การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศเท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่ บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่ได้รับรอง ยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครอง ได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้วให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนา ใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอัน สมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### **ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศเท่านั้น)**

1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้ง ภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
  - 1.2 การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
  - 1.3 การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การนวดเพื่อสุขภาพหรือผ่อนคลาย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
  - 1.4 การรักษาโรค อาการหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิต ประสาท ภาวะเครียด วิตกกังวล รวมถึงการคิดสารเสพติด หรือ โรคทางพันธุกรรม
  - 1.5 โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
  - 1.6 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไข ปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด

1.7 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)

1.8 กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด เป็นต้น

1.9 การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย

1.10 การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต่อการทำงาน อันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม

1.11 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การอุดฟัน การถอนฟัน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ

1.12 การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ

1.13 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตร ที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง

2. การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

2.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

2.1.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถทรงสติได้ หรือ

2.1.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

2.1.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถทรงสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2.2 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

2.3 ขณะที่อยู่เอาระหว่างแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดร่ม เล่นหรือแข่งพารามอเตอร์ รมบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ (เว้นแต่การโดร่มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)

2.4 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

- 2.5 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน  
ใดๆ
- 2.6 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 2.7 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะ  
ที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ

##### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ เมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางต่างประเทศและจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของ...บริษัทผู้ได้รับมอบหมายตามที่ระบุในเอกสารแนบ... เพื่อให้การรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้ได้รับความคุ้มครองกลับสู่ประเทศไทย บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายดังกล่าวโดยตรงให้แก่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

วิธีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินนี้ บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ หรือตัวแทนผู้มีอำนาจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะตัดสินใจและกำหนดเกี่ยวกับวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง ซึ่งอาจรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก ทางรถไฟ หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม และอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ความคุ้มครอง ค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการ โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ สำหรับการขนส่งหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้ได้รับความคุ้มครองตามที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสถานะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

##### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ให้ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรีบแจ้งบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ทราบโดยไม่ชักช้า
3. ในกรณีผู้ได้รับความคุ้มครองบาดเจ็บในถิ่นทุรกันดาร ผู้ได้รับความคุ้มครองควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่น เพื่อทำการรักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) หลังจากนั้นทางบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นผู้พิจารณาวิธีการเคลื่อนย้ายและประสานงานกับแพทย์สำหรับการรักษาในขั้นต่อไป
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการที่ผู้ป่วยได้รับความคุ้มครองไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่ายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในตารางการเดินทางอยู่แล้ว

2. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติและจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ หรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ว่าผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และมีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายเกินสมควรที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในทีใดทีหนึ่ง ในกรณีนี้ บริษัทสงวนสิทธิในการชดใช้เงินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้สำรองจ่ายไปก่อนเฉพาะในส่วนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น เป็นไปตามค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน ในสถานะการณ์เช่นนั้นที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจกำหนด และมีจำนวนเงินสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

3. โรคเอดส์ หรือผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของเชื้อไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์

4. กามโรค หรือโรคใดๆ ที่ติดต่อทางเพศสัมพันธ์

## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศ

### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ที่เกิดขึ้นในระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศ และทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครอง เสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือ การเจ็บป่วยนั้น ..-บริษัทผู้ได้รับมอบหมายตามที่ระบุในเอกสารแนบ-..จะดำเนินการจัดเตรียมการนำศพหรืออัฐิของผู้ได้รับความคุ้มครอง กลับสู่ประเทศไทย โดยบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศไทยโดยตรงให้แก่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการขนส่งศพผู้ได้รับความคุ้มครอง ที่ได้มีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดเชยคืนให้แก่กรมรดกของผู้ได้รับความคุ้มครอง ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่างๆ และการเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) รวมถึงค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิลับประเทศเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. ประวัติการรักษาของผู้ได้รับความคุ้มครอง กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
4. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
5. สำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้ได้รับความคุ้มครอง
7. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
8. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือบัตรประจำตัวที่ใช้อ้างอิงของผู้รับประโยชน์
9. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ
10. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างรักษาพยาบาลฉุกเฉินในที่ใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. โรคเอดส์ หรือผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของเชื้อไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์
3. กามโรค หรือโรคใดๆ ที่ติดต่อทางเพศสัมพันธ์



## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ชดเชยความล่าช้าในการเดินทาง

### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีการออกเดินทางของยานพาหนะสาธารณะที่เดินทางตามตารางเวลาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้เตรียมการไว้ว่าจะใช้เดินทางในต่างประเทศเกิดความล่าช้าเป็นเวลาอย่างต่ำ 6 ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในแผนการเดินทางที่กำหนดไว้ในกำหนดการเดินทางที่ได้แจ้งแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว เนื่องจากสภาพอากาศไม่อำนวย เครื่องอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ หรือการนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่น โดยลูกจ้างของยานพาหนะสาธารณะที่ทำให้ ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการล่าช้าของยานพาหนะสาธารณะนั้นทุกๆ เวลา 6 ชั่วโมงเต็มต่อเนื่องของความล่าช้า แต่ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกิน 12 ชั่วโมงติดต่อกัน

### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. ตั๋วเครื่องบิน และ Boarding Pass หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
5. หนังสือรับรอง / หรือยืนยันจากผู้ที่มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่ขวนั้น
6. หนังสือรับรอง / หรือยืนยันจากบริษัทผู้ขนส่งนั้นๆ ระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าในการเดินทาง

ระยะเวลาของการล่าช้า

7. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้รายงานตัวกับผู้ขนส่งสาธารณะภายในเวลาที่กำหนด
- 1.2 การนัดหยุดงาน หรือหยุดปฏิบัติงานโดยพนักงานของผู้ขนส่งสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือ ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้

- นั้นๆ
- 1.3 การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งสาธารณะ โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศ
  - 1.4 ความล่าช้าที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
  2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับจากหน่วยงานต่างๆ ในการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
  3. จำนวนเงินที่จ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้จากสายการบิน รถไฟสายต่างประเทศ หรือเรือสำราญเดินสมุทร



### เอกสารแนบท้าย

#### การขยายระยะเวลาการเดินทางอัตโนมัติ

(สำหรับใช้เป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))  
(International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online))))

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้** หมายถึง สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย ภัยธรรมชาติ กรณีเครื่องยนต์เครื่องบินขัดข้อง การเปลี่ยนขนาดของเครื่องบิน กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่องเนื่องจากเที่ยวบินเต็ม การเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่เกิดขึ้นแก่ผู้ได้รับความคุ้มครอง

#### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่การเดินทางในเที่ยวกลับของผู้ได้รับความคุ้มครองต้องล่าช้าออกไปเนื่องจากมีเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะขยายระยะเวลาของการประกันภัยเท่าที่จำเป็นสำหรับการเดินทางสิ้นสุดลงโดยไม่เกินค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งนี้ไม่เกิน ..7.. วัน

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัย และข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม



### เอกสารแนบท้าย

#### **ประเทศและการเดินทางที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง**

(สำหรับใช้เป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ (สำหรับขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))  
(International Travel Insurance Policy (Sell through electronic channel (Online))))

#### **ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่เอกสารแนบท้ายฉบับนี้แนบติด ภายในระยะเวลาเอาประกันภัยจะไม่คุ้มครองถึงความสูญเสีย หรือความเสียหาย การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยหรือความรับผิดชอบตามกฎหมายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

#### **1. การเดินทางไป หรือการเดินทางผ่าน หรือการเดินทางภายในประเทศดังต่อไปนี้**

อัฟกานิสถาน, บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา, สาธารณรัฐมอลโดวา, สาธารณรัฐเซอร์เบีย, สาธารณรัฐเบลารุส, สาธารณรัฐบุรุนดี, สาธารณรัฐแอฟริกากลาง, สาธารณรัฐอิรัก, สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน, รัฐอิสราเอล, สาธารณรัฐโคตดิวััวร์, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนเกาหลี, สาธารณรัฐเลบานอน, สาธารณรัฐไลบีเรีย, รัฐลิเบีย, ราชอาณาจักรราชอาณาจักรอาระเบีย, สาธารณรัฐชูดาน, สาธารณรัฐเซาท์ชูดาน, สาธารณรัฐอาหรับซีเรีย, สาธารณรัฐอุซเบกิสถาน, สหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล (ยกเว้นเฉพาะการไต่เขาหรือปีนเขา)

Afghanistan, Bosnia and Herzegovina, Republic of Moldova, Republic of Serbia, Republic of Belarus, Republic of Burundi, Central African Republic, Republic of Iraq, The Islamic Republic of Iran, State of Israel, Republic of Cote d'Ivoire, Democratic People's Republic of Korea, The Republic of Lebanon, Republic of Liberia, State of Libya, Kingdom of Saudi Arabia, Republic of the Sudan, Republic of South Sudan, Syrian Arab Republic, Republic of Uzbekistan, Federal Democratic Republic of Nepal (excluding Climbing & Trekking purpose only)

#### **2. การที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกระทำการที่เกี่ยวข้องกับ**

- 2.1 การก่อการร้าย หรือ
- 2.2 การเป็นสมาชิกขององค์กรการก่อการร้าย หรือ
- 2.3 การลักลอบขนยาเสพติด หรือการค้าที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด หรือ
- 2.4 การลักลอบขนอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัย และข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงค่ารักษาพยาบาลที่จำเป็นต้องจ่ายเพื่อเป็นค่าบำบัดรักษาหรือการติดตามอาการในประเทศไทย สำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับขณะที่อยู่ในต่างประเทศ โดยจำกัดระยะเวลาขอรับการรักษาพยาบาลดังนี้

1. กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองไม่เคยรับการรักษาพยาบาลสำหรับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยดังกล่าวในต่างประเทศมาก่อน ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องขอรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทยภายใน...7...วัน นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องเช่นว่านั้นต้องไม่เกิน...21...วัน นับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลเป็นครั้งแรกในประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทจะชดใช้เงินแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. กรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการรักษาพยาบาลตั้งแต่ออยู่ในต่างประเทศ ผู้ได้รับความคุ้มครองมีกำหนดเวลา...21...วัน นับจากวันที่เดินทางกลับมาถึงประเทศไทยที่จะรับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย หรือภายในกำหนดเวลาที่ระบุในแผนประกันภัยที่เลือก แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นก่อน

ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีสิทธิขอเบิกคืนค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง หรือทั้งหมดจากบุคคลใด หรือแหล่งอื่นใด บริษัทจะชดใช้ค่ารักษาพยาบาลเฉพาะจำนวนที่เกินกว่าจำนวนที่เบิกคืนได้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะชดใช้เฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย (ถ้ามี)

### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไปเรียกหรือส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้วให้ผู้ได้รับความคุ้มครองส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกหรือส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### **ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น)**

1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

1.2 การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด

1.3 การรักษาตัวเพื่อพักฟื้นหรือเพื่ออนามัย การนัดเพื่อสุขภาพหรือผ่อนคลาย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

1.4 การรักษาโรค อาการหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิต ประสาท ภาวะเครียด วิตกกังวล รวมถึงการคิดสารเสพติด หรือโรคทางพันธุกรรม

1.5 โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

1.6 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด

1.7 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)

1.8 กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด เป็นต้น

1.9 การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรรมธรรม์ประกันภัย

1.10 การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษา เพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม

1.11 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การอุดฟัน การถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ

1.12 การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลัง การถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ

- 1.13 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตร ที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง
2. การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้
  - 2.2 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
    - 2.2.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถทรงสติได้ หรือ
    - 2.2.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
    - 2.2.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถทรงสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
  - 2.2 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
  - 2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครว์ม เล่นหรือแข่งพารามอเตอร์ รมบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ (เว้นแต่การโครว์มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ ที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)
  - 2.4 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
  - 2.5 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
  - 2.6 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
  - 2.7 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

### ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**บุคคลภายนอก** หมายถึง บุคคลใดๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติที่พ้องอาศัยอยู่กับผู้ได้รับความคุ้มครอง ลูกจ้างของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้ได้รับความคุ้มครอง

#### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกของผู้ได้รับความคุ้มครอง โดยบริษัทจะชดใช้ในนามผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นในระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศโดยอุบัติเหตุ ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ตามจำนวนเงินที่สูญเสียหรือเสียหายจริง ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอก อันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้ได้รับความคุ้มครอง
2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้ได้รับความคุ้มครอง

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงชดใช้ หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่นผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้องหรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท
2. ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องกระทำการที่มีมาตรการอันสมควร เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือความเสียหายที่จะเกิดขึ้น
3. ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ได้รับคุ้มครองต่อบุคคลใดๆหรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไป ในกรณีนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

#### เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการเรียกร้องค่าทดแทน  
ในกรณีที่มิเหตุการณซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้ได้รับความคุ้มครองต้อง
  - 1.1 แจ้งให้บริษัททราบ โดยไม่ชักช้า
  - 1.2 ส่งต่อไปให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้

1.3 ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือ จากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับความคุ้มครอง

1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดเชยค่าทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือทำการฟ้องร้องคดี

## 2. หน้าที่ของผู้ได้รับความคุ้มครองในการจัดการป้องกัน

ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตาม บทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

## 3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตาม สมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจาก บุคคลภายนอก

## 4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้ได้รับความคุ้มครองต่อการ เรียกร้องใดๆ

## 5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าทดแทนมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึงความรับผิดอย่าง เดียวกัน บริษัทจะรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้อง จ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

## การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อ บุคคลภายนอกเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่ บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
3. ใบรับรองแพทย์และใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล กรณีทำให้ผู้อื่นเสียชีวิต หรือบาดเจ็บ
4. ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซมหรือใบเสร็จรับเงินและจดหมายยืนยันจากร้านค้าในกรณีที่ต้องซื้อของชิ้น

นั้นๆ เนื่องจากทำให้ของชิ้นนั้นเสียหาย

5. หมายศาล หรือคำสั่ง หรือคำบังคับของศาล (ถ้ามี)
6. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
8. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอัน สมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายรวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้ได้รับความคุ้มครอง จะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดันหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อากาศยาน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

**ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

<b>สมาชิกของครอบครัว</b>	หมายถึง	บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวด บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้ได้รับความคุ้มครองและบิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวดของคู่สมรส
<b>บรรลุนิติภาวะ</b>	หมายถึง	การมีอายุครบยี่สิบ (20) ปีบริบูรณ์

**ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับการประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยม ผู้ได้รับความคุ้มครอง ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเข้ารับการรักษาตัวใน โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล ในฐานะผู้ป่วยใน ในต่างประเทศติดต่อกันนานเกิน ...5... วัน และอาการของผู้ได้รับความคุ้มครองทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายกลับได้ และไม่มีสมาชิกของครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะ อยู่กับผู้ได้รับความคุ้มครองในต่างประเทศ

บริษัทจะจ่ายค่าเดินทางเฉพาะค่าเดินทาง โดยเครื่องบินชั้นประหยัดค่าเดินทางโดยรถไฟชั้นหนึ่งหรือ ค่าเดินทางทางเรือ ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงรวมทั้งจ่ายค่าที่พักและค่าอาหารสูงสุดวันละ...ตามที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย... บาท ให้แก่สมาชิกของครอบครัวหรือเพื่อนของผู้ได้รับความคุ้มครองสูงสุด...2... คน ทั้งนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อให้สมาชิกของครอบครัวหรือเพื่อนของผู้ได้รับความคุ้มครอง ไปเยี่ยมผู้ได้รับความคุ้มครองในต่างประเทศ

บริษัทผู้ได้รับมอบหมายตามที่ระบุในเอกสารแนบ...จะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาตัวเครื่องบินไป-กลับชั้นประหยัดตัวรถไฟ ชั้นหนึ่งหรือตัวเรือโดยสาร สำหรับสมาชิกของครอบครัวของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือเพื่อนจำนวนสูงสุดไม่เกิน...2...คน ในการเดินทางไปเยี่ยมไข้และบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปจริงสำหรับการต้องอยู่ เพื่อการเยี่ยมไข้ซึ่งเกินกว่าผู้ได้รับความคุ้มครองจะได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าสามารถเดินทางกลับประเทศไทยได้ แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ หากสมาชิกของครอบครัวหรือเพื่อนของผู้ได้รับความคุ้มครองที่จะเดินทางไปเยี่ยมไข้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้เดินทางออกจากประเทศไทย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เกิดขึ้นจะต้องไม่เกินกว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากประเทศไทย

**การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลเท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษาของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. จดหมายยืนยันจากโรงพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้ารับการรักษาว่าไม่มีสมาชิกของครอบครัวของ

ผู้ได้รับความคุ้มครองดูแลอยู่ในขณะที่ต้องเข้ารับการรักษา

4. สำเนาบัตรโดยสารในการเดินทางของสมาชิกของครอบครัวที่เดินทางไปเยี่ยมผู้ได้รับความคุ้มครอง
  5. สำเนาหนังสือเดินทางของสมาชิกของครอบครัวที่ระบุถึงการเดินทางไปเยี่ยมผู้ได้รับความคุ้มครอง
  6. ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าที่พักและอาหารที่เกิดขึ้นจริงของสมาชิกของครอบครัวที่เดินทางไปเยี่ยมผู้ได้รับความคุ้มครอง
  7. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
  8. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
  9. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
- การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อตกลงคุ้มครอง****ผลประโยชน์ชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน****ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้ได้รับความคุ้มครองจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางต่างประเทศ ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองตามจำนวนวันที่เข้ารับการักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ทั้งในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองจำเป็นต้องเข้ารับการักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ในต่างประเทศ และกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองจำเป็นต้องเข้ารับการักษาตัวต่อเนื่องในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ในประเทศไทย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์รวมกันสูงสุดไม่เกิน...-ตามที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย... วัน ต่อการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยแต่ละครั้งนับจากวันแรกของการเข้ารับการักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และต่อการเดินทางแต่ละครั้ง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยมีเงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์ ดังต่อไปนี้

**1. กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองจำเป็นต้องรับการักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ**

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นจำนวน...-ตามที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย...บาทต่อวัน หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศ

**2. กรณีผู้ได้รับความคุ้มครองจำเป็นต้องเข้ารับการักษาตัวต่อเนื่องในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย**

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นจำนวน ....-ตามที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย...บาทต่อวัน หรือตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการักษาตัวต่อเนื่อง ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย

โดยจะจ่ายเงินชดเชยให้ภายหลังระยะเวลาที่เข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลแล้วและผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งบริษัทหรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินทุกครั้งที่ได้รับรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน

หากผู้ได้รับความคุ้มครองบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ซึ่งการตรวจรักษาโดยการผ่าตัดหรือหัตถการตามความจำเป็นทางการแพทย์ต้องตรวจรักษาในฐานะผู้ป่วยใน แต่เนื่องจากวิวัฒนาการทางการแพทย์ทำให้การตรวจรักษานั้นผู้ได้รับความคุ้มครองไม่จำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยรายวันให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองจำนวนหนึ่งวัน (1 วัน) สำหรับการตรวจรักษาที่เกิดขึ้น โดยการผ่าตัดหรือหัตถการ ดังต่อไปนี้

1. การสลายนิ่ว (ESWL : Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy)
2. การตรวจเส้นเลือดหัวใจโดยการฉีดสี (Coronary Angiogram / Cardiac Catheterization)
3. การผ่าตัดต้อกระจก (Extra Capsular Cataract Extraction with Intra Ocular Lens)

4. การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง (Laparoscopic) ทุกชนิด
5. การตรวจโดยการส่องกล้อง (Endoscope) ทุกชนิด
6. การผ่าตัด หรือเจาะไซนัส (Sinus Operations)
7. การตัดก้อนเนื้อที่เต้านม (Excision Breast Mass)
8. การตัดชิ้นเนื้อจากกระดูก (Bone Biopsy)
9. การตัด (Amputation) นิ้วมือหรือนิ้วเท้า
10. การเจาะตับ (Liver Puncture/Liver Aspiration)
11. การเจาะไขกระดูก (Bone Marrow Aspiration)
12. การเจาะช่องเยื่อหุ้มไขสันหลัง (Lumbar Puncture)
13. การเจาะช่องเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis/Pleuracentesis/Thoracic Aspiration/Thoracic Paracentesis)
14. การเจาะช่องเยื่อช่องท้อง (Abdominal Paracentesis/Abdominal Tapping)
15. การขูดมดลูก (Curettage, Dilatation & Curettage, Fractional Curettage)
16. การตัดชิ้นเนื้อจากปากมดลูก (Colposcope, Loop diathermy)
17. การรักษา Bartholin's Cyst (Marsupialization of Bartholin's Cyst)
18. การรักษาโรคมะเร็งรังสีแกมมา (Gamma knife)

(บริษัทสามารถระบุการผ่าตัดหรือหัตถการเพิ่มเติมได้ ตามวิวัฒนาการทางการแพทย์)

**การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล หรือคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษาของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. ใบแจ้งหนี้ / ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาล
4. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยรายวันสำหรับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเท่านั้น)**

1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)
- 1.2 การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
- 1.3 การรักษาตัวเพื่อพักฟื้นหรือเพื่ออนามัย การนอนเพื่อสุขภาพหรือผ่อนคลาย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
- 1.4 การรักษาโรค อาการหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิต ประสาท ภาวะเครียด วิตกกังวล รวมถึงการติดสารเสพติด หรือโรคทางพันธุกรรม
- 1.5 โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- 1.6 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
- 1.7 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
- 1.8 กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด เช่น ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด เป็นต้น
- 1.9 การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรรมกรรมประกันภัย
- 1.10 การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต่อกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
- 1.11 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การถอนฟัน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
- 1.12 การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับบาดเจ็บ
- 1.13 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้ได้รับความคุ้มครองเอง บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตร ที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง
2. การประกันภัยตามกรรมกรรมประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้
  - 2.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
    - 2.1.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
    - 2.1.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
    - 2.1.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือในกรณีที่ ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2.2 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โครว์ม เล่นหรือแข่งพารามอเตอร์ ร่มบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ (เว้นแต่การโครว์มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)

2.4 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

2.5 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

2.6 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.7 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม



## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ชดเชยค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน

### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าโทรศัพท์ฉุกเฉินที่ผู้ได้รับความคุ้มครองใช้เพื่อติดต่อในกรณีฉุกเฉิน โดยบริษัทจะชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนตัวระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางต่างประเทศและอยู่ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยเพื่อจุดประสงค์ในการติดต่อขอใช้บริการของ...บริษัทผู้ได้รับมอบหมายตามที่ระบุในเอกสารแนบ... เพียงประการเดียว ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉินเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
3. เอกสารแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

**ผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวรวมอุปกรณ์กอล์ฟ**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

- |                        |         |   |
|------------------------|---------|---|
| 1. ทรัพย์สินส่วนตัว    | หมายถึง | ทรัพย์สินของผู้ได้รับความคุ้มครองที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง  |
| 2. ของใช้ในบ้าน        | หมายถึง | ของใช้ที่ใช้ประจำในบ้านโดยปกติแล้วบุคคลทั่วไปจะไม่นำติดตัวไปในขณะเดินทาง ได้แก่ เสื้อผ้าที่ไม่จำเป็นสำหรับการเดินทาง เครื่องครัว เครื่องอำนวยความสะดวกภายในบ้าน เป็นต้น |
| 3. ของที่ระลึก         | หมายถึง | สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก   |
| 4. เครื่องประดับ       | หมายถึง | สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย   |
| 5. สิ่งของมีค่า        | หมายถึง | เครื่องประดับทำด้วยทอง หรือโลหะมีค่าอื่นๆ ผ้าขนสัตว์ นาฬิกา และอัญมณีเพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง  |
| 6. อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ | หมายถึง | ไม้กอล์ฟ ถุงกอล์ฟ หรือรถลากกอล์ฟ  |

**ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงการสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง รวมอุปกรณ์กอล์ฟของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ได้รับการสูญเสียหรือความเสียหายในระหว่างระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ขณะที่กระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวรวมอุปกรณ์กอล์ฟอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงาน โรงแรม หรือบริษัทผู้ขนส่ง การสูญเสียหรือความเสียหายเช่นนี้ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายบริหารของโรงแรมนั้น หรือฝ่ายบริหารของบริษัทผู้ขนส่งนั้น หรือ

2. เป็นผลจากบุคคลใดๆ กระทำการในลักษณะการชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือเป็นการบังคับอย่างรุนแรง หรือโดยข่มขู่ หรือขู่เชือด ได้รับความคุ้มครอง เพื่อเอากระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวรวมอุปกรณ์กอล์ฟนั้น และการสูญเสียหรือความเสียหายนั้น ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุขึ้น การเรียกร้องให้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนต้องมีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจเช่นว่านั้น

บริษัทจะชดเชยให้สำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินส่วนตัวที่อยู่ภายในกระเป๋าเดินทางรวมอุปกรณ์กอล์ฟของผู้ได้รับความคุ้มครอง ในระหว่างระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศหรือเมื่อกรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นสุดลงตามเวลาที่ระบุไว้แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน ซึ่งบริษัทจะชดเชยให้ดังนี้

1. บริษัทจะชดใช้การสูญเสียหรือความเสียหายของสิ่งของไม่เกินจำนวนเงินต่อชิ้น ต่อคู่ หรือต่อชุด ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง หรือจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดแต่ละรายการที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. บริษัทอาจเห็นควรให้ชดใช้เป็นเงินสด หรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิม หรือซ่อมแซม ในกรณีที่สิ่งของนั้นๆ มีอายุไม่เกิน 1 ปี
3. บริษัทอาจชดใช้เป็นเงินสด หรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิม หรือซ่อมแซม ซึ่งบริษัทจะหักค่าเสื่อมราคาเมื่อเป็นที่ยอมรับกันว่ามี การสึกหรอ และเสื่อมราคาในกรณีที่สิ่งของนั้นๆ มีอายุเกิน 1 ปี

### **เงื่อนไขเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวรวมอุปกรณ์กอล์ฟเท่านั้น)**

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องแจ้งการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอากาศยาน เรือสำราญเดินสมุทร หรือยานพาหนะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองใช้เดินทาง และได้รับหลักฐานการแจ้งการสูญเสียหรือความเสียหายเป็นหนังสือจากผู้มีอำนาจของยานพาหนะนั้นๆ เว้นเสียแต่ว่าไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้
2. ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องกระทำการอันสมควรทั้งปวง เพื่อป้องกันรักษาและคุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย และถ้าหากทรัพย์สินที่วางนั้นสูญหายหรือเสียหาย ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่โรงแรม บริษัทขนส่ง หรือผู้มีอำนาจของที่ทำกรสถานีขนส่งปลายทางอย่างทันทีอีกด้วย
3. ในกรณีบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้ว บริษัทจะเข้ารับช่วงสิทธิของผู้ได้รับความคุ้มครองเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว ในการนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการเท่าที่จำเป็น เพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเหล่านั้นและจะต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท
4. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าเดินทางพร้อมทรัพย์สินส่วนตัวและ/หรืออุปกรณ์กอล์ฟของผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการดูแลตามสมควร
5. ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายส่วนแรกต่อการสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยของการสูญเสียหรือความเสียหาย แต่ละครั้งและทุกๆ การสูญเสียหรือความเสียหาย

### **การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวรวมอุปกรณ์กอล์ฟเท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. จดหมายรับรองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากฝ่ายบริหาร โรงแรมหรือฝ่ายบริหารของบริษัทผู้ขนส่ง กรณีการสูญเสียหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงาน โรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง

3. รายการและราคาของที่สูญเสียบหรือเสียหาย หากของที่สูญเสียบหรือเสียหายนั้นเป็นของที่ถูกรื้อมา ไม่เกิน 3 เดือน จะต้องมิใช่ใบเสร็จรับเงินของๆ ชิ้นนั้นๆ มาแสดง
  4. ใบบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่น กรณีการสูญเสียบหรือความเสียหายเกิดจากการขู่ว่าจะฟ้องหรือบังคับในลักษณะรุนแรง
  5. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
  6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
  7. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
- การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียบหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวรวมอุปกรณ์กอล์ฟเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองทรัพย์สินหรือการสูญเสียบหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวรวมอุปกรณ์กอล์ฟ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. สัตว์ ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกล (รวมอุปกรณ์ส่วนควบยานพาหนะนั้นด้วย) รถจักรยานยนต์ เรือข้ามฝาก (ที่ไม่ใช่เป็นการเดินเรือระหว่างประเทศ) รถยนต์ ยานพาหนะอื่นใด สกีนน้ำแข็ง สกีหิมะ อุปกรณ์ครัวเรือน ของใช้ในบ้าน ศิลปะหรือโบราณวัตถุ เครื่องประดับ สิ่งของมีค่า คอนแทคเลนส์ แก้วมีลวดสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาแขนปลอม ใบหุ้มเอกสาร ตัวเงิน ตัวสัญญาให้เงิน เช็คเดินทาง ตัวเดินทาง และตัวท่องเที่ยว ทรัพย์สิน บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก
3. การสูญเสียบหรือความเสียหายที่มีสาเหตุมาจากการลักหรือ การเสื่อมสภาพที่ละน้อย แมลงกัดกิน สัตว์ที่ชอบทำลายพืช ได้แก่ หนอน การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองดำเนินการใดๆ เพื่อทำการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลง การแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. กระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสะตางค์ กระเป๋าถือ เป้เดินทาง หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง เว้นแต่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง
5. การสูญเสียบหรือความเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
6. การยึดทรัพย์สิน หรือการกักกันทรัพย์สินภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์สินโดยรัฐบาล การขนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
7. การสูญเสียบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ได้แก่ ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น การได้รับการชดใช้จากบริษัทรับจ้างขนส่ง หรือสายการบินหรือโรงแรม หรือสถานที่ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าพัก เช่น เกสต์เฮ้าส์ โฮมสเตย์ เป็นต้น
8. การสูญเสียบหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัว หรืออุปกรณ์กอล์ฟภายในกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ส่งไปล่วงหน้า หรือสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้ได้รับความคุ้มครอง

9. การที่ผู้ได้รับความคุ้มครองล้มกระเป๋าดำเนินทางในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการทะเลาะของผู้ได้รับความคุ้มครองในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
10. การสูญเสียหรือความเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า หรืออุปกรณ์ประเภทใดๆ
11. การสูญเสียหรือความเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทปในโปรแกรม แผ่นดิสก์บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน



**ข้อตกลงคุ้มครอง**  
**ผลประโยชน์ความคุ้มครองเอกสารการเดินทาง**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

- |                           |         |  |
|---------------------------|---------|--|
| 1. เอกสารการเดินทาง       | หมายถึง | หนังสือเดินทาง วีซ่า ตั๋วเดินทาง หรือบัตรโดยสารในการเดินทาง  |
| 2. บัตรโดยสารในการเดินทาง | หมายถึง | บัตรโดยสารที่ผู้โดยสารชำระค่าโดยสารให้แก่ผู้ให้บริการขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ ซึ่งดำเนินการโดยมีใบอนุญาต เพื่อการขนส่งอย่างถูกต้อง |

**ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับการประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดทำ หรือ ขอรับเอกสารการเดินทางใหม่ ทดแทนเอกสารเดิมที่เสียหายหรือสูญหาย รวมถึงคุ้มครองค่าเดินทาง และ ค่าที่พักที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นเพื่อจัดหาเอกสารทดแทนเอกสารการเดินทางที่เสียหายหรือสูญหาย เนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองถูกชิงทรัพย์ปล้นทรัพย์ถูกโจรกรรมหรือภัยธรรมชาติระหว่างการเดินทางต่างประเทศ

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายดังกล่าวซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการประกันภัยอื่นหรือแหล่งอื่นตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

ทั้งนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุการณ์นั้นและการเรียกร้องค่าชดเชยจะต้องมีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

**การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความคุ้มครองเอกสารการเดินทางเท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. สำเนาทะเบียนบ้านของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
5. ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารการเดินทางใหม่
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความคุ้มครองเอกสารการเดินทางเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่าย หรือการสูญหายของเอกสารการเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ในกรณีที่ไม่มีกรรณการรายงานการสูญหายที่เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุ ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเกิดเหตุ และไม่มีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. ในกรณีที่การสูญหายขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือบนยานพาหนะใดๆ หรือที่เป็นผลมาจากความผิดพลาด การหลงลืม การละเลยของผู้ได้รับความคุ้มครองในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของเอกสารการเดินทางนั้น
3. ในกรณีที่ค่าขอเอกสารการเดินทางสำหรับประเทศที่ไม่อยู่ในแผนการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. การสูญหายที่ไม่ทราบสาเหตุ
5. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
  - 5.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
  - 5.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
  - 5.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารงานไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
6. ขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
7. ขณะผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมหรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม
8. การสูญหายเนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือค่าเสื่อมราคาของเอกสารนั้น



### ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบที่ 3)

#### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีกระเป๋าเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองมาถึงล่าช้า ในระหว่างระยะเวลาการเดินทางต่างประเทศ เนื่องจากความผิดพลาดหรือส่งไปผิดสถานที่ หรือสูญหายชั่วคราว ของผู้ขนส่ง หลังจากผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทางตามกำหนดการในต่างประเทศ เป็นเวลาเกินกว่า ....6.... ชั่วโมง

บริษัทจะชดใช้เงินคืนสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางทุกๆ ....6.... ชั่วโมงของการล่าช้า แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การประกันภัยภายใต้ความคุ้มครองในข้อตกลงคุ้มครองฉบับนี้ บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นจำนวนเงินไม่เกินจำนวนเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบที่ 3) เท่านั้น)

บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าชดเชยไป ในการนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะต้องไม่กระทำการใดๆ ให้เป็นที่เสียหายแก่บริษัท และผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องไม่ดำเนินการฟ้องร้องหลังจากเกิดการสูญเสียหรือความเสียหายต่อบุคคลที่ทำให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านั้น

#### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบที่ 3) เท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อเสื้อผ้าหรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็น
3. จดหมายรับรองจากสายการบินยืนยันการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง (แบบที่ 3) เท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนสินค้า
2. สัมภาระเดินทางถูกยึดโดยศุลกากร หรือหน่วยงานราชการอื่น
3. ค่าใช้จ่ายที่สายการบินได้จ่ายให้กับผู้ได้รับความคุ้มครองแล้ว
4. ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังที่บุคคลผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทาง

ตามที่ระบุ ในหลักฐานแสดงการเดินทางในครั้งนั้นๆ



**ข้อตกลงคุ้มครอง  
 ผลประโยชน์ชดเชยการสูญหายของเงินส่วนตัว**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

- |                           |         |   |
|---------------------------|---------|---|
| 1. บัตรโดยสารในการเดินทาง | หมายถึง | บัตรโดยสารที่ผู้โดยสารชำระค่าโดยสารให้แก่ผู้ให้บริการขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ ซึ่งดำเนินการโดยมีใบอนุญาตเพื่อการขนส่งอย่างถูกต้อง             |
| 2. เงินส่วนตัว            | หมายถึง | ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ เงินสด เช็คเดินทาง หรือตราพท์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึง บัตรเครดิตทุกชนิด บัตรโดยสารในการเดินทาง ใบหุ้น ตั๋วเงิน หรือตัวสัญญาใช้เงิน |

**ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่เงินส่วนตัวของผู้ได้รับความคุ้มครองเกิดการสูญหายในระหว่างการเดินทางต่างประเทศภายในระยะเวลาเอาประกันภัย เนื่องจากเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

1. การถูกโจรกรรม
2. การถูกชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรงโดยข่มขู่ หรือขู่เชิญ ผู้ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของเงินส่วนตัวที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบหรือการประกันภัยประเภทอื่น หรือแหล่งอื่นตามจำนวนเงินที่สูญหายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรับผิดชอบความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี) เป็นจำนวนเงิน...-1,000-... บาท ของการสูญหายแต่ละครั้งและทุกๆ ครั้งที่เกิดการสูญหายหรือเสียหาย

ทั้งนี้ผู้ได้รับความคุ้มครองจะต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ และการเรียกร้องให้ชดใช้ค่าทดแทนสำหรับการสูญหายดังกล่าวต้องมีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจประกอบด้วยทุกครั้ง

**การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยการสูญหายของเงินส่วนตัวเท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. สำเนาทะเบียนบ้านของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
5. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้ได้รับความคุ้มครองพัก ขณะที่เกิดความสูญหายหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)

6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยการสูญหายของเงินส่วนตัวเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญหายของเงินส่วนตัว อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. การสูญหายของบัตรเครดิตทุกชนิด บัตรโดยสารในการเดินทาง ใบหุ้न และเอกสารตัวเงิน
3. ในกรณีที่ไม่มีกรณารายงานการสูญหายที่เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุภายใน 24 ชั่วโมง ภายหลังจากเกิดเหตุ และไม่มีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
4. ในกรณีที่การสูญหายขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือบนยานพาหนะใดๆ หรือที่เป็นผลมาจากความผิดพลาด การหลงลืม การละเลยของผู้ได้รับความคุ้มครองในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น ตลอดจนถึงการสูญหาย อันเนื่องมาจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงินหรือการลดค่าของเงิน
5. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการ ซึ่งดำเนินการโดยผู้ได้รับความคุ้มครอง เพื่อการซ่อมแซม ทำความสะอาดหรือการตัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
6. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่ศนามบิน หรือทางราชการ หรือตำรวจของประเทศนั้นๆ
7. ในกรณีที่การสูญหายของเช็คเดินทาง โดยที่ไม่ได้มีการรายงานการสูญหายต่อธนาคารหรือตัวแทนที่ออกเช็คเดินทางดังกล่าวให้ภายหลังเกิดเหตุทันที
8. ในกรณีที่การสูญหายไม่สามารถพิสูจน์หลักฐานได้
9. การสูญหายที่เกิดขึ้นขณะผู้ได้รับความคุ้มครองตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือยาเสพติดให้โทษร้ายแรงจนไม่สามารถครองสติได้  
 คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
10. ขณะผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
11. ขณะผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

**ผลประโยชน์การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางก่อนออกเดินทางจากประเทศไทย (แบบที่ 1)**

**คำจำกัดความเพิ่มเติม**

- |                                    |         |   |
|------------------------------------|---------|---|
| 1. การบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนัก | หมายถึง | บุคคลใดๆ ซึ่งต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยนั้น เป็นผลให้ผู้ป่วยได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางหรือเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น |
| 2. สมาชิกของครอบครัว               | หมายถึง | บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวด บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้ได้รับความคุ้มครองและบิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวดของคู่สมรส   |

**ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเดินทางหรือการบอกเลิกการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นภายใน 30 วัน ก่อนวันออกเดินทาง (ยกเว้นสาเหตุตามข้อ 4) อันมีสาเหตุมาจาก

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนักของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือสมาชิกของครอบครัว ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
2. การเกิดการนัดหยุดงานขึ้น โดยไม่คาดคิด การจลาจล สงครามกลางเมือง ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครองทำให้ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
3. ได้รับหมายเรียกให้เป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายบังคับจากศาล
4. เมื่อที่พักอาศัยของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยถาวรได้รับความเสียหายร้ายแรงจากเหตุไฟไหม้หรือภัยธรรมชาติ ภายใน 1 สัปดาห์ ก่อนวันออกเดินทางทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางตามกำหนดเวลาได้

บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางที่เกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว ได้แก่ เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า และ/หรือค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้จ่ายไปล่วงหน้า และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เฉพาะการสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น และเป็นผลต่อเนื่องจากการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางจากสาเหตุที่ผู้ได้รับความคุ้มครองข้างต้นก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง

ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางนั้น

**การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทางก่อนออกเดินทางจากประเทศไทย (แบบที่ 1) เท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. หนังสือจากบริษัททัวร์ หรือผู้ขนส่ง หรือ โรงแรม ที่พัก หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ระบุจำนวนเงินที่เก็บจากผู้ได้รับ ความคุ้มครอง
  3. ใบรับรองแพทย์ กรณีที่ต้องยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยหนัก ของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสมาชิกของครอบครัว
  4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสมาชิกของครอบครัว)
  5. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
  6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
  7. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
- การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอัน สมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเดินทางหรือการยกเลิกการเดินทางก่อนออกเดินทางจาก ประเทศไทย (แบบที่ 1) เท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการเดินทางหรือการยกเลิกการเดินทาง อันเกิดจากหรือสืบเนื่อง จากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฏข้อบังคับของรัฐบาล
2. โรคระบาด กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การยกเลิกหรือการเดินทางที่ผู้ได้รับความคุ้มครองทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
4. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือผู้ได้รับความคุ้มครองถูกดำเนินคดีอาญา

## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การพลัดการต่อยานพาหนะ

### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่ได้รับความสะดวกพลัดการต่อยานพาหนะในต่างประเทศสำหรับการเดินทาง ทางเครื่องบิน รถไฟ หรือเรือสำราญเดินสมุทร ที่ได้ขึ้นชั้นการเดินทางตามตารางการเดินทางแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ อันเนื่องมาจากการล่าช้าของเครื่องบิน รถไฟ หรือเรือเดินสมุทรดังกล่าว ที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะนั้น และไม่สามารถจัดหายานพาหนะอื่นที่จะออกเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

บริษัทจะชดใช้เงินแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับค่าที่พักโรงแรมเพื่อค้างคืน ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่มที่จำเป็น ตามจำนวนเงินที่จ่ายไปจริง แต่ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับการมาถึงล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมง และจะชดใช้ให้เพียงเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเท่านั้น สำหรับการเดินทางออกจากประเทศไทยแต่ละครั้ง

### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การพลัดการต่อยานพาหนะเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. หนังสือยืนยันการพลัดการต่อยานพาหนะจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือบริษัทเดินเรือ หรือผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารหรือรายการท่องเที่ยวอื่น โดยระบุถึงสาเหตุของการล่าช้า และระยะเวลาของการล่าช้าของสายการบิน ขบวนรถไฟ หรือเรือสำราญเดินสมุทร
5. ตั๋วเครื่องบิน หรือ BOARDING PASS หรือตั๋วรถไฟ หรือตั๋วเรือสำราญเดินสมุทร ทั้งหมดที่มี
6. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
7. เอกสารหรือหลักฐานตามบริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การพลัดการต่อยานพาหนะเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่าย หรือการพลัดการต่อยานพาหนะ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. เป็นผลมาจากการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองพลาดการเดินทาง ณ จุดเริ่มต้นที่ออกเดินทางครั้งแรก รวมถึงการไม่ไปรายงานตัวที่สายการบินพาณิชย์ หรือบริษัทรถไฟ หรือบริษัทเดินเรือ (Check in) ภายในเวลาที่กำหนดไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่ได้นำหนังสือแจ้งจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือบริษัทเดินเรือ หรือผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารหรือรายการท่องเที่ยว นั้น ระบุถึงสาเหตุของการล่าช้า ระยะเวลาของการล่าช้าของสายการบิน ขบวนรถไฟ หรือเรือสำราญเดินสมุทร
3. ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้นหรือได้ประกาศก่อน หรือกำลังดำเนินอยู่ ณ วันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขอเอาประกันภัยการเดินทาง หรือวันที่ระบุไว้ในตั๋วเดินทาง หรือวันที่มีการยืนยันการเดินทางวันใดวันหนึ่งสุดแต่ว่าวันใดจะมาก่อน
4. การที่ระบบขนส่งมวลชนใช้การไม่ได้เนื่องจากการนัดหยุดงานหรือการประท้วงซึ่งได้เริ่มขึ้น หรือ ได้ประกาศก่อนที่ท่านจะออกจากบ้าน หรือสถานที่ที่ท่านควรที่จะสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
5. จำนวนเงินที่จ่ายไปนั้นสามารถจะเรียกคืนได้จากสายการบิน รถไฟสายต่างประเทศ หรือเรือสำราญเดินสมุทร
6. ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว
7. ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ
8. การที่ผู้ได้รับความคุ้มครองยกเลิกกำหนดการเดินทางโดยสมัครใจ

**ข้อตกลงคุ้มครอง****ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (แบบที่ 1)****คำจำกัดความเพิ่มเติม**

- การบาดเจ็บสาหัส หรือ เจ็บป่วยหนัก** หมายถึง บุคคลใด ๆ ซึ่งต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยนั้น เป็นผลให้ผู้ป่วยได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สมควรที่จะเดินทางหรือเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น
- สมาชิกของครอบครัว** หมายถึง บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวด บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้ได้รับความคุ้มครองและบิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย ทวดของคู่สมรส

**ความคุ้มครอง**

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของผู้ได้รับความคุ้มครองที่ได้ชำระไปสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก และค่าอาหารในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง และ/หรือ ค่าปรับหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามมา จากการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดเนื่องจาก

- ผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนัก และแพทย์แนะนำให้เดินทางกลับ
- สมาชิกของครอบครัว หรือเพื่อนเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง เสียชีวิต หรือได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนักโดยไม่คาดหมาย
- ภัยธรรมชาติ ที่ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการต่อไปได้
- การนัดหยุดงาน การจลาจล การก่อความวุ่นวายทางการเมืองที่ไม่คาดหมายและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือ
- การถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์

บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มขึ้นโดยทางเครื่องบิน ทางบก หรือทางเรือ (ค่าโดยสารชั้นประหยัด ในกรณีที่เป็นไปได้) หรือค่าที่พักที่เกิดขึ้น และการสูญเสียค่าเดินทาง และ/หรือค่าที่พักที่ได้จ่ายไปแล้วล่วงหน้า หรือที่ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องถูกริบมัดจำ หลังจากเริ่มต้นการเดินทาง อันเป็นผลมาจากสาเหตุข้างต้น ทั้งนี้ ให้รวมถึงค่าใช้จ่ายใดที่เกิดขึ้นจากการขยายเวลาการเดินทางเนื่องจากถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์

ความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้ได้รับความคุ้มครองได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว ผู้ได้รับความคุ้มครองคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนพร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้ตามข้อตกลงคุ้มครอง ดังนี้

- ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี)
- ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเลื่อนหรือการบอกเลิกการเดินทาง (ถ้ามี)

**การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (แบบที่ 1) เท่านั้น)**

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาตัวเครื่องบินล่าสุดที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จรับเงิน
3. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. ใบรับรองแพทย์ กรณีที่ต้องลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนัก และกรณีการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนักของสมาชิกของครอบครัว
6. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้ได้รับความคุ้มครองหรือสมาชิกของครอบครัว)
7. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)
8. การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง (แบบที่ 1) เท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์



### ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**การจี้เครื่องบิน** หมายถึง การเข้ายึดครองหรือเข้าควบคุมเครื่องบินโดยการใช้กำลังบังคับหรือใช้ความรุนแรง หรือขู่จะใช้กำลังหรือความรุนแรงด้วยเจตนาร้ายของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

#### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองถึงการที่ผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์ จี้เครื่องบินซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางต่างประเทศขณะเดินทางอยู่บนเครื่องบิน และเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมงติดต่อกัน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการตกเป็นตัวประกันในเหตุการณ์จี้เครื่องบินให้แก่ผู้ได้รับความคุ้มครองสำหรับทุกๆ 24 ชั่วโมงต่อเนื่องของการตกเป็นตัวประกัน ทั้งนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การจี้เครื่องบินเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
4. เอกสารยืนยันเหตุการณ์จากสายการบินหรือท่าอากาศยานที่ออกโดยสายการบินหรือท่าอากาศยานที่ระบุสาเหตุและระยะเวลาของการจี้เครื่องบิน
5. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์ความรับผิดชอบส่วนแรกสำหรับรถเช่า

### ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบส่วนแรกใดๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจสำหรับรถยนต์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเช่าภายใต้สัญญาการเช่ารถยนต์ กรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุกับรถยนต์ที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเช่าในระหว่างการเดินทางต่างประเทศ ซึ่งผู้ได้รับความคุ้มครองมีความรับผิดชอบตามกฎหมายต้องชดใช้การสูญหายหรือความเสียหาย ที่เกิดขึ้นกับรถยนต์คันที่เช่านั้น

โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบส่วนแรกสำหรับรถเช่าเท่านั้น)

1. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องเช่ารถดังกล่าวจากบริษัทรถเช่าที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
2. สัญญาเช่ารถต้องกำหนดให้ผู้ได้รับความคุ้มครองซึ่งประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เพื่อคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายต่อตัวรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
3. ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขรวมทั้งข้อกำหนดทุกข้อของบริษัทรถเช่าภายใต้สัญญาเช่า และเงื่อนไขรวมทั้งข้อกำหนดของบริษัทผู้รับประกันภัยของรถที่เช่าภายใต้สัญญาการประกันภัยดังกล่าว รวมทั้งกฎหมาย กฎ และข้อบังคับการจราจรของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเดินทางไปนั้น
4. กรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นผู้เช่าและผู้ขับรถเช่า ต้องมีใบอนุญาตขับขี่ถูกต้อง

### การส่งเอกสารหรือหลักฐานการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดชอบส่วนแรกสำหรับรถเช่าเท่านั้น)

ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
3. ใบเสร็จรับเงิน แสดงค่าใช้จ่ายความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้ชำระไปสำหรับรถเช่า
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ได้รับความคุ้มครอง
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ได้รับความคุ้มครอง
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

**ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่าเท่านั้น)**

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่าอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ต่อไปนี้

1. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการขับขี่รถที่เช่าโดยฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเช่ารถ หรือการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศที่ผู้ได้รับความคุ้มครองไปนั้น

2. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการสึกหรอ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลงหรือสัตว์กัดกิน หรือแตะ หรือเข้าไปอยู่อาศัยหรืออยู่ใน หรือความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่เห็นปรากฏชัด

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่รถเช่าเกินขีดจำกัดของทางหลวง หรือขับขี่รถเช่าบนพื้นที่หรือบริเวณที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นถนนสาธารณะที่ใช้สำหรับขับขี่รถยนต์

